

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Esa karena atas rahmat serta berkat tuntunannya saya boleh dapat menuntaskan penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini secara pribadi saya ingin mengucapkan Terima Kasih kepada pihak-pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu saya melakukan penelitian ini, kepada mereka yang telah mendukung, membantu serta mendoakan saya untuk bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Maka dari itu saya ingin menyampaikan Terima Kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang merupakan sumber kekuatan yang senantiasa membimbing dan menyertai peneliti dalam situasi dan kondisi apa pun, serta selalu menjaga, melindungi, dan membimbing di setiap langkah dan proses peneliti dalam menyelesaikan skripsi, yang selalu menguatkan peneliti dalam keadaan apa pun, selalu mendengar doa dari peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan laporan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, mama tercinta Lisbeth Laki dan papa tercinta Ferlie Wowor yang sudah berjuang dan selalu mendoakan saya memberikan semangat juga selalu memenuhi kebutuhan saya, serta memberikan nasihat yang baik. Dan juga kepada kakak tercinta Ingrid Wowor yang sangat mendukung dan selalu memenuhi kebutuhan keperluan kuliah saya dan tentunya juga selalu mendoakan saya. Dan kepada oma Adolfin Mandas yang juga selalu mendukung dan mendoakan saya.
3. Universitas Katolik De La Salle Manado atas ilmu pengetahuan yang telah saya dapatkan.
4. Prof.Dr. Johanis Ohoitmur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
5. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado
6. Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado
7. Dr. Christoforus A. P. Koleangan, SE., M.M., CSCA., CRA sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak membantu saya serta memberikan arahan dan bimbingan selama menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi
8. Ketua Progam Studi sekaligus Dosen Pembimbing 2 Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M yang telah banyak membantu saya serta memberikan arahan dan bimbingan selama menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi

9. Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. selaku Dosen Penguji I atas waktu dan perhatian yang telah diberikan dalam menguji dan memberikan masukan berharga pada skripsi ini.
10. Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. selaku Dosen Penguji II atas waktu dan perhatian yang telah diberikan dalam menguji dan memberikan masukan berharga pada skripsi ini.
11. Kak Yunaz, kak Irfan, kak Reza, serta semua ASN yang ada di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Utara yang selalu membantu saya melalui kelengkapan data-data yang diberikan pada saat proses penelitian maupun pada saat penyusunan skripsi ini.
12. Diana, Michelle, Anass, Teresa, Alisya, Tania, Echa, Nadila, Wanda, Sansan, Glendy yang selalu ada dan saling memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir kepada diri sendiri terima kasih telah berjuang sampai pada titik ini, terima kasih sudah kuat dan tetap bertahan walau banyak tantangan dan cobaan dalam proses perkuliahan hingga sampai pada proses penyusunan skripsi ini. Semoga kedepan dapat menjadi orang sukses, hebat, berguna dan membanggakan keluarga serta takut akan Tuhan Yesus Kristus.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan, untuk itu peneliti memohon maaf jika ada salah kata dalam penulisan ini. Peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang berkaitan dengan skripsi ini demi perbaikan dan pengembangan pengetahuan peneliti di masa mendatang. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi peneliti tetapi juga pihak lain yang membacanya.

Manado, 5 Juni 2024



Feronica Virgin Wowor

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:  
**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI KANTOR  
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SULAWESI  
UTARA**

Merupakan karya orisinil yang telah saya tulis tanpa mengambil tulisan orang lain baik meniru secara menyalin keseluruhan ataupun sebagian kalimat yang menunjukkan hasil penelitian dan gagasan karya orang lain. apabila saya terdapat telah melanggar aturan dengan meniru gagasan dan penulisan orang lain maka saya akan menerima konsekuensi pembatalan gelar beserta sertifikat ijazah yang batal di terima.

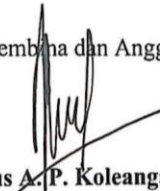
Manado, 05 Juni 2024

Pihak yang memberikan pernyataan



Feronica Virgin Wowor

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

  
**Dr. Christoforus A. P. Koleangan, SE., M.M. CSCA., CRA**

Saksi II Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

  
**Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.**

Saksi III Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

  
**Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	2
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.2 Manfaat Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1	Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1	Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Teori Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Indikator Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Indikator motivasi kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Kedisiplinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Indikator kedisiplinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1	Indikator Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8	Model Penelitian Empirik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Jangka Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3 Jenis Penelitian serta Sumber Data Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Metode Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Skala Pengukuran Data Kuisisioner.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7.1 Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 Uji Reliabilitas data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.8 Definisi Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.9 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

3.9.1 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.9.2. Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.9.3. Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

3.11. Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

3.11.1. Uji T (Parsial Test).....**Error! Bookmark not defined.**

3.11.2 Uji Simultan (Uji F) .....**Error! Bookmark not defined.**

3.11.3 Uji Koefisien Korelasi (Uji R).....**Error! Bookmark not defined.**

3.11.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... Error! Bookmark not defined.**

4.1 Objek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Deskripsi Data .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Populasi .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Karakteristik Responden .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Data Pekerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3 Pengujian Instrumen.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Uji Validitas .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

4.4 Uji Asumsi Klasik .....**Error! Bookmark not defined.**

4.4.1 Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**

4.4.2 Uji Multikolinieritas.....**Error! Bookmark not defined.**

4.4.3 Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....**Error! Bookmark not defined.**

4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**

4.5 Uji Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Pengujian Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Uji T ( Parsial)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Uji F (Simultan)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Diskusi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Kesimpulan dari masing-masing hipotesis dan rumusan masalah	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
5.1 Pembahasan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Implikasi pada Teori Manajemen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4 Implikasi pada kebijakan manajemen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5 Keterbatasan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat kepuasan fasilitas kerja yang disediakan oleh kantor .. **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Tingkat kepuasan pembagian tugas dan penempatan yang diberikan oleh kantor.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Pendapat ASN tentang sistem penghargaan yang diterapkan di kantor .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 4 Faktor utama yang memotivasi ASN untuk bekerja dengan baik .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 5 Disiplin ASN dalam mengikuti jam kerja resmi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 6 Kesesuaian dalam 1 bulan (20 hari kerja) Kehadiran ASN setiap hari kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 7 Penilaian ASN tentang pentingnya kedisiplinan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 8 Kehadiran dengan tepat waktu .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 9 Besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja ASN ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 10 Penyelesaian tugas yang ditargetkan setiap hari**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 11 Penilaian ASN, tentang kinerja mereka sendiri dalam skala 1 sampai 10 selama bekerja di kantor .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik .....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Jangka Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 Panduan Interpretasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Hasil Uji V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolineritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Uji Regresi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil Uji R dan Uji $R^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Hasil Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesione.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 R Tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 t-tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 F-tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Data jumlah ASN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Hasil Olahan Data SPSS Statistik 24..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9 Dokumentasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>