

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Penyertaan dan TuntunanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Penyuluh Pertanian Terhadap Kelompok Tani Hortikultura Dikelurahan Paslaten dua”**.

Penulisan ini dapat selesai dengan bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu dan membimbing penulis, diantaranya yaitu :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur. MSC, selaku Rektor Universitas Katolik Dela Salle Manado yang telah memberikan Kesempatan Kepada Penulis untuk dapat menempuh pendidikan di Universitas Katolik Dela Salle Manado.
2. Dr. Karen A. Pontoan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Katolik Dela Salle Manado dan Komisi Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam kegiatan perkuliahan sampai penyusunan hasil penelitian.
3. Meilany R. Lengkong, S.P., M.Agb, selaku Ketua Program Studi Fakultas Pertanian Universitas Katolik Dela Salle Manado yang telah memberikan arahan dan membatu selama kegiatan perkuliahan.
4. Dr. Stella M. P. Paendong, S.P., M.Si, selaku Komisi Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan serta memberikan dukungan motivasi kepada penulis selama penyusunan hasil penelian.
5. Dr. Stella Tinny Kaunang, S.Pi., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Para Dosen dan Staf Fakultas Pertanian Universitas Katolik Dela Salle Manado, yang telah membantu dan membimbing penulis serta memberikan dukungan untuk penulis.
7. Lurah Kelurahan Paslaten satu, Paslaten dua, Rurukan, Rurukan satu, dan Kumelembuai, yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian

kepada kelompok tani yang ada di masing-masing kelurahan yang ada di kecamatan Tomohon Timur.

8. Kelompok tani yang ada di masing-masing kelurahan, kecamatan Tomohon Timur yang sudah menyediakan waktu dan bersedia untuk membantu penulis dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian.
9. Keluarga (Papa, Kakak, Tante, dan Om) yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi baik saat menempuh pendidikan sampai penyelesaian tugas akhir skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan agribisnis angkatan 2020 yang sudah menjadi teman selama berkuliah dan terus memberikan support kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi
11. Teman kecil dan Alumni SMA Lentera Harapan (Syerin, Najwa, Iren, Teza, Vivi) yang selalu menjadi pendengar yang baik, menghibur disaat susah, serta memberikan dukungan penuh untuk penulis.

Manado, 25 Juli 2024

Penulis,

Fernanda Genoveva Pangemanan

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ii6</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Penyuluh Pertanian .....	5
2.2 Kepuasan Petani.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kualitas Pelayanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
3.2 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	11
3.3 Populasi dan Sampel.....	11
3.4 Prosedur Penelitian .....	12
3.5 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>18</b>
4.1 Lokasi Penelitian .....	18
4.2 Deskripsi Responden .....	18
4.3 Uji Validitas & Reabilitas .....	20
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	23
4.5 Regresi Linear Berganda .....	25
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8 Uji Hipotesis .....	31
4.9 Koefisien Determinasi .....	33
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
4.1	Identitas Responden Menurut Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	20
4.3	Hasil Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Hasil Uji Reabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Hasil Uji Breusch-Pagan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Hasil Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8	Uji Multikolinearitas Model 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.9	Hasil Uji Breusch-Pagan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.10	Hasil Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.11	Hasil Uji t.....	32
4.12	Hasil Uji f.....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

No	Judul	Hal.
2.1	Kerangka Pemikiran.....	10
4.1	Lokasi Kecamatan Tomohon Timur.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Grafik Hasil Uji Normalitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Grafik Hasil Uji Normalitas .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1	Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2	Tabulasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3	Uji Validitas Reabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4	Regresi Berganda Model 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5	Uji Asumsi Klasik Model 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6	Regresi Berganda Model 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7	Uji Asumsi Klasik Model 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8	Surat Pernyataan Kesanggupan Menyelesaikan Skripsi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10	Surat Keputusan Komisi Ujian Sarjana.....	60
11	Hasil Uji Plagiasi Turnitin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12	Surat Keterangan Keabsahan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13	Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>