

**HUBUNGAN PEMERIKSAAN PENUNJANG DAN KONSULTASI DOKTER
DENGAN LAMA WAKTU TUNGGU PASIEN DI INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT UMUM GUNUNG
MARIA TOMOHON**

Rumeen, Adriana¹, Kerangan, Johanis², Budiawan³, Helly.
Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De Salle Manado
Email : adrianarumeen30@gmail.com

Abstrak

Latar belakang : Lamanya penanganan awal pada pasien di Instalasi Gawat Darurat menyebabkan terjadi keterlambatan penanganan, sehingga dapat memperberat, memperburuk kondisi kesehatan pasien, atau justru menimbulkan kecacatan bahkan sampai pada kematian, serta dapat mengakibatkan ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan di IGD, dan pada akhirnya pasien tidak mau datang lagi di Rumah sakit.

Tujuan : untuk mengetahui hubungan pemeriksaan penunjang dan konsultasi dokter dengan lama waktu tunggu pasien di IGD RSUD Gunung Maria Tomohon.

Metode : Penelitian kuantitatif desain penelitian menggunakan *deskriptif statistik* pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah pasien yang masuk ke IGD RSUD Gunung Maria Tomohon pada tgl 26 Juni 2022 s/d tgl 09 Juli 2022. Teknik pengambilan sampel yaitu *Accidental Sampling*. Pengambilan data menggunakan lembar observasi rekam medik pasien dan arloji.

Hasil : Hasil analisis menggunakan *uji statistik chi-square*. Hasil analisa univariat lama waktu pemeriksaan penunjang >210 menit berjumlah 105 orang (62.9%) dan waktu ≤ 210 menit berjumlah 62 orang (37.1%). Lama Waktu Konsultasi Dokter ≤ 30 menit, berjumlah 66 orang (39.5 %) dan waktu > 30 menit berjumlah 101 orang (60.5%), Lama waktu tunggu di IGD > 4 jam berjumlah 138 orang (82.6%) dan waktu ≤ 4 Jam berjumlah 29 orang (17.4%). Didapati hasil signifikan pemeriksaan penunjang dengan *P-Value* 0.001, dan Konsultasi Dokter dengan hasil *P-Value* 0.001.

Kesimpulan : Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan pemeriksaan penunjang dengan lama waktu tunggu pasien di IGD RSUD Gunung Maria Tomohon, dan begitu juga dengan waktu konsultasi dokter memiliki hubungan yang signifikan dengan lama waktu tunggu pasien di IGD RSUD Gunung Maria Tomohon.

Kata Kunci : Waktu tunggu, Pasien, Instalasi Gawat Darurat.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SUPPORTING EXAMINATION AND
DOCTORCONSULTATION TOWARDS THE WAITING TIME OF
PATIENTS AT THE EMERGENCY ROOM AT GUNUNG MARIA
HOSPITAL TOMOHON**

Rumeen, Adriana¹, Kerangan, Johanis², Budiawant, Helly.
Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De Salle Manado
Email : adrianarumeen30@gmail.com

Abstract

Background: The waiting time before the initial treatment for patients in the Emergency Room can cause delays in treatment, which can aggravate the patients' health condition, moreover it can actually cause disability and even death. It can result dissatisfaction with the services in the ER, causing the patients not to come to the hospital again.

Objective: to determine the relationship between supporting examination and doctor consultation towards the waiting time of patients at the emergency room at Gunung Maria Hospital Tomohon.

Method: Quantitative research design by using descriptive statistics with a cross sectional approach. The population of this study were patients who were admitted to the ER at Gunung Maria Hospital Tomohon from 26 June 2022 to 09 July 2022. The sampling technique was Accidental Sampling. The data collection used the patient medical record observation sheets and watches.

Results: The results of the analysis using the chi-square statistical test showed the duration of supporting examination >210 minutes for 105 people (62.9%) and ≤ 210 minutes for 62 people (37.1%). The duration for a doctor's consultation was ≤ 30 minutes for 66 people (39.5%) and > 30 minutes for 101 people (60.5%), the waiting time in the emergency room > 4 hours for 138 people (82.6%) and ≤ 4 hours for 29 people (17.4%). There were significant results of supporting examinations with a P-Value of 0.001, and a Doctor's Consultation with a P-Value of 0.001.

Conclusion: In this study it can be concluded that there was a significant relationship between supporting examination and the waiting time of patients in the emergency room at Gunung Maria Hospital Tomohon, and likewise, the doctor's consultation time had a significant relationship with the waiting time for patients in the emergency room at Gunung Maria Hospital Tomohon.

Keywords: Waiting time, patients, emergency room

This translation has been checked and proven



accurat

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.