

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini akan berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan.

### 1.1. Latar Belakang

Sebagai makhluk sosial, manusia biasanya makan bersama orang lain dalam keluarga, bersama teman atau di tempat umum. Tempat makan umum hadir dalam berbagai bentuk, mulai dari berbagai jenis restoran dalam ruangan hingga jamuan organisasi, seperti makan malam di gereja dan kentang goreng, hingga piknik musim panas. Di seluruh dunia, bentuk tempat makan umum yang paling umum dikenal sebagai jajanan kaki lima. Frasa ini mencakup berbagai macam tempat dan banyak jenis makanan. Saat ini, sekitar 2,5 miliar orang di seluruh dunia mengonsumsi jajanan kaki lima [1]. Definisi umum dari istilah "*street food*" adalah makanan yang disiapkan oleh pedagang dan dijual dari kios terbuka, gerobak, truk, atau mungkin kios pasar. Makanan yang disajikan biasanya dalam kategori makanan cepat saji dan makanan ringan; disiapkan dengan cepat dari bahan-bahan yang sudah jadi dan disajikan tepat waktu. Jajanan jalanan juga biasanya dimakan begitu saja, dimaksudkan untuk dikonsumsi di tempat atau sambil berjalan-jalan [1].

Flamboyan Manado, dengan keberagaman kuliner khasnya, telah menjadi tujuan utama bagi masyarakat lokal dan wisatawan yang mencari pengalaman kuliner yang autentik dan beragam. Namun, di tengah banyaknya pilihan yang tersedia, seringkali pengunjung mengalami kesulitan dalam memilih jajanan yang sesuai dengan preferensi mereka, terutama ketika faktor-faktor, seperti rasa, harga, kebersihan, pengalaman makan, inovasi teknologi, kesesuaian dengan gaya hidup dan konsistensi kualitas. Di sinilah peran sistem pendukung keputusan (SPK) menjadi sangat relevan. Hal ini tidak hanya akan meningkatkan kepuasan pengunjung, tetapi juga dapat meningkatkan daya saing Flamboyan Manado di pasar kuliner yang semakin kompetitif. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sebuah infrastruktur berbasis komputer yang diciptakan untuk membantu

individu atau organisasi dalam mengatasi tantangan kompleks dengan memanfaatkan data yang tersedia. Melalui analisis yang mendalam, SPK membantu dalam memperkirakan dan mengevaluasi berbagai alternatif yang mungkin, serta memberikan rekomendasi untuk pengambilan keputusan yang lebih baik [2]. Salah satu metode yang efektif dalam SPK adalah metode *Weighted Sum Model*. Metode ini memungkinkan pengguna untuk memberikan bobot relatif pada setiap kriteria yang dipertimbangkan dalam proses pengambilan keputusan.

Metode *Weighted Sum Model* (WSM) merupakan teknik dalam Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang menggabungkan *rating* atribut dengan bobot atribut untuk menghasilkan skor akhir untuk setiap alternatif. Bobot atribut menggambarkan tingkat kepentingan kriteria, sementara *rating* atribut mencerminkan performa alternatif terhadap kriteria tersebut. Dengan mengalikan *rating* dengan bobot dan menjumlahkannya, WSM membantu pengguna dalam mengevaluasi dan memilih alternatif terbaik berdasarkan pada kriteria yang dipertimbangkan [3]. Dengan demikian, penggunaan sistem pendukung keputusan dengan metode *Weighted Sum Model* di Flamboyan Manado tidak hanya memberikan manfaat bagi pengunjung dalam memilih jajanan *street food* yang sesuai dengan preferensi mereka, tetapi juga memberikan kesempatan bagi Flamboyan Manado untuk meningkatkan layanan dan memperkuat posisinya sebagai destinasi kuliner yang unggul di kota Manado.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana membangun aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan jajanan *street food* di Flamboyan Manado dengan metode *Weighted Sum Model* yang dapat membantu penikmat kuliner dalam memilih jajanan?

## **1.3. Tujuan Tugas Akhir**

Membangun suatu sistem pendukung keputusan untuk membantu Masyarakat dalam memilih jajanan *street food* di Flamboyan Manado sehingga

menciptakan suatu sistem yang bisa memberikan panduan atau rekomendasi kepada pembeli untuk memilih jajanan *street food* dengan lebih baik.

#### **1.4. Manfaat Tugas Akhir**

Berikut ini adalah manfaat yang akan didapatkan dalam pembuatan tugas akhir ini.

1. Manfaat untuk pembeli

Sistem pendukung Keputusan pemilihan jajanan *street food* dapat membantu pembeli untuk membuat keputusan yang lebih baik saat memilih jajanan *street food* di Flamboyan Manado dan dapat memberikan rekomendasi berdasarkan preferensi dan kriteria tertentu.

2. Manfaat untuk mahasiswa

Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman dalam mengembangkan sistem pendukung keputusan dengan metode *Weighted Sum Model* dan dapat mengembangkan keterampilan pemrograman.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Berikut merupakan batasan masalah dari tugas akhir yang akan dibuat.

1. Aplikasi hanya akan membahas jajanan *street food* tidak termasuk *cafe* yang terdapat di area tersebut.
2. Total alternatif yang akan digunakan berjumlah 30.
3. Total kriteria yang akan digunakan berjumlah 7 kriteria, yaitu rasa, harga, kebersihan, pengalaman makan, inovasi teknologi, kesesuaian dengan gaya hidup dan konsistensi kualitas.

#### **1.6. Metodologi Penelitian**

Berikut merupakan metodologi penelitian dari tugas akhir yang akan dibuat.

1. Identifikasi masalah

Langkah pertama dalam pengembangan solusi adalah mengidentifikasi masalah yang perlu dipecahkan atau perbaiki yang perlu dilakukan.

2. Tujuan

Menetapkan tujuan yang jelas dan spesifik yang ingin dicapai melalui solusi yang direncanakan.

### 3. Studi Pustaka

Melakukan penelitian dan analisis literatur terkait untuk memahami lebih lanjut tentang masalah yang dihadapi, solusi yang telah dicoba sebelumnya, dan pendekatan yang mungkin untuk menyelesaikan masalah tersebut.

### 4. Analisis

Menganalisis data dan informasi yang telah dikumpulkan untuk memahami akar permasalahan, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi, serta mengevaluasi potensi solusi yang ada.

### 5. Perancangan

Merencanakan rancangan atau strategi untuk mengatasi masalah yang telah diidentifikasi, termasuk pemilihan metode, alat, dan langkah-langkah yang diperlukan.

### 6. Implementasi

Melaksanakan rencana yang telah dirancang dengan menerapkan solusi dalam praktik.

### 7. Pengujian

Menguji solusi atau proyek yang diimplementasikan untuk memastikan bahwa mereka berfungsi sesuai dengan yang diharapkan, dan mengevaluasi kinerja dan efektivitasnya.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Berikut ini adalah sistematika penulisan dari laporan tugas akhir yang akan dibuat.

### 1. Bab 1 Pendahuluan

Pada bagian ini, penulis akan memperkenalkan latar belakang masalah, tujuan Tugas Akhir, ruang lingkup, dan metodologi yang akan digunakan. Pendahuluan juga bisa mencakup gambaran umum mengenai topik yang dibahas.

## 2. Bab 2 Studi Pustaka

Bab ini berfokus pada tinjauan literatur yang telah ada sebelumnya terkait dengan topik penelitian. Ini mencakup pemahaman terhadap penelitian-penelitian terdahulu, teori-teori yang relevan, dan kerangka konseptual yang mendukung penelitian tersebut.

## 3. Bab 3 Analisis

Di sini, penulis melakukan analisis terhadap data yang telah dikumpulkan, teori-teori yang relevan, atau materi-materi lain yang menjadi fokus penelitian. Bab ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih dalam terhadap topik yang diteliti.

## 4. Bab 4 Perancangan

Pada bagian ini, penulis merancang solusi atau metode yang akan digunakan untuk menyelesaikan masalah yang telah diidentifikasi.

## 5. Bab 5 Implementasi

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari rancangan yang telah dibuat sebelumnya.

## 6. Bab 6 Pengujian

Di sini, penulis melakukan pengujian terhadap solusi atau metode yang telah diimplementasikan. Tujuannya adalah untuk mengevaluasi kinerja atau efektivitas dari solusi yang telah dibuat.

## 7. Bab 7 Kesimpulan dan Saran

Pada akhirnya, penulis menyimpulkan temuan-temuan utama dari Tugas Akhir dan memberikan saran-saran untuk penelitian selanjutnya atau implementasi lebih lanjut dari solusi yang telah dicapai.

