

EKSPLORASI PERAN PERAWAT SEBAGAI KOLABORATOR DALAM PELAYANAN KESEHATAN: PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN LAINNYA DI RSUD MANEMBO-NEMBO BITUNG

Universitas Katolik De La Salle Manado

Email: sifrasarayar@gmail.com

Abstrak

Latar Belakang : Pelayanan yang baik, bermutu, dan berkualitas dapat dilakukan jika adanya kolaborasi antar perawat dan tenaga kesehatan lainnya. Kolaborasi yang baik dapat mengurangi masalah keselamatan pasien. Perawat berperan sebagai pemberi asuhan keperawatan, konsultan, kolaborator, pembaharu, advokad, maneger kasus, rehabilitator, serta, pembuat keputusan klinis. Tenaga kesehatan adalah individu yang telah menyelesaikan masa studi pada bidang kesehatan misalnya dokter, ahli gizi, perawat, bidan, dan ahli farmasi. Perawat selama menjalankan perannya sebagai kolaborator masih banyak misskomunikasi yang terjadi, hal tersebut dapat berdampak pasa keselamatan pasien.

Tujuan : Tujuan penelitian ini untuk mengeksplorasi secara mendalam tentang peran perawat dalam pelayanan kesehatan dengan berkolaborasi bersama tenaga kesehatan lainnya.

Metode : Penelitian ini menggunakan desain penelitian fenomenologi deskriptif kualitatif, menggunakan teknik wawancara semistruktur. Penelitian ini dilakukan di RSUD Manembo-Nembo Bitung, informan dalam penelitian ini adalah pasien dan keluarga pasien yang sedang dirawat di RSUD Manembo-Nembo Bitung.

Hasil : hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa perawat sudah melakukan perannya dengan baik,namun dalam melakukan perannya sebagai kolaborator masih ada sedikit kekurangan yang terjadi yang diakibatkan kerena komunikasi yang tidak efektif antara perawat dan tenaga kesehatan lainnya.

Kesimpulan : Peran perawat sebagai kolaborator akan berjalan dengn baik jika peran perawat sebagai komunikator juga sudah berjalan dengan baik, karena kunci dari sebuah kolaborasi yang baik adalah komunikasi yang efektif antara perawat dan tenaga kesehatan lainnya.

Kata Kunci : Eksplorasi, Peran Perawat, Tenaga Kesehatan.

Kepustakaan : 5 buku dan 29 jurnal (tahun 2018-2023).

EXPLORATION OF THE ROLE OF THE NURSES IN HEALTH CARE: THE PERSPECTIVE OF HEALTH WORKERS AT THE MANEMBO- NEMBO BITUNG GENERAL HOSPITAL

University of Catholic De La Salle Manado

Email: sifrasarayar@gmail.com

Abstract

Background: Good, quality and quality services can be done if there is collaboration between nurses and other health workers. Good collaboration can reduce patient safety problems. Nurse is a scientific discipline with the premise that care is carried out in a comprehensive manner covering bio, psycho, socio, cultural, and spiritual needs. Nurses act as nursing care providers, consultants, collaborators, reformers, advocates, case managers, rehabilitators, and clinical decision makers. Health workers are individuals who have completed their studies in the health sector, for example doctors, nutritionists, nurses, midwives and pharmacists.

Aim: The purpose of this study is to explore in depth the role of nurses in carrying out health service duties in hospitals.

Method: This study uses a qualitative descriptive phenomenological research design, using a semi-structured interview technique. This research was conducted at the Manembo-Nembo Hospital Bitung, the informants in this study were patients and their families who were being treated at the Manembo-Nembo Hospital Bitung.

Result: the results of this study found that nurses had carried out their role well, but in carrying out their role as collaborators there were still some deficiencies that occurred due to ineffective communication between nurses and other health workers.

Conclusion: so it can be concluded that the role of the nurse as a collaborator will work well if the role of the nurse as a communicator is also running well, because the key to a good collaboration is effective communication between nurses and other health workers.

Keywords: Collaboration, Role of Nurses, Health Workers.

Reference: 5 books and 29 journals (2018-2023).