

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP
APLIKASI LAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN
ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE***

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

Kezia Feibriny Aurora Ngantung

(20013016)



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2024

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP
APLIKASI LAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN
ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE***

TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana
Teknik pada Program Studi Teknik Informatika

Disusun oleh:

Kezia Feibriny Aurora Ngantung

(20013016)



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Feibriny Aurora Ngantung
 NIM : 20013016
 Tempat/Tanggal Lahir : Tomohon/26 Februari 2003
 Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Aplikasi Layanan Publik Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine*” yang telah dibuat ini merupakan benar hasil karya saya dan bukan hasil karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya terkecuali dalam bentuk kutipan yang sumbernya disebutkan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini dibuktikan tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai ketetapan Fakultas, berupa pembatalan Tugas Akhir.

Manado, 14 Juni 2024

Menyatakan,



Kezia Feibriny Aurora Ngantung

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Apriandy Angdresey, S.T., M.Sc.

Dosen Pembimbing II

Junaidy Budi Sanger, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik



Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T.



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO – INDONESIA**

Nama Mahasiswa : Kezia Feibriny Aurora Ngantung
 NIM : 20013016
 Fakultas : Teknik
 Program Studi : Teknik Informatika
 Judul Tugas Akhir : Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Aplikasi Layanan
 Publik Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine*
 Pembimbing I : Apriandy Angdresey, S.T., M.Sc.
 Pembimbing II : Junaidy Budi Sanger, S.Kom., M.Kom.

Manado, 14 Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Apriandy Angdresey, S.T., M.Sc.

Dosen Pembimbing II

Junaidy Budi Sanger, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik

Rene Albert Rachmadi, S.T., M.T.

