

HUBUNGAN MOTIVASI DAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAUPETIK PADA PASIEN GANGGUAN JIWA DI RSJ PROF. DR. V. L. RATUMBUYSANG

Felani F. Dalope¹, Julianus Ake², Syenshie Wetik³
Fakultas Keperawatan, Unika De La Salle Manado
Email: felani.delope99@gmail.com

Abstrak

Pendahuluan: Penerapan komunikasi terapeutik sangat penting untuk diketahui oleh perawat di rumah sakit jiwa dikarenakan hal ini berkaitan dengan pelayanan yang akan diberikan perawat yaitu untuk membina hubungan saling percaya antara perawat dengan pasien gangguan jiwa. Namun dalam penerapannya motivasi dan beban kerja perawat sering kali menjadi hal yang bisa mempengaruhi dan juga bisa menjadi hambatan perawat dalam menerapkan komunikasi terapeutik.

Tujuan: untuk mengetahui hubungan motivasi dan beban kerja perawat dengan penerapan komunikasi terapeutik pada pasien gangguan jiwa di RSJ Prof. Dr. V. L. Ratumbusang

Metode: metode penelitian ini menggunakan desain korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian menggunakan metode *purposive sampling* untuk mengambil sampelnya. Populasinya dalam penelitian ini adalah perawat di RSJ Prof. DR. V. L. Ratumbusang Manado, berjumlah 60 orang menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil: terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi perawat dengan penerapan komunikasi terapeutik pada pasien gangguan jiwa di RSJ Prof. Dr. V.L. Ratumbusang dengan nilai *p value* $0,032 < 0,05$. Serta tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja perawat dengan penerapan komunikasi terapeutik pada pasien gangguan jiwa di RSJ Prof. Dr. V.L. Ratumbusang dengan nilai *p value* $1,000 > 0,05$.

Kesimpulan: motivasi perawat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi penerapan komunikasi terapeutik pada pasien gangguan jiwa sehingga diketahui motivasi perawat mempunyai hubungan dengan pemberian komunikasi terapeutik.

Kata Kunci: Beban Kerja Perawat, Motivasi Perawat, Pasien ODGJ, Penerapan Komunikasi Teraupetik

Kepustakaan : 42 Jurnal dan 2 Buku

**THE RELATIONSHIP BETWEEN MOTIVATION AND WORKLOAD OF
NURSES WITH THE IMPLEMENTATION OF THERAPEUTIC
COMMUNICATION IN PATIENTS WITH MENTAL DISORDERS AT
RSJ PROF. DR. V. L. RATUMBUYSANG**

Felani F. Dalope¹, Julianus Ake², Syenshie V. Wetik³

Faculty of Nursing, Unika De La Salle Manado

Email: felani.delope99@gmail.com

Abstract

Introduction: The implementation of therapeutic communication is very important for nurses in mental hospitals because it is related to the services that will be provided by nurses, which is to foster a relationship of trust between nurses and patients with mental disorders. However, in its implementation, the motivation and workload of nurses are often things that can influence and become obstacles for nurses in implementing therapeutic communication.

Objective: To determine the relationship between the motivation and workload of nurses and the implementation of therapeutic communication in patients with mental disorders at RSJ Prof. Dr. V. L. Ratumbuyang

Method: This study used a correlational design with a cross-sectional approach. The study used a purposive sampling method to take the samples. The population in this study were nurses at RSJ Prof. Dr. V. L. Ratumbuyang totaling 60 nurses chosen using the Chi-Square test.

Results: There was a significant relationship between nurses' motivation and the implementation of therapeutic communication in patients with mental disorders at RSJ Prof. Dr. V. L. Ratumbuyang with a p-value of $0.032 < 0.05$. And there was no significant relationship between the workload of nurses and the implementation of therapeutic communication in patients with mental disorders at RSJ Prof. Dr. V. L. Ratumbuyang with a p-value of $1.000 > 0.05$.

Conclusion: Nurses' motivation is one of the factors that influence the implementation of therapeutic communication in patients with mental disorders so that it is known that nurses' motivation is related to the provision of therapeutic communication.

Keywords: Nurses' Workload, Nurses' Motivation, Patients with Mental Disorders, Implementation of Therapeutic Communication

References: 42 Journals and 2 Books