

ABSTRACT

This Final Project aims to develop a decision support system (DSS) for selecting street food at Flamboyan Manado using the Weighted Sum Model (WSM) method. The issue at hand is the wide variety of street food options that make it difficult for visitors to choose according to their preferences. There are various factors to consider, such as taste, price, cleanliness, dining experience, technological innovation, lifestyle compatibility, and quality consistency, making the selection process complex and confusing.

The proposed solution is the development of a web-based DSS using the WSM method. WSM is chosen because it can assign appropriate weights to each criterion considered in food selection. By determining the correct weights for each criterion, this system can help visitors make better and more preference-aligned decisions. This approach is expected to simplify the selection process and enhance visitor satisfaction.

The methodology used in this research involves several key steps. First, identifying important criteria in selecting street food at Flamboyan Manado through questionnaires given to visitors. The collected data is then processed using the WSM technique to assign relative weight values to each criterion. This process enables the collection of accurate and relevant information about visitor preferences, which is then used to develop the decision support system.

The result of this research is the development of a web-based decision support system that can assist visitors of Flamboyan Manado in choosing street food based on their personal preferences. The system is designed to process the predetermined criteria and weights, thereby providing appropriate recommendations for each user. The implementation of this system is expected to offer a practical and effective solution, improving the visitor experience in selecting street food that matches their desires, and making a positive contribution to enhancing service quality at Flamboyan Manado.

Keywords: *Decision Support System, Weighted Sum Model, Street Food Snacks, Flamboyan Manado*

ABSTRAK

Adanya beragam pilihan jajanan “*street food*” di Flamboyan Manado membuat pengunjung kesulitan dalam memilih makanan sesuai dengan preferensi mereka. Terdapat berbagai faktor yang perlu dipertimbangkan, seperti rasa, harga, kebersihan, pengalaman makan, inovasi teknologi, kesesuaian gaya hidup, dan konsistensi kualitas sehingga membuat proses pemilihan menjadi kompleks dan membingungkan.

Untuk membantu pengunjung dalam memilih hal tersebut, maka pembuatan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menggunakan metode *Weighted Sum Model* (WSM). Metode WSM dipilih karena dapat memberikan bobot yang sesuai untuk setiap kriteria yang dipertimbangkan dalam pemilihan jajanan. Dengan menentukan bobot yang tepat untuk masing-masing kriteria, sistem ini dapat membantu pengunjung dalam membuat keputusan yang lebih baik dan sesuai dengan preferensi mereka. Pendekatan ini diharapkan dapat menyederhanakan proses pemilihan dan meningkatkan kepuasan pengunjung.

Metodologi yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah *Waterfall* yang melibatkan beberapa langkah penting dan menggunakan *Data Flow Diagram* untuk menggambarkan alur dari sistem yang dibuat. Data diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan diolah menggunakan teknik WSM untuk memberikan nilai bobot relatif bagi setiap kriteria.

Pengujian terhadap SPK diperoleh hasil yang baik, yaitu SPK ini dapat membantu pengunjung Flamboyan Manado dalam memilih jajanan *street food* berdasarkan preferensi pribadi mereka. Dari 30 alternatif yang digunakan, SPK akan memberikan peringkat sesuai dengan 7 kriteria yang dipilih pengunjung.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Weighted Sum Model*, Jajanan *Street Food*, Flamboyan Manado.

