

## **KATA PENGANTAR**

Puji Dan Syukur Kepada Tuhan yang Maha Kuasa, serta rahmat dan kasih karunia Bunda Maria, atas berkat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon dengan menggunakan metode RSME”. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan Terima Kasih kepada :

1. Prof Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Ronald Rachmadi, ST., MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Dela Salle Manado
3. Tryadi Tumewu, ST, MSc, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik Dela Salle Manado
4. Dr. Eng. Prudensy Opit, M. Eng, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Dan juga sekaligus Dosen pembimbing I selama penulis menyusun skripsi ini, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Ronaldo Rottie, S.T, M.T selaku Dosen Pembimbing II selama penulis menyelesaikan skripsi, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan Staff yang ada di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik Dela Salle Manado.
7. Seluruh pihak terkait yang ada di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian disana.
8. Papa dan Mama, juga Kakak yang telah mendoakan, mensupport membantu penulis sehingga penulis bisa ada sampai tahap ini.
9. Kepada teman – teman Angkatan 18 Teknik Industri, yang telah mensupport penulis membantu penulis selama 4 tahun.
10. Kepada adik – adik angkatan 19 terlebih khusus teman yaitu Paskalia, Rena, Clara, dan Val.

11. Kepada teman terdekat penulis, Karlota Squad, Tell's Residence Squad, Warriki Squad, Dan Kos Putih Dela Salle Squad.

## DAFTAR ISI

JUDUL	
LAPORAN.....	Error!
<b>Bookmark not defined.</b>	
LEMBAR PERNYATAAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
ABSRTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR .....	7
DAFTAR LAMPIRAN .....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Perawat .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kelebihan Beban Kerja .....	Error! Bookmark not defined.

2.2.3 Teknik Kelebihan Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Tahapan Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Faktor Faktor Penyebab Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Gejala Gejala Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4 Dampak Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5 Tahapan Stres .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengukuran Stres.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Manajemen Stres .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Hubungan Beban Kerja Dan Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Uji Reliabilitas .....	20
2.9 Uji Korelasi Hubungan Variabel X dan Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10 Metode Rating Scale Mental Effort (RSME) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi Dan sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Langkah Pemecahan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Convenience Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Atribut Pernyataan Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Profil Responden .....	37
4.3 Uji kecukupan kuesioner penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.1 Uji Validitas Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Uji Reliabilitas Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Uji Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Pengolahan Data RSME .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Uji Korelasi Dengan RSME .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Pada perawat di RSGM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8 Hasil Dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1 Hasil Perbandingan Beban kerja menggunakan metode RSME .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2 Analisis Hasil hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat di .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 $R_{\text{tabel}}$ .....	23
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Respoden Berdasarkan Pendidikan .....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Beban Kerja.....	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Stres Kerja.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja .....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja .....	40
Tabel 4.8 <i>Alpha Cronbach</i> .....	42
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja .....	42
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja.....	43
Tabel 4.11 Perhitungan Skor RSME Ruang Agustinus Angela .....	43
Tabel 4.12 Perhitungan Skor RSME Ruang Theresia .....	45
Tabel 4.13 Hubungan Nilai RSME Dan Umur Responden .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rating Scale Mental Effort.....	27
Gambar 3.1 Diagram Alir .....	29
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	36
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
Gambar 4.4 Diagram Hasil Rata – rata Nilai RSME Ruang AA .....	45
Gambar 4.5 Diagram Hasil Rata – rata Nilai RSME Ruang Theresia .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran B Hasil Kuesioner Beban Kerja Dan Stres Kerja.....	A-4
Lampiran C Hasil Kuesioner Beban Kerja Ruang AA Metode RSME .....	A-7
Lampiran D Hasil Kuesioner Valid Beban Kerja Dan Stres Kerja .....	A-8