

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
Abstrak.....	viii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR BAGAN	iv
DAFTAR SINGKATAN	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kepuasan Pasien	5
2.2 Waktu Tanggap (<i>Respon Time</i>).....	8
2.3 Penelitian Terkait	11
2.4 Aplikasi Konsep/ Teori Keperawatan/ Kesehatan	15
BAB III KERANGKA KONSEP	17
3.1 Kerangka konsep.....	17
3.2 Hipotesis	19
3.3 Definisi operasional	19
BAB IV METODE PENELITIAN	20
4.1 Desain Penelitian	20
4.2 Tempat dan waktu penelitian	20
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	21
4.4 Instrumen Penelitian	22
4.5 Pengumpulan Data	22

4.6	Analisis Data.....	24
4.7	Etika Penelitian.....	27
BAB V HASIL PENELITIAN.....		29
5.1	Hasil Karakteristik Demografi.....	30
5.2	Hasil analisis univariat.....	30
5.3	Hasil Analisis Bivariat.....	31
BAB VI PEMBAHASAN.....		33
BAB VII PENUTUP.....		38
7.1	Kesimpulan.....	38
7.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....		40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional	19
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	30
Tabel 5.2 Gambaran <i>Respon Time</i>	31
Tabel 5.3 Gambaran Kepuasan Pasien.....	31
Tabel 5.4 Gambaran Hubungan <i>Respon Time</i> Dengan Kepuasan Pasien	31

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Teori Keperawatan Lawrence Green	14
Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	17
Bagan 4.1 Pengumpulan Data	23

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN

IGD	: Instalasi Gawat Darurat
RS	: Rumah Sakit
RSU	: Rumah Sakit Umum
ACHA	: <i>America Hospital Association</i>
PERMENKES	: Peraturan Mentrei kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPO	: Standar Prosedur Operasional
PROCEED	: <i>Policy, Regulatory, Serta Constructs, Organization Educational Serta Environmental, Development</i>
PRECEDE	: <i>Predispos, Reinforc, Enablig Construks, Dalam Educationali</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Curriculum Vitae (CV)*
- Lampiran 2 : Lembar Penjelasan Maksud dan Tujuan Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Pernyataan persetujuan penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Ijin Survei Data Awal
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Selesai Survei Data Awal
- Lampiran 7 : Surat Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Ijin Pengumpulan Data Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Selesai Pengumpulan Data Penelitian
- Lampiran 10 : Lembar Observasi *Respon Time*
- Lampiran 11 : Master Tabel Kuesioner Kepuasan Pasien
- Lampiran 12 : Master Tabel *Respon Time*
- Lampiran 13 : Hasil Uji Statistik Data Demografi
- Lampiran 14 : Hasil Uji Statistik Univariat
- Lampiran 15 : Hasil Uji Statistik Bivariat
- Lampiran 16 : Lembar Konsultasi Proposal & Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 17 : Lembar Konsultasi Proposal & Skripsi Pembimbing II

