

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tuntunan dan penyertaannya sehingga sampai saat ini penulis masih diberikan Kesehatan dan kekuatan, serta diberikan kemampuan untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul **PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM MASYARAKAT KECAMATAN LEMBEH SELATAN KOTA BITUNG**. Skripsi ini bertujuan untuk menyelesaikan Studi jenjang Starta (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Selama mengerjakan Skripsi ini penulis menerima banyak dukungan, dorongan, dan bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh rasa terima kasih, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan harapan dan mujizat diwaktu yang tepat setiap langkah keputusan penulis. Terima kasih telah menggendong seorang Sansan menjadi sumber kekuatan dan pengharapan dalam setiap perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Tuhan untuk setiap hal yang mungkin tidak dapat dijelaskan dengan kata-kata.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Katolik De La Salle Manado.
4. Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Katolik De La Salle Manado.

5. Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
6. Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang banyak membantu dan membimbing serta memberikan banyak saran dan dukungan yang begitu bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang banyak membantu dan membimbing serta memberikan banyak saran dan dukungan yang begitu bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si Selaku dosen Penguji II dalam ujian Skripsi
9. Teddy Y. Tandaju, SE.,M.B.A (Adv) Selaku dosen Penguji III dalam ujian Skripsi
10. Kedua Orang Tua Mama, Papa, Adik, Oma (alm), dan Opa serta seluruh anggota keluarga lainnya yang selalu mendoakan, membantu,, dan mendukung penulis serta selalu memberikan cinta, kasih sayang dan perhatian. Terlebih khusus kepada kedua orang tua yang berperan penting karena selalu memberikan dukungan yang besar selama proses penyusunan Skripsi ini.
11. Kepada Genesis Pasko Taghupia terima kasih telah banyak berkontribusi menjadi support sistem terbaik dalam penyusunan Skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan materi kepada penulis. Terima kasih karena senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis harap kita bisa terus bersama menjadi pribadi yang lebih baik lagi kedepan.
12. Ocksry Wanda Rakinaung, Teresa Claudia Manewus dan Glendy Kevin Adam, serta teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang saling memberikan dukungan serta bantuan satu sama lain.

13. Kepada seluruh responden yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian.

14. Seluruh pihak-pihak lainnya yang sudah memberikan bantuan, namun tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

15. Terakhir kepada diri saya sendiri, Vhyonsansan Devie Muhengkelambung. Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian diperjalanan ini, meskipun sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan didalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalanan dan mengizinkan Yesus untuk menjadi batu sandaran. Berbanggalah kepada diri sendiri kerana telah menjadi pahlawan dalam cerita hidup ini. Apapun kekurangan dan kelebihan, mari merayakan sendiri. Terima kasih telah bertahan. *U do ur the best!*

Penulis berharap Laporan Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan dapat memberi wawasan dan pengetahuan. Penulis juga menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis memohon maaf untuk setiap kekurangan dari Skripsi ini.

Manado, 03 Juni 2024



Vhyonsansan Devie Muhengkelambung

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM MASYARAKAT
KECAMATAN LEMBEH SELATAN KOTA BITUNG**

Merupakan karya orisinal yang telah saya tulis tanpa mengambil tulisan orang lain baik meniru secara menyalin keseluruhan ataupun sebagian kalimat yang menunjukkan hasil penelitian dan gagasan karya orang lain, apabila saya terdapat telah melanggar aturan dengan meniru gagasan dan penelitian orang lain maka saya akan menerima konsekuensi pembatalan gelar beserta sertifikat ijazah yang batal di terima.

Manado, 05 Juni 2024

Yang memberikan pernyataan



Vhyonsansan D Muhengkelambung

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

Saksi II Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Saksi III Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji

Teddy Y. Tandaju, SE., M.B.A (Adv)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	iError! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB 2	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Manajemen Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Manajemen Keuangan Menurut Para Ahli.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Manajemen Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Fungsi Manajemen Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Literasi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Aspek Literasi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Indikator Literasi Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.

2.4	Inklusi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Tujuan Inklusi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Indikator Inklusi Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	<i>Financial Technology</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Tren <i>Financial Technology</i> Saat Ini.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Klasifikasi <i>Financial Technology</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.4	Indikator <i>Financial Technology</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kinerja Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Kinerja Keuangan Menurut Para Ahli..	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Indikator Kinerja Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.7	UMKM	Error! Bookmark not defined.
2.7.1	Permasalahan dan Hambatan UMKM .	Error! Bookmark not defined.
2.8	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.9	Model Penelitian Empirik.....	Error! Bookmark not defined.
2.10	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.

3.6	Metode Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Skala Pengukuran Data Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1.	Uji Normalitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.10.2.	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.10.3.	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Regresi linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.12	Uji Hipotesa.....	Error! Bookmark not defined.
3.13	Uji Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.14	Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.

- 4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha ...**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per tahun **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Usaha Sejak Berdiri
Error! Bookmark not defined.
- 4.3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Di Usaha.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 **Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.1 Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.2 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 **Uji Asumsi Klasik..... Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.1 Uji Normalitas Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.2 Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.3 Uji Autokorelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.4 Uji Heteroskedastisitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 **Uji Regresi linear Berganda Error! Bookmark not defined.**
- 4.7 **Uji Hipotesa..... Error! Bookmark not defined.**
 - 4.7.1 Uji t (Parsial Tes) **Error! Bookmark not defined.**

4.7.2	Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.8	Uji Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.9	Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.10	Diskusi	Error! Bookmark not defined.
4.10.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM	Error! Bookmark not defined.
4.10.2	Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM	Error! Bookmark not defined.
4.10.3	Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Kinerja Keuangan UMKM	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5. 1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5. 2	Kesimpulan Mengenai Masing-masing Hipotesis .	Error! Bookmark not defined.
5. 3	Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5. 4	Implikasi pada Teori Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5. 5	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5. 6	Agenda Penelitian Mendatang	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Interval Koefisiensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Tahun	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Usaha.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Di Usaha ..	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**

Bookmark not defined.

Tabel 4 9 Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 10 Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 11 Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 12 Uji Autokorelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 13 Uji Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 14 Uji Hipotesis T **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 15 Uji Hipotesis F **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 16 Uji Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 17 Uji Hipotesis Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan UMKM di Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 Data UMKM Sulawesi Utara **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.3 Data UMKM Kecamatan Lembeh Selatan 3

Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Normal P-P Plot
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Scatterplot **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Hasil Pengujian Empirik **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Uji t (Parsial Test).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 r tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 t tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 F tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17 Durbin Watson.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19 Hasil Turnitin.....	100

