

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, DAN  
KOMUNIKASI PEMASARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA CV. MARROY GRAFIS**

**SKRIPSI**



**ROGER BAGILIS**

**20042042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, DAN  
KOMUNIKASI PEMASARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA CV. MARROY GRAFIS**

**SKRIPSI**

**ROGER BAGILIS**

**20042042**

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM**

**MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, DAN KOMUNIKASI  
PEMASARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA CV. MARROY GRAFIS**

**ROGER BAGILIS**

**20042042**

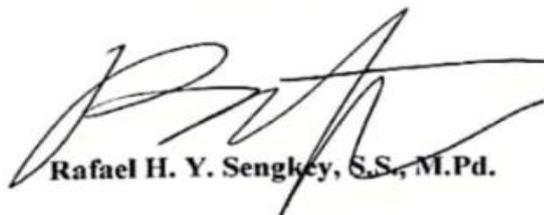
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



**Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)**

Pembimbing II



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**

Manado, 5 Juni 2024

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

  
**Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis**  
  
**Dr. Ivonne Angelie Umboh, S.E., M.Si.**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, DAN KOMUNIKASI PEMASARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA CV. MARROY GRAFIS

**ROGER BAGILIS**

**20042042**

Telah diujikan di hadapan Komisi Penguji pada:

Manado. 11 Juni 2024

**Pembimbing I**



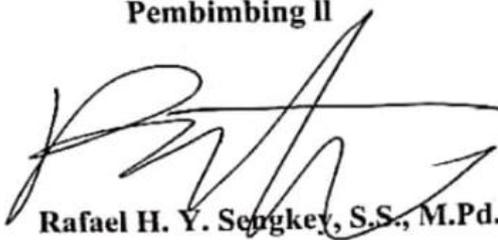
**Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)**

**Penguji I**



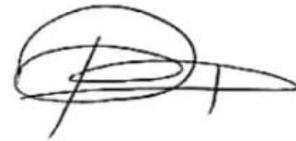
**Josep Palulungan, S.E., M.M.**

**Pembimbing II**



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**

**Penguji II**



**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

Maka Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan

gelar Sarjana Manajemen

Manado, 26 Juni 2024

Mengetahui,

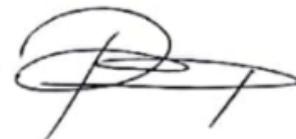
**Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis**



**Dr. Lyonne Angelic Umboh, S.E., M.Si.**

Menyetujui,

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**