

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat dan penyertaannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Dalam Mencegah Kecurangan Pada PT. Galva Kantor Perwakilan Manado”.

Skripsi yang peneliti kerjakan dapat diselesaikan bukan hanya dengan perjuangan, tetapi berkat doa, dukungan dan motivasi yang diberikan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Dalam Mencegah Kecurangan Pada PT. Galva Kantor Perwakilan Manado”. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk dan karunia-Nya yang melimpah sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang Tua serta seluruh anggota keluarga atas doa dan dukungan. Khususnya mama, papa dan oma yang telah memberikan motivasi dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Merry J. Korompis, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.


6. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., MSc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai dosen pembimbing dua dari peneliti yang sudah memberikan begitu banyak masukan kepada peneliti.
7. Bapak Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M.CA selaku dosen pembimbing utama yang memberikan banyak masukan, arahan dan bimbingan kepada peneliti.
8. Bapak Octavianus M.T Muaja, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik dan dosen penguji satu dalam ujian skripsi.
9. Bapak Erick Sumakud, S.E., M.A selaku dosen penguji dua dalam ujian skripsi.
10. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
11. Pimpinan PT. Galva Kantor Perwakilan Manado yaitu Bapak Gerald Lalujan yang sudah memberikan kesempatan dan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT Galva Kantor Perwakilan Manado.
12. Staf PT. Galva Kantor Perwakilan Manado khususnya Kak Valen dan Kak Uli yang sudah mengizinkan dan membantu peneliti melakukan penelitian dan wawancara di PT Galva Kantor Perwakilan Manado.
13. Rizky Andry Kaesang yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
14. Teman-teman penulis yaitu Virginia, Karina, Kak Pris dan Kak Cindy yang selalu memberi semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.

15. Craigven Jovi Paendong yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu membalas kebaikan-kebaikan dari bapak,ibu dan teman sekalian.

Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, maka dari itu peneliti memohon maaf atas hal itu dan peneliti menerima krtikan dan saran yang perlu diperbaiki.

Manado, 16 Agustus 2024



Leony Nikita Veronica Loho

## MOTTO DAN DEDIKASI

“Gunakan rintangan untuk membuka jendela kecerdasan, jangan pernah menyerah karena hidup adalah pertunjukkan yang menakjubkan” – Paus Fransiskus

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”  
– (Amsal 23:18)

“Jangan takut, percaya saja” – (Markus 5:36)

*Kupersembahkan Skripsi ini untuk :*

Kedua orang tua tercinta, mama dan papa, adik, oma dan seluruh keluarga  
terkasih;

Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang selalu kuhormati dan banggakan;

Teman-teman angkatan 2019 yang telah berjuang bersama-sama.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR ..	vi
MOTTO DAN DEDIKASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
1.5    Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	9
2.1    Landasan Teoritis.....	9
2.1.1    Sistem.....	9
2.1.2    Sistem Akuntansi dan Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.3    Sistem Pengendalian Internal.....	10
2.1.4    Konsep Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	14
2.1.5    Tujuan Pengendalian Internal.....	16
2.1.6    Komponen Pengendalian Internal Menurut COSO.....	24
2.1.7 <i>Fraud</i> atau Kecurangan.....	28
2.2    Penelitian Terdahulu.....	30
2.3    Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1    Waktu dan Tempat Penelitian.....	33

3.2	Jenis Penelitian .....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5	Teknik Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Umum PT Galva Kantor Perwakilan Manado.....	37
4.1.2	Tujuan Perusahaan.....	40
4.1.3	Perkembangan dan Kegiatan Usaha PT Galva Kantor Perwakilan Manado.....	41
4.2	Hasil Analisis.....	43
4.2.1	Unsur Unsur Sistem Pengendalian Internal Menurut COSO....	43
4.1.2.1	Lingkungan Pengendalian.....	43
4.1.2.2	Penilaian Risiko.....	44
4.1.2.3	Kegiatan Pengendalian.....	44
4.1.2.4	Informasi Dan Komunikasi.....	45
4.1.2.5	Pemantauan.....	45
4.2.2	Pencegahan <i>Fraud</i> atau Kecurangan.....	46
4.3	Pembahasan.....	49
4.3.1	Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Dalam Mencegah Kecurangan Pada PT Galva Kantor Perwakilan Manado .....	49
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		62
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar Saham PT. Galva di Bursa Efek Indonesia .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kantor Perwakilan PT. Galva.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 4.1 Produk-Produk PT. Galva.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	65
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	66
Lampiran 3 <i>Purchase Order</i> .....	72
Lampiran 4 Surat Pesanan.....	73
Lampiran 5 Surat Tanda Terima Barang.....	74
Lampiran 6 Dokumentasi.....	75
Lampiran 7 Daftar Bimbingan Skripsi.....	78
Lampiran 8 Berita Acara Pemeriksaan Plagiarisme.....	79