

HUBUNGAN *RESPON TIME* DENGAN KEPUASAN PASIEN

DI INSTALASI GAWAT DARURAT

RUMAH SAKIT UMUM

GUNUNG MARIA

TOMOHOH

SKRIPSI

JULITA TRULLY TINGGOGOY

20161070



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2022

HUBUNGAN RESPON TIME DENGAN KEPUASAN PASIEN

DI INSTALASI GAWAT DARURAT

RUMAH SAKIT UMUM

GUNUNG MARIA

TOMOHOON

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle Manado**

JULITA TRULLY TINGGOGOY

20161070



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HUBUNGAN *RESPON TIME* DENGAN KEPUASAN PASIEN

DI INSTALASI GAWAT DARURAT

RUMAH SAKIT UMUM

GUNUNG MARIA

TOMOIHON

Nama : Julita Trully Tinggogoy
NIM : 20161070
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,
Manado, 20 Juli 2022

Pembimbing I



Johanis Kerangan, S.Kep., Ns., M.Kep.

Pembimbing II



Helly Budiawan, S. Kep., Ns. M. Kes.

Mengetahui :

Dekan Fakultas Keperawatan



Wahyuni Lahgelo, BSN., M.Kes.

Ketua Program Studi Fakultas Keperawatan



Helly Budiawan, S. Kep., Ns., M. Kes.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
HUBUNGAN *RESPON TIME* DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT UMUM
GUNUNG MARIA
TOMOHON

Yang disusun dan diajukan oleh:
JULITA TRULLY TINGGOGOY
20161070

Telah dipertahankan di depan TIM penguji Ujian Skripsi
Pada tanggal 20 Juli 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1:



(Dr. M. Vonny Rumampuk, S.Kp., M.Kep)

Dosen Penguji 2:



(Helly Budiawan, S. Kep., Ns. M. Kes)

Dosen penguji 3:



(Johanis Kerangan, S. Kep., Ns. M. Kep)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado



Wahvuny Angelo, BSN., M.Kes.

Ketua Program Studi
Ilmu Keperawatan
Unika De La Salle Manado



Helly Budiawan, S. Kep., Ns., M. Kes.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan atau gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 20 Juli 2022

Mahasiswa,



Nama : Julita Trully Tinggogoy

NIM : 20161070

PS : Sarjana Keperawatan

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan Unika DLSSM

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus karena Kasih dan Penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Hubungan *Respon Time Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Gunung Maria Tomohon*”**.

Dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang selalu memberikan motivasi kepada mahasiswa
3. Natalia E. Rangkinaung, S.Kep., Ns., MNS sebagai Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang selalu memberikan dukungan kepada mahasiswa
4. Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes sebagai Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah berusaha memberikan yang terbaik kepada mahasiswa dan telah sabar selama memberikan bimbingan kepada saya dalam membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi
5. Dosen Pembimbing I Johanis Kerangan. S.Kep., Ns., M.Kep yang telah sabar dan berusaha sebaik mungkin dalam memberikan arahan dan dukungan kepada saya selama melakukan penyusunan Skripsi
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan dalam melakukan penyusunan skripsi
7. Direktur PT Ratna Timur Tumarendem yang sudah memberikan rekomendasi dan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan studi

8. Direktur Rumah Sakit Umum Gunung Maria Tomohon yang sudah memberi dukungan dan motivasi selama saya mengikuti studi
9. Kepala Bagian serta rekan-rekan di ruangan Intensive Care Unit atas pengertian, bantuan dan kerjasamanya selama penulis mengikuti pendidikan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Dela Salle Manado.
10. Suami Felix Pontoh (Almarhum), Papa Nicolas Tinggogoy (Almarhum) dan Mama Sintje Lontoh (Almarhuma) sebagai motivator selama saya mengikuti studi
11. Rekan angkatan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini
12. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu atas dukungan dan bantuan selama saya menyusun skripsi ini.

Manado, 20 Juli 2022



Julita Trully Tinggogoy