

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
HANJAN KAFE MANADO**

SKRIPSI

JEREMY LAORITAN

20042025



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
HANJAN KAFE MANADO**

SKRIPSI

JEREMY LAORITAN

20042025

DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM

MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
HANJAN KAFE MANADO

JEREMY LAORITAN

20042025

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing 1



Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Pembimbing 2



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

Manado, 5 Juni 2024

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Yvonne Angelic Umboh, SE., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI HANJAN KAFE MANADO**

JEREMY LAORITAN

20042025

Telah diujikan di hadapan Komisi Penguji pada:

Manado, 12 Juni 2024

Pembimbing I



Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Penguji I



Dr. Christoforus A.P. Koleangan, S.E.,

M.M., CSCA., CRA.

Pembimbing II



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

Penguji II



Josep Palulungan, S.E., M.M.

Maka Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

Manado, 26 Juni 2024

Mengetahui,



Debita Fakultas Ekonomi & Bisnis


Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.