

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang karena anugerah dan kebaikan-Nya mahasiswa dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam proses penulisan Laporan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penulis tidak lupa untuk mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor dari Universitas Katolik De La Salle.
2. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. sebagai dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Merry J. Korompis, SE., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle.
4. Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen dan dosen penguji II yang selalu memberikan saran-saran yang dapat membantu dalam mengembangkan skripsi dan penulis.
5. Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.) sebagai Dosen Pembimbing I yang selalu mengarahkan dan memberi pelajaran, masukan dan saran yang sangat berguna dalam perkembangan diri penulis dan dalam menyelesaikan penelitian Skripsi ini.
6. Rafael H. Y. Sengkey, SS., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Josep Palulungan, S.E., M.M. Selaku dosen penguji I yang selalu dapat membantu dalam penyusunan skripsi.
8. Mama, Papa, Oma, Yeye, Yen dan Cecin yang selalu mendukung dan menjadi motivasi bagi mahasiswa.
9. Orang tua sarani dan saudara(i) yang selalu memperhatikan dan mendukung selama masa perkuliahan.
10. Semua dosen dan staf serta teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
11. Bapak Irsan selaku direktur pada CV. Marroy Grafis beserta seluruh karyawan pada CV. Marroy Grafis yang selalu dapat membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
12. Jere, Edo, Angel Wagiman, Ogra, Anggel Moring, Mili dan Feysi yang membuat masa perkuliahan penulis menjadi berwarna.
13. Ais, Andini, Andini tinggi, Adila, Cindy, Dhea, dan Rendi yang selalu memberikan semangat kepada penulis sejak SMP, dan Optalip yang adalah teman seperjuangan sejak SMP hingga Kuliah bersama di kota Manado. Tanpa kalian, penulis tidak memiliki tempat bercerita tentang suka duka kehidupan.
14. Diri sendiri yang selalu mencari motivasi dan selalu berusaha ingin berkembang menjadi lebih baik untuk setiap orang terlebih lagi kepada keluarga, teman-teman, dan etem yang penulis ingin jadikan sebagai pendamping hidup.

Manado, 1 Juni 2024

Roger Bagilis

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, DAN KOMUNIKASI
PEMASARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA CV. MARROY GRAFIS**

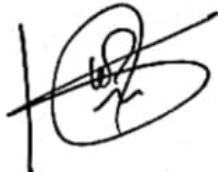
Merupakan karya orisinal yang telah saya tulis tanpa mengambil tulisan orang lain baik meniru secara nyalin keseluruhan ataupun sebagian kalimat yang menunjukkan hasil penelitian dan gagasan karya orang lain. apabila saya terdapat telah melanggar aturan dengan meniru gagasan dan penulisan orang lain maka saya akan menerima konsekuensi pembatalan gelar beserta sertifikat ijazah yang batal di terima.

Manado, 10 Juni 2024



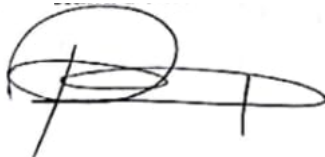
Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan



Josep Palulungan, S.E., M.M.

Saksi II Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Saksi III Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	9
PERNYATAAN KEASLIAN.....	11
DAFTAR ISI	12
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR TABEL.....	16
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Manajemen Kewirausahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Indikator Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.4 Fasilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Indikator Fasilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Komunikasi Pemasaran Media Sosial	Error! Bookmark not defined.

2.5.1	Indikator Komunikasi Pemasaran Media Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.6	Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Indikator Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.7	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8	Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.9	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian dan jangka waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Data dan Sumber Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.

3.9.3	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1	Uji T (<i>Partial Test</i>) dan Uji F (<i>Simultan Test</i>)....	Error! Bookmark not defined.
3.11.2.	Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Proses dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisa Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kesimpulan dari masing-masing hipotesis dan masalah penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implikasi Pada Teori Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Implikasi Pada Kebijakan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.5	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

5.6	Agenda Penelitian Mendatang.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Perbandingan Fasilitas CV. Marroy Grafis dengan pesaing..... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Berdasarkan Usia.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Berdasarkan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Uji Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Uji Multikolineritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Analisis Regresi Liner Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Uji R ² dan Uji R.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Berita Acara Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Tabel r	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Tabel T	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Tabel F	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	91