

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Persediaan merupakan salah satu hal yang penting bagi perusahaan. Persediaan dapat dikatakan sebagai *asset* perusahaan yang mahal. Tanpa adanya persediaan yang memadai perusahaan dapat mengalami kekurangan produk yang dapat menyebabkan hambatan bagi konsumen dan perusahaan itu sendiri.

PT. ABC merupakan *supply spare part* alat berat DT dan ADT. Perusahaan ini hanya menyediakan DT dan ADT eropa yaitu Volvo, Renault, Scania dan Mercedes. Perusahaan ini bergerak dalam bidang distribusi *spare part* untuk kontraktor pertambangan. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2011 dengan lokasi kantor pusat di Bekasi, Jawa Barat. Salah satu cabang dari perusahaan ini berlokasi di Watutumou II, Kec. Kalawat, Minahasa Utara.

Permasalahan yang dihadapi perusahaan ini adalah pengendalian persediaan produk. Perusahaan ini seringkali mengalami kekurangan *stock* dan kelebihan *stock*. Kekurangan *stock* dikarenakan proses pemesanan hanya berdasarkan pemikiran staf gudang tanpa memperhitungkan kebutuhan konsumen. Sehingga dapat mengakibatkan kehilangan konsumen untuk membeli produk yang ada pada perusahaan ini. Permasalahan ini terjadi dikarenakan pada perusahaan yang belum menentukan *safety stock* dan *reorder point*.

PT. ABC menyuplai sekian ratus jenis *spare part* dan terdapat produk kritis yang sering mengalami kehabisan *stock* seperti *Contact Stud*, *Rubber Bushing*, *U-Bolt*, *Fr Spring Assy* dan sebagainya. Dan pada setiap bulannya jenis *spare part* ini sering diincar oleh konsumen. Akan tetapi persediaan akan produk ini sangat minim.

Penyebab permasalahan ini, terjadi karena permintaan konsumen terhadap produk yang meningkat maupun menurun, serta persediaan produk dalam perusahaan tidak dapat dipastikan dalam setiap bulannya. Seperti produk *Contact Stud* yang memiliki permintaan pada bulan februari sebesar 26 pcs. Namun

perusahaan hanya *supply* sebesar 12 pcs, dan masih kekurangan 14 pcs untuk di *supply*. Permintaan produk yang tidak menentu pada setiap bulan membuat PT. ABC sulit dalam menentukan produk yang harus ditampung sesuai dengan kapasitas gudang penyimpanan.

Untuk itu solusi dari permasalahan ini dalam mengoptimalkan pengendalian persediaan produk agar dapat memenuhi kebutuhan konsumen dan tidak mengalami kelebihan maupun kekurangan. Maka langkah – langkah yang akan dilakukan yaitu pertama membuat diagram pareto berdasarkan konsep perhitungan ABC. Kemudian hasil dari perhitungan ABC akan di input ke dalam perhitungan peramalan (*forecasting*) untuk meramalkan perkiraan permintaan produk pada setiap bulan. Kemudian langkah selanjutnya menentukan pengendalian persediaan *Safety Stock*, dan *Reorder Point*, dengan menggunakan metode *Continuous Review System*. Metode *Continuous Review System* adalah metode untuk pengendalian persediaan berdasarkan jumlah persediaan yang di perhatikan secara terus menerus.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana mengetahui produk – produk kritis atau penting dengan menggunakan klasifikasi ABC?
2. Bagaimana mengetahui perkiraan permintaan konsumen berdasarkan metode peramalan (*forecasting*)?
3. Bagaimana pengendalian persediaan barang di PT. ABC dengan menggunakan metode *continuous review system* dalam mengoptimalkan biaya persediaan?

## 1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui produk – produk kritis atau penting dengan menggunakan klasifikasi ABC.
2. Mengetahui perkiraan permintaan konsumen berdasarkan metode peramalan (*forecasting*).

3. Menentukan jumlah *Safety Stock*, dan *Reorder Point* dan Total Biaya Persediaan.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Untuk penulis:

Penulis bisa mendapatkan ilmu pengetahuan dalam mengenai persediaan bahan baku, dan bisa mengetahui metode *Continuous Review System*.

Untuk pihak perusahaan:

1. PT. ABC dapat mengetahui sistem persediaan barang yang efisien dan efektif.
2. Dapat digunakan dalam PT. ABC dalam mengendalikan persediaan bahan baku.

#### 1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah data yang digunakan untuk peramalan permintaan barang akan dilakukan hanya selama 12 bulan terakhir. Dari periode bulan januari 2022 sampai bulan desember 2022.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

##### **BAB I PENDAHULUAN:**

Pada bab ini umumnya menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang ada pada PT. ABC dan penelitian yang akan dibuat, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI:**

Pada bab ini berisikan mengenai penjelasan mengenai teori – teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan penelitian dan sebagai referensi penulis.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN:**

Pada bab ini berisikan langkah – langkah pemecahan masalah yang penulis lakukan dari tahap awal sampai dalam pemecahan masalah.

##### **BAB IV PEMBAHASAN:**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai pengolahan data penelitian dan pemecahan masalah dengan menggunakan metode klasifikasi ABC, peramalan (*forecasting*), dan *Continuous Review System*.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN:**

Pada bab ini merupakan akhir penulisan, yang memperoleh kesimpulan serta berisikan saran untuk perbaikan masalah.

