

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KAFE KEDAI GARASI
LANGOWAN**

SKRIPSI

Josua Kamu

19042050



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KAFE KEDAI GARASI
LANGOWAN**

SKRIPSI

JOSUA KAMU

19042050

DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM

MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI CAFE KEDAI GERASI LANGOWAN**

Josua Kamu

19042050

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Pembimbing II



Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI KAFE KEDAI GARASI LANGOWAN**

JOSUA KAMU

19042050

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji
pada: [Manado, 5 Februari 2024]

Pembimbing:

Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.,

Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A.

Penguji:

Rafael H. Y Sengkey, S.S., M.Pd.

Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A.

maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan
gelar

Sarjana Manajemen.

Manado, 27 Maret

2024

Mengetahui,



Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.