

**PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI, KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH TRANSAKSI
DI AGOGO CAKE AND BAKERY BITUNG**

SKRIPSI



Oleh:

ANGEL LIVE VIA JOUNG

18042023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI, KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH TRANSAKSI
DI AGOGO *CAKE AND BAKERY* BITUNG**

SKRIPSI

ANGEL LIVE VIA JOUNG

18042023

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI, KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH TRANSAKSI
DI AGOGO CAKE AND BAKERY BITUNG**

ANGEL LIVE VIA JOUNG

18042023

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi.

Pembimbing I



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Pembimbing II



Apolinaris A. Montolalu, SS., M.S

Manado,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yvonne A. Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI, KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH TRANSAKSI
DI AGOGO CAKE AND BAKERY BITUNG**

ANGEL LIVE VIA JOUNG

18042023

Telah diuji di depan Komisi Penguji pada:
Manado, 7 Desember 2023

Pembimbing



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M

Penguji



Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc



Apolinaris A. Montolalu, SS., M.S



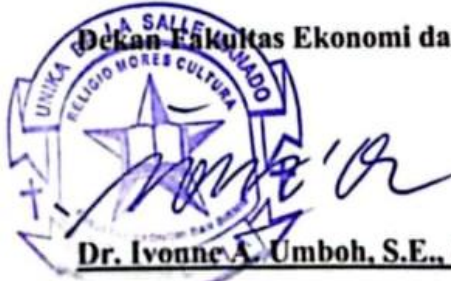
Apolinaris A. Montolalu, SS., M.S

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

Manado, 24 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M