

**PENERAPAN METODE *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK IDENTIFIKASI
LAYANAN DALAM PROSES PEMBELAJARAN**

TUGAS AKHIR

**Disusun oleh:
Axl Marselino Rumondor
19013113**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

**PENERAPAN METODE *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK IDENTIFIKASI
LAYANAN DALAM PROSES PEMBELAJARAN**

TUGAS AKHIR

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana
Teknik pada Program Studi Teknik Informatika

Disusun oleh:

Axl Marselino Rumondor

19013113



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Axl Marselino Rumondor
NIM : 19013113
Tempat/Tanggal Lahir : Balikpapan, 26 Oktober 2000
Fakultas/Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dan Aplikasi/Program berjudul **“Penerapan Metode *Importance Performance Analysis* Untuk Identifikasi Layanan Dalam Proses Pembelajaran”** yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik Sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh Fakultas, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 20 Desember 2023

Menyatakan,



Axl Marselino Rumondor

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp.

Dosen Pembimbing II

Michael G. Sumampouw, S.T., M.T.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.



Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T.



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO – Indonesia

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Axl Marselino Rumondor
NIM : 19013113
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode *Importance Performance Analysis*
Untuk Identifikasi Layanan Proses Pembelajaran
Pembimbing I : Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp.
Pembimbing II : Michael G. Sumampouw, S.T., M.T.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp. Michael G. Sumampouw, S.T., M.T.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan Fakultas Teknik

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T.