

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan tuntunan-Nya sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kekuatan, serta diberikan kemampuan untuk menyelesaikan penelitian Proposal Skripsi ini dengan judul **PENGARUH KOMPENSASI, WORKLIFE BALANCE DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN MARKETING PADA PT.EQUITYWORLD FUTURES MANADO.**

Maka dari itu dengan rasa hormat penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan Proposal Skripsi ini, terutama kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa menyertai mahasiswa selama melaksanakan dan menyelesaikan proses penyusunan laporan Proposal Skripsi hingga akhirnya boleh selesai dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitimur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, SE., MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai Pengudi II dalam Sidang Skripsi.
5. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado juga sebagai Dosen Pembimbing II

dalam Sidang Skripsi yang selalu membimbing dan memberikan motivasi agar penulis tetap semangat dan tetap berusaha untuk memberikan yang terbaik,  
THANKYOU MAM.

6. Bapak Johannes Aldrin Timbuleng SIP., M.Pub.Admin. sebagai Dosen Pembimbing I dan Pengaji I dalam Sidang Skripsi yang juga selalu membantu, mengarahkan dan senantiasa selalu sabar saat membimbing penulis, THANKYOU SIR.
7. Bapak Rafael H. Y. Sengkey, SS., M.Pd. sebagai Pengaji II dalam Sidang Skripsi.
8. Kepada Yang Tercinta, Keluarga saya terutama Orang tua Ayah Fanny Solung, Ibu Deisy Wongkar dan adik-adik yang selalu membantu, membimbing dan mengarahkan saya dalam melaksanakan Penelitian Proposal Skripsi, serta kerabat dan sanak saudara yang selalu memberikan doa dan dukungan sampai saat ini.
9. Bapak Joko Santoso sebagai *Branch Manager* PT Equityworld Futures Manado yang selalu membantu Penulis selama pelaksanaan Penelitian Proposal Skripsi.
10. Ibu Oliviantri (HRD PT. Equityworld Futures Manado), Ibu Elin dan Bapak Billy yang senantiasa membantu mahasiswa dalam penelitian ini. Terima Kasih banyak Bu, Pak!
11. Kepada yang terkasih Novem Hendricus A. Wantania, S.Ak yang selalu membantu, memberi dukungan, doa dan kasih sayang kepada Mahasiswa sehingga Mahasiswa dapat menyelesaikan Kerja Praktik dan Laporan ini.  
THANKYOU NOPEM!
12. Kristania Salainti, Elisabeth Permataputri dan Jeaklyn Luntungan yang merupakan sahabat seperjuangan, Tim Totalitas yang selalu memberikan

dukungan dan motivasi agar Penulis selalu semangat untuk memperoleh gelar S.M bersama.

13. Seluruh pihak yang sudah membantu Penulis yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.
14. Kepada diri sendiri yang sudah kuat menjalani proses perkuliahan yang sangat indah tentunya dari Lasio, Semester 1-8, Magang, Penyelesaian Skripsi sampai dengan diterimanya gelar S.M. Terima kasih tetap bertahan dari gempuran asam lambung dan maagh akut yang sudah membandel. Tetap semangat, perjalanan masih panjang. *Love my self!*

Demikian beberapa hal yang Penulis sampaikan. Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Proposal Skripsi ini masih jauh dari mahasiswa memohon maaf apabila ada kesalahan serta tidaksesuaian kalimat. Meskipun demikian penulis bersedia menerima kritik dan saran yang akan diberikan. Atas perhatian dan kerja sama diucapkan terimakasih.

Manado, 3 Juni 2024



Vergita Agata Solung

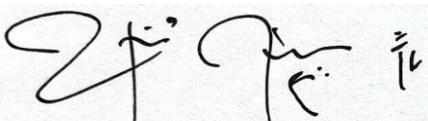
## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:  
**PENGARUH KOMPENSASI, WORK-LIFE BALANCE, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN MARKETING  
PADA PT. EQUITYWORLD FUTURES MANADO**

Merupakan karya orisinal yang telah saya tulis tanpa mengambil tulisan orang lain baik meniru, menyalin keseluruhan maupun sebagian kalimat yang menunjukkan hasil penelitian dan gagasan karya orang lain. Apabila saya melanggar aturan penulisan dengan meniru gagasan dan penulisan orang lain, maka saya akan menerima konsekuensi pembatalan gelar dan sertifikat ijazah.

Manado, 7 Juni 2024

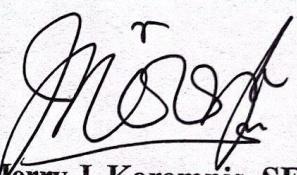
Saksi I Selaku Pembimbing dan Komisi Pengaji

  
Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

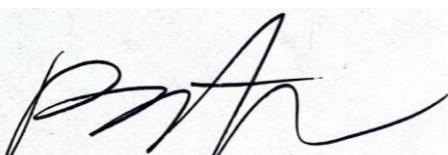
Yang Memberikan pernyataan



Saksi II Selaku Komisi Pengaji

  
Merry J. Korompis, SE., MM

Saksi III Selaku Komisi Pengaji

  
Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

**Rafael H. Y. Sengkey, SS., M.Pd.**

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	1
PERNYATAAN KEASLIAN .....	4
DAFTAR ISI .....	5
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN .....	12
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

1.6.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Definisi Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Klasifikasi Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Tipe-tipe Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Indikator Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 <i>Work-life Balance</i> (Keseimbangan kehidupan-kerja)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Definisi <i>Work-life Balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Dimensi <i>Work-life balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4 Indikator <i>Work-life Balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Definisi Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Kategori Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4 Indikator Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 <i>Turnover Intention</i> (Pergantian Karyawan)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> (Pergantian karyawan)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.5.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.4 Indikator Turnover Intention	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Penelitian Terdahulu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Model Penelitian Empirik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pendahuluan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Penelitian Kuantitatif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Objek Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Jenis Penelitian dan Data Sumber Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Jenis Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Data Sumber Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Populasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Metode Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Skala Pengukuran Data Kuesioner	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Uji Validitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Uji Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Definisi Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1 Definisi Operasional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.9 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.1 Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.3 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.1 Uji T ( <i>Partial Test</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.2 Uji F ( <i>Simultant Test</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.3 Uji Koefisien Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.2 Umur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.3 Status .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.4 Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.5 Lama Bekerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.6 Bidang Pekerjaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.7 Upah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.2 Uji Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.1 Uji Parsial (T).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.1 Uji Simultan (F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.1 Uji Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisa hasil dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Ringkasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan masing-masing hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 1.1 Jumlah *Turnover* Karyawan *Marketing*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Kompensasi Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Definisi Operasional .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Uji R dan R Square.....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kuesioner *Pilot Study* terkait *Turnover Intention*.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Jenis Kelamin .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Umur Responden .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Status .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Lama Bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Bidang Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Upah .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2: <i>Google Form</i> Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4: Data Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 : Data Pengolahan Kuesioner X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6: Data Pengolahan Kuesioner X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7: Data Pengolahan Kuesioner X <sub>3</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8: Data Pengolahan Kuesioner Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9 : R <sub>tabel</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10: T <sub>tabel</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 11 : F <sub>tabel</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 12 : Hasil Turnitin .....	115