

**APLIKASI PENILAIAN KINERJA SALESMAN BERBASIS
WEB**
**(Studi Kasus: PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Cabang
Manado)**

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Disusun oleh:
Yudhistira Cahya Rafly Kaaba
(19013011)



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023

**APLIKASI PENILAIAN KINERJA SALESMAN BERBASIS
WEB**

**(Studi Kasus: PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Cabang
Manado)**

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan Mata Kuliah Kerja Praktikum
(INF2217401)

Disusun oleh:

**Yudhistira Cahya Rafly Kaaba
(19013011)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK**

Judul:

**APLIKASI PENILAIAN KINERJA *SALESMAN* BERBASIS
*WEB***

Telah disetujui dan disahkan pada tanggal: 15 Desember 2023

Oleh:

PT. Kimia Farma *Trading and Distribution* Cabang Manado

Tanda Tangan & Cap Instansi

The image shows a handwritten signature in black ink over a blue and yellow official stamp. The stamp contains the text "kimia farma" in a stylized font and "KFTD CABANG MANADO" below it.

Apt. Khisrin Mirwan, S.Farm

Kepala Cabang

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yudhistira Cahya Rafly Kaaba
NIM : 19013011
Tempat/Tanggal Lahir : Manado/18 Desember 2000
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktik dan atau Aplikasi / Program berjudul Aplikasi Penilaian Kerja Salesman Berbasis Web yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh Fakultas Teknik, berupa pembatalan Kerja Praktik dan hasilnya.

Manado, 15 Desember 2023

Yang Menyatakan,



Yudhistira Cahya Rafly Kaaba

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Anthoni R. Pulakiang, S.Pd., M.Kom

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan Fakultas Teknik

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T.



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

FORM KP - 003

FORMULIR DATA UMUM PERUSAHAAN

NAMA MAHASISWA : Yudhistira Cahya Rafly Kaaba
NIM : 19013011
NAMA PERUSAHAAN : PT. Kimia Farma *Trading and Distribution*
Cabang Manado
ALAMAT PERUSAHAAN : Jl. Laksada E Martadinata VII No.1, Kota Manado,
Sulawesi Utara
DIDIRIKAN TAHUN : 2003
IJIN USAHA : 455/1529/8/SIUP-C/DPMPTSP/III/2018
BIDANG BISNIS : Layanan Distribusi dan Perdagangan Produk Kesehatan
JUMLAH KARYAWAN : 23 Orang
PEMILIK : BUMN
DEWAN DIREKTUR : Apt. Khisrin Mirwan, S.Farm

WAKIL PERUSAHAAN

Tanggal : 8 Desember 2023
Nama : RAHMAD MAS'OED
Jabatan : Supervisor Penjualan

(Tanda tangan dan
cap perusahaan)

:



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

FORM KP - 004


FORMULIR PENILAIAN KEMAJUAN KERJA PRAKTIK

A. UMUM

Nama Mahasiswa : Yudhistira Cahya Rafly Kaaba
NIM Mahasiswa : 19013011
Program Studi : Teknik Informatika
Dosen Pembimbing Akademik : Dr. Liza Wikarsa, B.C.S., M.Comp.
Topik/Rencana Bidang : Aplikasi Penilaian Kinerja *Salesman*
Pembimbing 1 : Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.
Pembimbing 2 : Rivai Pulakiang, S.Pd., M.Kom.
Terhitung Mulai : 20 Agustus 2023
Target Selesai : 10 Desember 2023

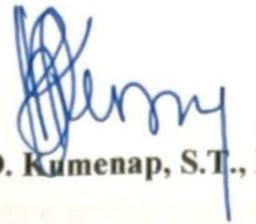
B. KEGIATAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

| No. | Tanggal | Jenis Kegiatan | Paraf Pembimbing |
|-----|------------|--|--------------------|
| 1. | 30-08-2013 | Konsultasi Topik Proposal | <i>[Signature]</i> |
| 2. | 1-10-2023 | Konsultasi Topik Proposal | |
| 3. | 2-10-2023 | Konsultasi Bab I | <i>[Signature]</i> |
| 4. | 5-10-2023 | Konsultasi Revisi Bab I | |
| 5. | 6-10-2023 | Konsultasi Bab II | <i>[Signature]</i> |
| 6. | 11-10-2023 | Konsultasi Bab III dan <i>Storyboard</i> | <i>[Signature]</i> |
| 7. | 12-10-2023 | Konsultasi Bab II dan Bab III | |
| 8. | 14-10-2023 | Konsultasi Bab IV Fase 1 | <i>[Signature]</i> |
| 9. | 18-10-2023 | Revisi Bab III | <i>[Signature]</i> |
| 10. | 24-10-2023 | Konsultasi Perkembangan Pembuatan Aplikasi dan Bab IV Fase 2 | <i>[Signature]</i> |
| 11. | 29-10-2023 | Konsultasi Revisi Aplikasi | |
| 12. | 3-11-2023 | Konsultasi Revisi Bab IV Fase 2 | <i>[Signature]</i> |
| 13. | 5-11-2023 | Konsultasi Bab IV Fase 3 | |
| 14. | 15-11-2023 | Konsultasi Bab IV Fase 4 dan | <i>[Signature]</i> |

| No. | Tanggal | Jenis Kegiatan | Paraf Pembimbing |
|-----|------------|--|---|
| | | keseluruhan aplikasi | |
| 15. | 17-11-2023 | Konsultasi Bab V dan keseluruhan laporan |  |
| 16. | 20-11-2023 | Konsultasi aplikasi akhir | |

Manado, 10 Desember 2023

Dosen Pembimbing KP



(Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.)



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

FORM KP - 005

FORMULIR PENILAIAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTIK

Mohon diisi dan dicek seperlunya,

NAMA MAHASISWA : Yudhistira Cahya Rafly Kaaba
NIM : 19013011
NAMA PERUSAHAAN : PT. Kimia Farma *Trading and Distribution*
ALAMAT PERUSAHAAN : Jl. Laksda E Martadinata VII No.1, Kota
Manado, Sulawesi Utara
TGL KERJA PRAKTIK : 15 Agustus 2023
TOPIK YANG DIBAHAS : Aplikasi Penilaian Kinerja *Salesman*

| | | | | | | |
|-------------|----|----|----|----|----|-----|
| Nilai = | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| Sikap | | | | | | |
| Kerajinan = | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| Prestasi = | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |

KOMENTAR/SARAN

NILAI RATA-RATA : 100
TANGGAL :
NAMA PENILAI : RAHMAD MAS'OED
JABATAN : Supervisor Penjualan
(Tanda tangan dan cap perusahaan) :


kimia farma
KFTD CABANG MANADO

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktik ini dengan baik.

Materi yang dibahas dalam laporan kerja praktik ini mengenai analisis dan perancangan dari Aplikasi Penilaian Kinerja *Salesman* Berbasis *Web* di PT. Kimia Farma *Trading and Distribution* cabang Manado. Banyak hal yang dialami penulis pada saat penyusunan laporan kerja praktik ini yaitu bantuan-bantuan yang banyak penulis terima, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC. selaku Rektor Unika De La Salle Manado.
2. Bapak. Ronald Rachmadi, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Thomas Suwanto, S.Kom., M.Mm. selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan Pembimbing Pertama Kerja Praktik.
5. Bapak Rivai Pulakiang, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua Kerja Praktik.
6. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan. Terima kasih kepada Papa dan Mama.
7. Sahabat-sahabat penulis Yosua, Tanza, Akbar, Joy, Alvaro, Efraim, yang telah membantu, memberikan dukungan, motivasi, dan waktu yang selalu diberikan serta memfasilitasi penulis selama mengerjakan Kerja Praktik.
8. Rekan-rekan Fakultas Teknik angkatan 2019 (*Infinity*), yang telah memberikan bantuan, hiburan masukkan dan kritikan yang membangun buat penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat diucapkan satu per satu, terima kasih banyak untuk segalanya. Kiranya Tuhan akan membalas kebaikan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktik ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan baik oleh penulis demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat oleh kita semua.

Manado, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| FORMULIR DATA UMUM PERUSAHAAN | Error! Bookmark not defined. |
| FORMULIR PENILAIAN KEMAJUAN KERJA PRAKTIK..... | Error! Bookmark not defined. |
| FORMULIR PENILAIAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTIK | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Kerja Praktik | 2 |
| 1.4 Manfaat Kerja Praktik | 2 |
| 1.4.1 Manfaat Bagi Perusahaan..... | 2 |
| 1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa..... | 2 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 3 |
| | |
| BAB II DATA UMUM PERUSAHAAN | 4 |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 4 |
| 2.2 Lingkup Pekerjaan Perusahaan..... | 4 |
| 2.2.1 Visi dan Misi Perusahaan..... | 4 |
| 2.2.2 Logo Perusahaan | 5 |
| 2.2.3 Struktur Organisasi | 6 |
| 2.2.4 Tugas dan Tanggung Jawab | 6 |
| 2.2.5 Lingkup Pekerjaan yang Dilakukan..... | 7 |
| | |
| BAB III LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 3.1 Teori Pendukung | 8 |
| 3.1.1 Aplikasi <i>Web</i> | 8 |
| 3.1.2 Penilaian..... | 8 |
| 3.1.3 Kinerja..... | 8 |
| 3.1.4 <i>Salesman</i> | 9 |
| 3.1.5 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> | 9 |
| 3.1.6 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> | 9 |
| 3.1.7 <i>JavaScript (JS)</i> | 10 |
| 3.1.8 <i>Hypertext preprocessor (PHP)</i> | 10 |
| 3.1.9 XAMPP | 10 |

| | | |
|---------------------------------|---|----|
| 3.1.10 | MySQLi | 11 |
| 3.1.11 | Basis Data | 11 |
| 3.2 | Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak..... | 12 |
| 3.3 | Kakas Pemodelan | 13 |
| 3.3.1 | <i>Flowchart</i> | 13 |
| 3.3.2 | <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> | 14 |
| 3.3.3 | <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 15 |
| 3.4 | Prosedur Pengumpulan Data | 16 |
| 3.4.1 | Teknik Observasi | 16 |
| 3.4.2 | Teknik Wawancara..... | 16 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | | 17 |
| 4.1 | <i>Requirement Planning</i> | 17 |
| 4.1.1 | Observasi..... | 17 |
| 4.1.2 | Wawancara..... | 17 |
| 4.1.3 | Hasil Analisis Masalah..... | 18 |
| 4.1.4 | Studi Pustaka..... | 19 |
| 4.1.5 | Identifikasi Target Pengguna | 20 |
| 4.1.6 | Pemodelan Proses Bisnis yang sedang berjalan..... | 20 |
| 4.1.7 | Sumber Daya dalam Membangun Aplikasi | 21 |
| 4.1.8 | <i>RAD Design Workshop</i> | 22 |
| 4.1.9 | Pemodelan Data dan Proses Untuk Sistem Baru..... | 22 |
| 4.1.10 | <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> | 22 |
| 4.1.11 | <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 25 |
| 4.1.12 | <i>Storyboard</i> Aplikasi | 28 |
| 4.1.13 | Implementasi Aplikasi | 35 |
| 4.1.14 | Implementasi Basis Data..... | 41 |
| 4.1.15 | Implementasi Program | 42 |
| 4.1.16 | Pengujian Aplikasi | 46 |
| 4.1.17 | Tujuan Pengujian Aplikasi..... | 47 |
| 4.1.18 | Kriteria Pengujian Aplikasi..... | 47 |
| 4.1.19 | Kasus Pengujian Aplikasi | 47 |
| 4.1.20 | Kasus Pengujian Aplikasi | 48 |
| 4.1.21 | Analisis Pengujian Aplikasi | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 55 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 55 |
| 5.2 | Saran | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 56 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Simbol-simbol Flowchart [14]..... | 13 |
| Tabel 3.2 Simbol-simbol DFD [17] | 14 |
| Tabel 3.3 Simbol ERD [19] | 15 |
| Tabel 4.1 Identifikasi Target Pengguna | 20 |
| Tabel 4.2 Identifikasi Sumber Daya..... | 22 |
| Tabel 4.3 Data Pengguna | 26 |
| Tabel 4.4 Tabel Data Penilaian | 26 |
| Tabel 4.5 Tabel Data Kinerja | 27 |
| Tabel 4.6 Tabel Data Admin..... | 27 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Logo Perusahaan [1]..... | 5 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan | 6 |
| Gambar 3.1 Siklus RAD [12]..... | 12 |
| Gambar 4.1 SOP Penilaian Kinerja Salesmen | 21 |
| Gambar 4.2 DFD Level 0..... | 23 |
| Gambar 4.3 DFD Level 1 | 24 |
| Gambar 4.4 ERD Sistem Baru | 25 |
| Gambar 4.5 <i>Storyboard</i> Tampilan Halaman Login Aplikasi | 28 |
| Gambar 4.6 <i>Storyboard</i> Tampilan halaman beranda aplikasi..... | 29 |
| Gambar 4.7 <i>Storyboard</i> Tampilan Halaman Penilaian Kinerja | 29 |
| Gambar 4.8 <i>Storyboard</i> Tampilan Halaman Penilaian kinerja Sales..... | 30 |
| Gambar 4.9 <i>Storyboard</i> Tampilan halaman form penilaian..... | 30 |
| Gambar 4.10 <i>Storyboard</i> Halaman Kelola Akun Pengguna | 31 |
| Gambar 4.11 <i>Storyboard</i> Form Kelola Akun..... | 32 |
| Gambar 4.12 <i>Storyboard</i> Halaman Kinerja dari pengguna..... | 32 |
| Gambar 4.13 <i>Storyboard</i> Halaman Form Pertanyaan dari pengguna | 33 |
| Gambar 4.14 <i>Storyboard</i> Halaman Nilai Sales dari pengguna | 34 |
| Gambar 4.15 <i>Storyboard</i> Cetak Nilai Sales | 34 |
| Gambar 4.16 Implementasi Tampilan Awal Aplikasi..... | 35 |
| Gambar 4.17 Implementasi Halaman Beranda Admin | 36 |
| Gambar 4.18 Implementasi Halaman Penilaian Kinerja..... | 36 |
| Gambar 4.19 Implementasi Halaman Form Kinerja <i>Salesman</i> | 37 |
| Gambar 4.20 Implementasi Tampilan Halaman Form Penilaian..... | 37 |
| Gambar 4.21 Implementasi Halaman Kelola Akun Pengguna | 38 |
| Gambar 4.22 Implementasi Halaman Form Kelola Akun | 38 |
| Gambar 4.23 Implementasi Halaman Kinerja..... | 39 |
| Gambar 4.24 Implementasi Form Pertanyaan..... | 39 |
| Gambar 4.25 Implementasi Halaman Nilai Sales | 40 |
| Gambar 4.26 Implementasi Halaman Cetak Nilai | 40 |
| Gambar 4.27 Tabel Data Kinerja | 41 |
| Gambar 4.28 Tabel Data Pengguna | 41 |
| Gambar 4.29 Tabel Data Penilaian | 42 |
| Gambar 4.30 Program Login Aplikasi | 43 |
| Gambar 4.31 Program Buat Akun..... | 43 |
| Gambar 4.32 Program Kinerja Sales..... | 44 |
| Gambar 4.33 Program Daftar Kinerja..... | 44 |
| Gambar 4.34 Program Form Kinerja | 45 |
| Gambar 4.35 Program Nilai Sales..... | 45 |
| Gambar 4.36 Program Penilaian Sales..... | 46 |
| Gambar 4.37 Program Cetak Nilai Sales | 46 |
| Gambar 4.38 Pengujian Masuk Aplikasi | 48 |
| Gambar 4.39 Admin Berhasil Masuk Aplikasi | 48 |
| Gambar 4.40 Pengujian Nama atau kata sandi yang salah..... | 49 |
| Gambar 4.41 Pengguna berhasil masuk ke aplikasi..... | 49 |
| Gambar 4.42 Pengguna mengisi <i>form</i> kinerja..... | 50 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.43 Pengguna berhasil upload kinerja | 51 |
| Gambar 4.44 Pengujian admin memberi nilai kepada sales | 51 |
| Gambar 4.45 Pengujian admin memberi nilai kepada sales | 52 |
| Gambar 4.46 Pengujian admin memberi nilai kepada sales | 52 |
| Gambar 4.47 Pengujian pengguna melihat detail nilai sales..... | 53 |
| Gambar 4.48 Pengujian Unduh Nilai Sales..... | 53 |
| Gambar 4.49 Pengujian Cetak Nilai Sales | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN A TRANSKRIP WAWANCARA | A-1 |
| LAMPIRAN B <i>USER ACCEPTANCE TEST</i> | B-1 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Kimia Farma *Trading & Distribution* (KFTD) adalah salah satu anak perusahaan dari PT Kimia Farma Tbk, yang didirikan pada tanggal 4 Januari 2003, bergerak di bidang layanan distribusi dan perdagangan produk kesehatan. Produk yang dijual, antara lain produk-produk farmasi, alat kesehatan, kosmetik, *cold chain product*, dan produk lainnya. Produk-produk tersebut didistribusikan melalui penjualan ke apotek Kimia Farma, apotek non Kimia Farma, rumah sakit, puskesmas, toko obat, supermarket, dan instansi lainnya [1].

Di PT Kimia Farma *Trading & Distribution* cabang Manado terdapat tiga divisi pada perusahaan ini, yang pertama adalah divisi penjualan dan *marketing* yang bertugas untuk mempromosikan produk dan menjual produk yang ditawarkan ke apotek ataupun rumah sakit. Kedua, divisi keuangan dan tata usaha yang berhubungan dengan surat menyurat, validasi faktur, manajemen keuangan, dan merampung berbagai tunggakan dari apotek dan rumah sakit. Ketiga, divisi logistik yang memiliki tanggung jawab pada keluar masuknya produk kesehatan, seperti obat-obatan dan alat kesehatan. Adapun tugas lain dari divisi logistik, yaitu untuk mengontrol kualitas produk agar tetap terjaga.

Di divisi penjualan dan *marketing salesmen* mendatangi pelanggan untuk mempromosikan dan menjual produk obat-obatan dan alat kesehatan ke pelanggan seperti apotek, rumah sakit, puskesmas, toko obat, supermarket dan juga instansi lainnya. Ada kendala yang terjadi di divisi penjualan dan *marketing* yaitu perusahaan tidak memiliki sistem atau aplikasi tentang menilai kinerja *salesmen*, *supervisor* penjualan di setiap bulannya harus mencatat daftar yang akan menjadi penilain kinerja dari para *salesmen*. Ini cukup memakan waktu untuk *supervisor* penjualan dalam melakukan penilaian tersebut. Selama ini, perusahaan melakukan penilaian dengan menyediakan kertas catatan untuk mencatat daftar penilaian untuk *salesmen*.

Untuk mengatasi permasalahan di atas maka ada suatu kebutuhan untuk membuat aplikasi penilaian kinerja *salesmen* berbasis *web*, dengan adanya

aplikasi ini dapat membantu divisi penjualan dan *marketing* dalam hal menilai kinerja *salesmen*.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membangun aplikasi penilaian kinerja *salesmen* berbasis *web* yang dapat membantu divisi penjualan dalam hal penilaian kinerja *salesmen*?

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dari kerja praktik adalah membangun aplikasi penilaian kinerja *salesmen* berbasis *web* untuk membantu karyawan di divisi penjualan dalam hal penilaian kinerja *salesmen*.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

1.4.1 Manfaat Bagi Perusahaan

Berikut ini manfaat bagi perusahaan, yaitu:

1. Aplikasi mempermudah *supervisor* penjualan dalam melakukan penilaian kinerja *salesman*.
2. Data nama-nama *salesman* yang sudah dinilai tersimpan di dalam aplikasi sehingga memudahkan *supervisor* dalam melakukan pencarian kembali.

1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut ini manfaat bagi mahasiswa, yaitu:

1. Mendapat pengalaman kerja di PT. Kimia Farma *Trading & Distribution*.
2. Melatih kemampuan *softskill* seperti dapat beradaptasi dengan lingkungan dan orang-orang yang baru, membagi waktu, melatih kemampuan berkomunikasi, dan juga melatih kemampuan dalam bekerja sama sebagai tim.

1.5 Batasan Masalah

Berikut ini merupakan batasan masalah yang ada, yaitu:

1. Aplikasi hanya bisa di ekspor dalam bentuk *file pdf*.
2. Aplikasi dibuat hanya untuk divisi penjualan dan *marketing* di KFTD cabang Manado.

3. Aplikasi hanya dibuat sampai pada tahap pengujian di tempat kerja praktik, tidak sampai pada tahap *maintenance*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Pada bab bagian ini akan menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, batasan masalah, dan sistematika penulisan dari kerja praktik.

BAB II Data Umum Perusahaan

Pada bab bagian ini akan menjelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, lingkup pekerjaan perusahaan, lingkup pekerjaan yang dilakukan.

BAB III Landasan Teori

Pada bab bagian ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan topik Kerja Praktik, metodologi pengembangan perangkat lunak, kakas pemodelan, dan prosedur pengumpulan dan pengolahan data.

BAB IV Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan pemecahan masalah dengan mengikuti metodologi *Rapid Application Development* (RAD) untuk pengembangan aplikasi.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.

BAB II

DATA UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kimia Farma adalah perusahaan industri farmasi pertama di Indonesia yang didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1817. Nama perusahaan ini pada awalnya adalah *NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co.* Berdasarkan kebijaksanaan nasionalisasi atas bekas perusahaan Belanda di masa awal kemerdekaan, pada tahun 1958, Pemerintah Republik Indonesia melakukan peleburan sejumlah perusahaan farmasi menjadi PNF (Perusahaan Negara Farmasi) Bhinneka Kimia Farma. Kemudian pada tanggal 16 Agustus 1971, bentuk badan hukum PNF diubah menjadi Perseroan Terbatas, sehingga nama perusahaan berubah menjadi PT Kimia Farma (Persero) [1].

Pada tanggal 4 Juli 2001, Kimia Farma kembali mengubah statusnya menjadi perusahaan publik, PT Kimia Farma (Persero) Tbk. Pada perkembangannya, Kimia Farma menjadi perusahaan dengan pelayanan kesehatan (*healthcare*) terintegrasi di Indonesia. Selain apotek dan klinik, bidang usaha *healthcare* Kimia Farma didukung oleh kegiatan manufaktur farmasi, riset dan pengembangan, pusat perdagangan dan distribusi, pemasaran, serta ritel farmasi [1].

2.2 Lingkup Pekerjaan Perusahaan

Bagian ini membahas tentang visi dan misi, tugas pokok, fungsi, logo PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* Manado dan struktur organisasi.

2.2.1 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

Menjadi perusahaan terkemuka di bidang distribusi dan perdagangan produk-produk kesehatan.

Misi

1. Meningkatkan jaringan dan layanan distribusi serta aktivitas perdagangan

produk kesehatan.

2. Melaksanakan proses bisnis berkualitas yang didukung oleh SDM yang kompeten dan sistem informasi yang handal.
3. Memberikan nilai tambah dan manfaat berkesinambungan kepada *stakeholder*.

2.2.2 Logo Perusahaan



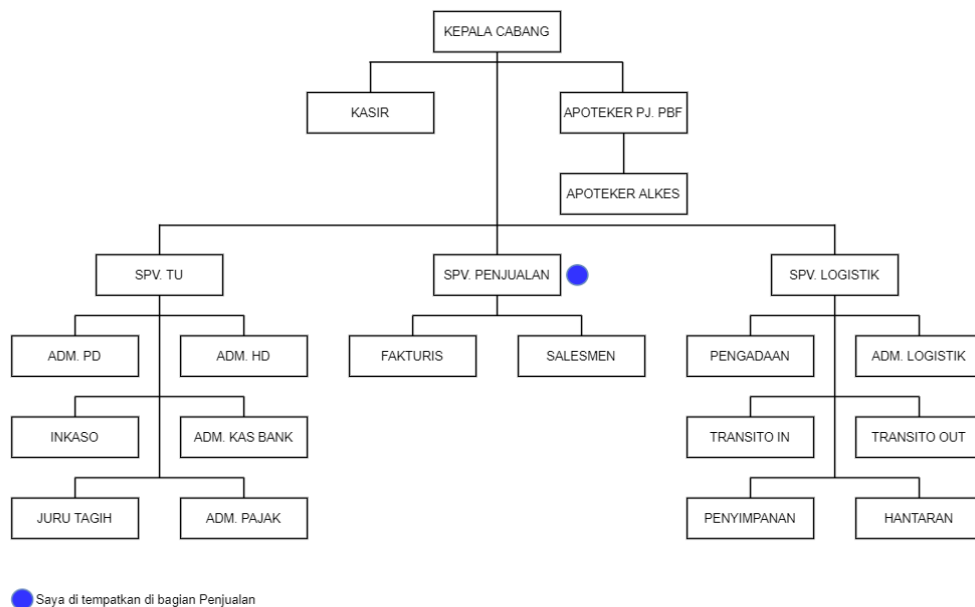
Gambar 2.1 Logo Perusahaan [1].

Pada Gambar 2.1 dapat dilihat logo dari PT. Kimia Farma. Logo tersebut menggambarkan matahari terbit yang memiliki banyak arti dan tulisan kimia farma dibawanya. Arti dari logonya ialah [2]:

1. Matahari terbit yang menggambarkan sebuah babak baru dalam kehidupan yang lebih baik.
2. Optimis Matahari memiliki cahaya sebagai sumber energi, cahaya tersebut adalah penggambaran optimisme Kimia Farma dalam menjalankan bisnisnya.
3. Dalam komitmen matahari selalu terbit dari arah timur dan tenggelam dari arah barat secara teratur dan terus menerus memiliki makna adanya komitmen dan konsistensi dalam menjalankan segala tugas yang diemban oleh Kimia Farma dalam bidang farmasi dan kesehatan.
4. Dalam sumber energi Matahari merupakan sumber energi bagi kehidupan dan Kimia Farma baru memosisikan dirinya sebagai energi bagi kesehatan masyarakat.
5. Untuk Warna oranye berarti semangat, warna biru adalah keabadian, harmonisasi antara kedua warna tersebut menjadi satu makna yaitu semangat yang abadi.
6. Untuk sifat huruf memiliki 3 sifat yaitu :

- Kokoh yang memperlihatkan kimia farma sebagai perusahaan terbesar dalam bidang farmasi dan perusahaan farmasi pertama yang dimiliki Indonesia.
- Dinamis karena dengan jenis huruf italik, dapat memperlihatkan kedinamisan dan optimisme Kimia Farma dalam menjalankan bisnis Kesehatan.
- Bersahabat Dengan jenis huruf kecil dan lengkung, memperlihatkan keramahan Kimia Farma dalam melayani konsumennya.

2.2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

2.2.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Tugas pokok dibentuknya PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* Manado adalah untuk menyalurkan aneka produk dari Perseroan produk dari agen lainnya, serta produk-produk non-agen. KFTD juga dapat mendistribusikan produk-produk tersebut melalui penjualan ke apotek, rumah sakit, toko obat dan supermarket.

2.2.5 Lingkup Pekerjaan yang Dilakukan

Lingkup pekerjaan yang dilakukan saat melakukan kerja praktik di kantor PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* Manado yaitu saya ditempatkan di bagian penjualan. Saya ditugaskan untuk membantu dalam pengarsipan faktur penjualan, pengarsipan faktur pajak dan juga menyiapkan barang yang akan dikirim ke *customer* serta juga ikut membantu mengantarkan barang ke apotek dan rumah sakit.

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Teori Pendukung

Berikut ini merupakan teori-teori pendukung yang berkaitan dalam pembuatan Aplikasi penilaian kinerja salesmen berbasis *web*.

3.1.1 Aplikasi Web

Aplikasi *Web* adalah sebuah program komputer atau sistem informasi yang memanfaatkan *web browser* serta teknologi *web* untuk melakukan tugas-tugas melalui internet. Aplikasi berbasis *web* menggunakan kombinasi *server-side script* seperti aspek maupun PHP untuk menangani penyimpanan dan mendapatkan informasi. *Client-side script* ini sama seperti *JavaScript* dan HTML yang juga digunakan untuk menyampaikan informasi kepada pengguna. Aplikasi *Web* berjalan di berbagai *browser* seperti Google Chrome, Mozilla, Opera, dan lain-lain. Aplikasi *web* ini memiliki beberapa keuntungan dan perusahaan-perusahaan banyak memanfaatkannya, contohnya aplikasi perdagangan *online*, aplikasi perbankan *online* dan masih banyak lagi [3].

3.1.2 Penilaian

Penilaian merupakan lanjutan setelah di lakukan pengukuran dari suatu informasi yang telah diperoleh dari hasil pengukuran, setelah itu dideskripsikan lalu ditafsirkan. Penilaian merupakan kegiatan menafsirkan atau mendeskripsikan hasil dari pengukuran. Jadi penilaian adalah keputusan tentang nilai [4].

3.1.3 Kinerja

Kinerja merupakan hasil dari proses dari suatu pekerjaan tertentu secara terencana pada waktu dan tempat dari karyawan, organisasi, dan perusahaan bersangkutan. Kinerja juga berhubungan dengan tugas kerja yang telah diberikan, dan kinerja juga bukanlah akhir dari serangkaian kerja, melainkan penampilan keseluruhan mulai dari kegiatan input, proses output, dan juga hasilnya. Jadi bisa dibayangkan kinerja itu gambaran mengenai tentang tingkat pencapaian pelaksanaan

dari sebuah program yang direncanakan dan dikerjakan, atau sebuah hasil kerja yang dicapai karyawan dalam menjalankan tugas-tugas yang telah diberikan [5].

3.1.4 Salesman

Salesman adalah karyawan perusahaan yang bertugas menjual dan menawarkan suatu produk dari perusahaan kepada para pelanggan dari perusahaan. *Salesman* berperan sangat penting di setiap perusahaan yang bergerak di bidang industri perdagangan, *salesmen* merupakan jantungnya perusahaan yang salah satunya meningkatkan produktifitas suatu perusahaan. Peran *salesman* sangat penting bagi suatu perusahaan karena besarnya keuntungan perusahaan dapat dilihat dari Penjualan dari salesmen itu sendiri [6].

3.1.5 Hypertext Markup Language (HTML)

Hypertext Markup Language (HTML) adalah bahasa pemrograman umum yang sering digunakan. Bahasa pemrograman ini dikenal dengan bahasa *markup* karena dibedakan berdasarkan *tag markupunya*. *Tag markup* merupakan kata kunci yang diapit oleh simbol atau tanda kurung siku (<.....>). Bahasa pemrograman ini dapat membangun sebuah aplikasi yang berbasis *website* [7].

Dokumen HTML merupakan dokumen teks yang dapat diedit oleh editor teks manapun. Dan dapat juga disimpan dengan *file* ekstensi .html. Elemen HTML dimulai dengan adanya *tag* awal dan diikuti dengan isi dari dari elemen dan juga *tag* akhir. *Tag* berakhir termasuk di simbol / lalu diikuti juga oleh tipe elemen, contohnya </HEAD>. Sebuah elemen HTML dapat bersarang di elemen lainnya [8].

3.1.6 Cascading Style Sheets (CSS)

Cascading Style Sheets (CSS) merupakan bahasa yang digunakan untuk mengatur tampilan suatu dokumen yang ditulis dalam *markup / markup language*. Bahasa pemrograman ini digunakan untuk mengatur tampilan atau desain dari sebuah halaman HTML. CSS adalah bahasa pelengkap dari penggunaan HTML, CSS biasanya disisipkan diantara *tag* HTML. CSS ini sangat berguna bagi pengembang situs *web* dalam mengubah semua elemen HTML yang sama pada

halaman tanpa perlu mengubahnya satu per satu. Sehingga dapat membuat para pengembang situs *web* lebih menghemat waktu [7] [8].

3.1.7 *JavaScript* (JS)

JavaScript (JS) adalah bahasa pemrograman yang berbasis *script* yang memungkinkan pengguna internet untuk melakukan suatu tindakan tertentu di sebuah situs *web* dan berinteraksi dengan konten sehingga tampilan *web* lebih interaktif. JS dapat disisipkan dalam halaman *web* menggunakan *tag script*, bahasa ini dapat bekerja di sebagian besar *web browser* seperti internet *Explorer* (IE), *Mozilla Firefox*, *Netscape*, *opera* dan *web browser* lainnya.

Bahasa pemrograman JS dapat dideskripsikan dalam bentuk fungsi (*Function*) yang ditaruh di bagian dalam *tag* <head> yang dibukakan dengan *tag*<script language =”javascript”>. Isi di dalam *script javascript* ada deklarasi Variabel, penggunaan operator, percabangan, *looping*, dan fungsi. Di dalam *javascript* ada juga sebuah komponen *Alert* yang digunakan untuk menampilkan kotak pesan pada *browser* ketika fungsinya dijalankan. [7] [8].

3.1.8 *Hypertext preprocessor* (PHP)

Hypertext preprocessor (PHP) merupakan sebuah bahasa *script* berbasis *server* (*server-slide*) yang mem-parsing kode PHP dari kode *web* dengan ekstensi *.php*, sehingga dapat menghasilkan tampilan *website* yang dinamis di sisi *client* (*browser*). Bahasa pemrograman ini mengolah semua proses berjalan di *server*, diimplementasikan sebagai modul dan bisa dijalankan. Kode Program PHP ini bisa dikombinasikan ke dalam *tag* HTML. Sehingga tampilan HTML menjadi lebih *powerful*, dinamis dan bisa dipakai sebagai aplikasi lengkap, contohnya *web* portal, *e-learning*, *e-library*, dll. PHP juga tidak hanya digunakan sebagai pemrograman *web* saja, tetapi bisa di luar konteks *web* seperti contohnya aplikasi grafis dan kontrol [7] [8].

3.1.9 XAMPP

XAMPP merupakan perangkat lunak yang bebas dan mendukung banyak sistem informasi. XAMPP merupakan kompilasi dari beberapa aplikasi berbasis

website. Kegunaannya adalah sebagai *server* yang berdiri sendiri (*localhost*), di dalam XAMPP berisi program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan perl. XAMPP singkatan dari X (empat sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan juga perl. Program ini tersedia dalam *General Public License* (GNU) dan bebas, merupakan *web server* yang sangat mudah untuk digunakan dan juga yang dapat melayani tampilan halan *web* yang dinamis. [9].

3.1.10 MySQLi

MySQLi merupakan pembaruan dari pendahulunya yaitu MySQL. MySQLi merupakan kependekan dari MYSQL Improved. Sebagai pengganti *mysql extension* yang sudah dihapus sejak PHP meluncurkan versi 7, PHP menyediakan *mysqli extension* yang pada dasarnya adalah perbaikan dan pengembangan dari *mysql extension*. MySQLi ini telah dikembangkan agar lebih banyak ekstensi yang menyenangkan dan mudah digunakan. Pengguna akan lebih mudah menggunakan MySQLi dibandingkan menggunakan MySQL. MySQLi juga didesain sedemikian rupa untuk menjadi lebih baik dari MySQL. Tentu saja dalam fungsinya pun lebih mudah dan tidak begitu membingungkan walaupun baru memulai menggunakan MySQLi [10].

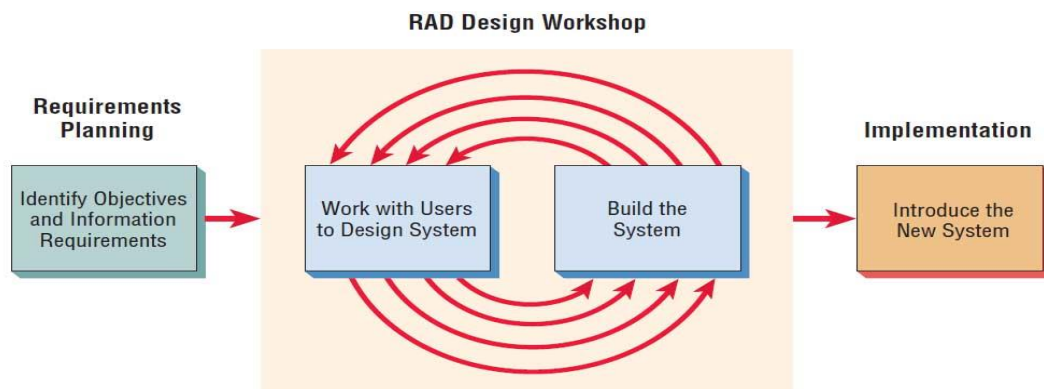
3.1.11 Basis Data

Basis Data adalah merupakan suatu kumpulan data yang terhubung dan disimpan secara bersama-sama di suatu media, yang diolah berdasarkan skema atau struktur tertentu, dan dengan *software* untuk melakukan manipulasi untuk kegunaan tertentu. Jadi bisa diartikan bahwa basis data itu sekumpulan data yang disusun secara teratur dalam bentuk beberapa tabel yang saling memiliki relasi ataupun berdiri sendiri. Basis data dapat berisi semua jenis data, termasuk angka, kata, video, gambar, dan *file*. Kita dapat menggunakan *software* yang disebut dengan database manajemen sistem (DBMS) untuk mengedit data, menyimpan data, dan mengambil data. Basis data sangat mendukung operasi internal dari suatu perusahaan dan menyimpan suatu interaksi dengan pelanggan serta pemasok, selain itu basis data juga dapat menyimpan informasi administratif dan

data yang lebih khusus seperti suatu model teknik atau ekonomi. Contohnya sistem inventaris, sistem reservasi perjalanan, dan juga sistem perpustakaan digital [11].

3.2 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak

Metodologi *Rapid Application Development* (RAD) merupakan salah satu metode pengembangan aplikasi yang menggunakan pendekatan berorientasi objek. Metode ini bertujuan untuk mempersingkat waktu dalam perencanaan, perancangan, dan penerapan suatu sistem [12].



Gambar 3.1 Siklus RAD [12]

Tahap 1

Perencanaan Kebutuhan (*Requirements Planning*)

Pada tahapan ini, pengguna dan pengembang bertemu untuk mengidentifikasi tujuan dari sistem, serta mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang muncul dari tujuan tersebut. Tujuan dari tahapan ini adalah menyelesaikan masalah yang ada di perusahaan.

Tahap 2

Desain Kerja RAD (*RAD Design Workshop*)

Pada tahapan fase ini akan dilakukan proses desain sistem yang akan dibangun. Kemudian akan dilanjutkan dengan proses pembuatan *prototype* dari sistem dan menampilkan hasilnya kepada pengguna dengan cepat.

Tahap 3

Implementasi (*Implementation*)

Pada fase ini *prototype* yang telah dibuat akan dibangun menjadi suatu aplikasi. Dan aplikasi yang telah dibangun akan dilakukan pengujian kinerja dari aplikasi apakah telah memenuhi keperluan pengguna atau belum.

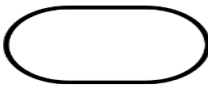
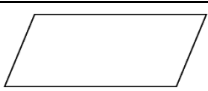

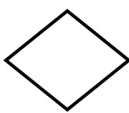
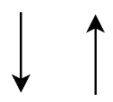
3.3 Kakas Pemodelan

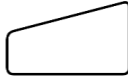
3.3.1 *Flowchart*

Flowchart biasa disebut dengan diagram alir yang menggambarkan tahapan-tahapan atau langkah-langka instruksi yang berurutan di dalam sistem. Langkah-langkah di dalam sistem itu mempresentasikan algoritma dan simbol-simbol yang dapat dengan mudah untuk dimengerti [13].

Untuk komponen-komponen yang digunakan dalam membuat *flowchart* dapat dilihat pada Tabel 3.1 di bawah ini.

Tabel 3.1 Simbol-simbol *Flowchart* [14].

| No. | Simbol | Nama | Deskripsi |
|-----|---|---------------------|---|
| 1. |  | <i>Terminator</i> | Simbol ini adalah terminal yang menggambarkan titik awal mulai atau akhir dari suatu program. |
| 2. |  | <i>Input/Output</i> | Simbol <i>Input/Output</i> ini menyatakan suatu masukan atau keluaran. |
| 3. |  | Proses | Simbol Proses ini Menyatakan proses dari sistem. |
| 4. |  | <i>Decision</i> | Simbol ini merupakan simbol keputusan yang menghasilkan pilihan antara ya atau tidak untuk suatu kondisi. |
| 5. |  | <i>Flow</i> | Simbol <i>Flow</i> ini merupakan simbol yang dapat menghubungkan aliran dari suatu proses. |

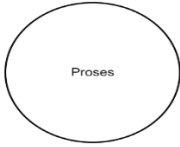

| No. | Simbol | Nama | Deskripsi |
|-----|---|---------------------|--|
| 6. |  | <i>Manual Input</i> | Simbol ini merupakan simbol masukan manual ke dalam sistem komputer. |


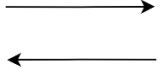
3.3.2 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) biasa disebut juga dengan Diagram Arus Data (DAD). DFD adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan darimana asal data, dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut, dan interaksi antara data yang tersimpan, dan proses yang dikenakan pada data tersebut [15]. Obyek-obyek data dalam sebuah penggambaran DFD biasanya direpresentasikan menggunakan atau memakai tanda panah yang berlabel, dan transformasi biasanya direpresentasikan menggunakan lingkaran-lingkaran yang sering disebut sebagai gelembung-gelembung. DFD pada dasarnya digambarkan dalam bentuk hirarki, yang pertama sering disebut sebagai DFD level 0 yang menggambarkan sistem secara keseluruhan sedangkan DFD berikutnya merupakan penghalusan dari DFD sebelumnya. DFD menggunakan empat buah simbol, yaitu: semua simbol yang digunakan pada CD ditambah satu simbol lagi untuk melambangkan *data store* [16].

Untuk komponen-komponen yang digunakan dalam membuat data flow diagram dapat dilihat pada Tabel 3.2 di bawah ini.

Tabel 3.2 Simbol-simbol DFD [17]

| NO. | Simbol | Nama | Deskripsi |
|-----|---|---------|--|
| 1. |  | Proses | Simbol ini digunakan untuk mengubah masukan menjadi keluaran, nama proses ini dapat mempresentasikan level dari suatu detail proses. |
| 2. |  | Entitas | Simbol yang ini menggambarkan entitas luar yang tidak dianalisis atau dipengaruhi dalam sistem. |

| NO. | Simbol | Nama | Deskripsi |
|-----|---|------------|---|
| 3. |  | Data Store | Simbol dari data store ini merupakan tempat penyimpanan data yang tidak berpindah jika tidak adanya proses dan aliran data. |
| 4. |  | Data Flow | Simbol ini merupakan simbol aliran data yang menunjukkan asal dan akan kemana tujuan dari data. |

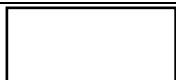
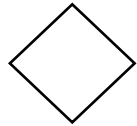
DFD ini memiliki tingkatan yang dapat membantu dalam mengendalikan ruang lingkup suatu project yang terdiri dari Diagram konteks, *Overview Diagram* atau level 1 dan DFD rinci level 2 seterusnya [17].

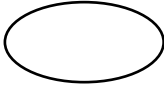

3.3.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan sebuah diagram struktural yang digunakan untuk merancang sebuah *database*. Sebuah ERD mendeskripsikan data yang akan disimpan dalam sebuah sistem maupun batasannya. Komponen utama yang terdapat di dalam sebuah ERD adalah *entity set*, *relationship set*, dan juga *constraint*. Pemetaan di ERD merupakan suatu langkah di mana memetakan atau mengubah suatu diagram ERD ke dalam suatu bentuk yang baru dengan elemen yang sama. ERD mapping contohnya adalah mengubah ERD ke dalam suatu tabel [18].

Komponen-komponen yang digunakan dalam membuat ERD dapat dilihat pada Tabel 3.3 di bawah ini.

Tabel 3.3 Simbol ERD [19]

| No. | Simbol | Nama | Deskripsi |
|-----|---|---------|--|
| 1. |  | Entitas | Entitas Simbol ini merupakan kumpulan dari objek yang dapat didefinisikan secara unik. |
| 2. |  | Relasi | Simbol ini merupakan karakteristik dari entitas atau relasi yang menyediakan penjelasan detail tentang entitas atau relasi tersebut. |

| No. | Simbol | Nama | Deskripsi |
|-----|---|---------|--|
| 3. |  | Atribut | Simbol ini merupakan karakteristik dari entitas atau relasi yang menyediakan penjelasan detail tentang entitas atau relasi tersebut. |
| 4. |  | Alur | Alur Simbol alur ini memiliki fungsi untuk menghubungkan atribut dengan entitas dan entitas dengan relasi. |

3.4 Prosedur Pengumpulan Data

Pengumpulan data ini dilakukan dengan tujuan agar dapat membantu dalam membangun aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *web* di PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* cabang manado dengan melakukan observasi, dan wawancara. Metode observasi dan wawancara ini dilakukan untuk membantu penulis dalam melakukan analisis dan perancangan serta mencari solusi pemecahan masalah.

3.4.1 Teknik Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di kantor PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* Manado di divisi penjualan dan *Marketing*. Divisi penjualan dan *marketing* bertugas menjual dan mempromosikan obat-obatan dan alat kesehatan. Pengamatan dilakukan dengan melihat proses dimana karyawan divisi penjualan dalam melakukan promosi serta menjual obat-obatan ke apotek, toko obat, rumah sakit dan super market.

3.4.2 Teknik Wawancara

Untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dan untuk membangun aplikasi maka pengumpulan data dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan *Supervisor* penjualan & *Marketing*. Wawancara ini dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan umum maupun yang spesifik yang berkaitan dengan divisi penjualan & *Marketing*.

BAB IV

PEMBAHASAN

4.1 *Requirement Planning*

Pada fase pertama dari RAD adalah *requirement planning* yang merupakan tahap untuk mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan yang ada pada perusahaan. Fase *requirement planning* ini juga merupakan tahap untuk mengidentifikasi tujuan dari aplikasi dan mendaftarkan berbagai syarat aplikasi berdasarkan tujuan yang telah diidentifikasi sebelumnya.

Dalam upaya mendapatkan solusi yang tepat berdasarkan permasalahan dan kebutuhan dari perusahaan, maka dilakukan pengumpulan data dengan beberapa metode, yaitu observasi, wawancara dan studi Pustaka.

4.1.1 Observasi

Dalam proses pengumpulan data metode observasi dipilih oleh penulis untuk mendapatkan informasi umum seputaran kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan, terutama pada bagian penulis ditempatkan, yaitu pada bagian divisi logistik.

4.1.2 Wawancara

Untuk mendapatkan informasi yang lebih spesifik mengenai permasalahan dan kebutuhan dari perusahaan, maka dilakukan pengumpulan data dengan metode wawancara. Adapun narasumber yang diajak diskusi, yaitu *Supervisor* penjualan di PT. Kimia Farma Trading & Distribution Cabang Manado. Berikut beberapa pertanyaan yang diajukan kepada narasumber:

1. Daftar pertanyaan
 - a. Sudah berapa lama perusahaan ini berdiri?
 - b. Bagaimana struktur organisasi dari perusahaan?
 - c. Apa saja tugas dan tanggung jawab dari divisi penjualan?
 - d. Apa saja yang menjadi kriteria penilaian kinerja *salesmen*?
 - e. Bagaimana proses penilaian *salesmen*?
 - f. Kendala apa saja yang dihadapi saat melakukan penilaian kinerja

salesman?

- g. Apa saja yang dibutuhkan oleh perusahaan pada aplikasi yang akan dibuat nantinya?

4.1.3 Hasil Analisis Masalah

Berdasarkan wawancara yang dilakukan terhadap pihak PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* Manado, jawaban-jawaban yang telah diberikan dikumpulkan dan dianalisis. Hasil wawancara yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Pembahasan dari wawancara *Supervisor* Penjualan

Berdasarkan hasil wawancara terhadap *Supervisor* penjualan adalah perusahaan KFTD berdiri pada tanggal 4 Januari 2003, di dalam perusahaan terdapat 3 divisi pada perusahaan PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* Manado, yaitu divisi tata usaha, divisi penjualan, dan divisi logistik. Penulis mendapatkan informasi mengenai tanggung jawab dari setiap divisi dan SOP yang ada, terutama pada divisi penjualan.

Divisi penjualan bertugas mendatangi secara langsung kepada para pelanggan untuk mempromosikan dan menjual produk obat-obatan, kosmetik dan alat kesehatan ke pada para pelanggan seperti apotek, rumah sakit, puskesmas, toko obat, supermarket dan juga instansi lainnya. Untuk kriteria penilaian kinerja ada:

- a. Jumlah kunjungan *outlet* setiap hari?
- b. Jumlah Transaksi dari jumlah *outlet*?
- c. Target Penjualan?
- d. Produk Fokus yang dijual?
- e. Target untuk mencari *outlet* baru?

Proses penilaian biasanya *supervisor* melihat kinerja dari para *salesmen* apakah para *salesmen* ini sudah mencapai target atau belum dari kriteria yang sudah di tentukan untuk setiap para *salesmen*. Seperti dari jumlah kunjungan *outlet* per hari, setiap *salesmen* punya target kunjungan berbeda-beda, tapi rata-rata setiap *salesman* memiliki target kunjungan per hari 12 *outlet*. Untuk jumlah transaksi *outlet*, dari total 12 kunjungan *outlet* minimal 8 *outlet*

yang melakukan transaksi. Untuk target penjualan cabang akan dibagi ke setiap *salesman*, setiap *salesman* berbeda beda target yang diberikan tapi rata-rata setiap *salesman* memiliki target penjualan minimal harus mencapai 70%. Produk fokus yang dijual merupakan produk yang ditargetkan ke *salesman* untuk dijual seperti produk yang kurang laris di pasaran dan produk yang sudah mendekati kedaluwarsa. Untuk target mencari *outlet* baru setiap *salesman* berbeda beda dan ada juga *salesmen* yang tidak ditargetkan mencari *outlet* baru, tapi untuk *salesman* yang mendapatkan target untuk mencari *outlet* baru biasanya ditargetkan minimal 5 *outlet* baru.

Penulis juga mendapatkan informasi soal yang menjadi kendala selama ini dalam proses penilaian kinerja *salesmen*. *Supervisor* harus menyediakan kertas catatan untuk mencatat daftar penilaian kinerja para sales secara satu demi satu pada setiap bulannya. Ini cukup memakan waktu untuk *supervisor* penjualan dalam melakukan penilaian tersebut.

Dari hasil wawancara juga didapati beberapa hal yang dibutuhkan dan yang diharapkan oleh *supervisor* penjualan terhadap aplikasi yang akan dibuat, di dalam aplikasi nantinya kriteria-kriteria dalam penilaian kinerja dimasukan ke dalam aplikasi seperti jumlah kunjungan *outlet* setiap hari, jumlah transaksi dari jumlah *outlet*, target penjualan, produk fokus yang di jual, dan juga target untuk mencari *outlet* baru. Adanya fitur untuk mencetak secara pdf hasil dari penilaian para sales, sehingga *supervisor* nantinya hanya tinggal mengisi nilai di dalam aplikasi tanpa harus mencatat di kertas catat, dan juga jika diperlukan untuk di cetak aplikasi dapat mencetak hasil dari penilaian para *sales* tersebut.

4.1.4 Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan oleh penulis dengan melalui pengkajian di berbagai buku, jurnal, dan sumber terpercaya dari internet dalam melengkapi informasi pada laporan, dan juga untuk kebutuhan Membangun aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *website* di PT. Kimia Farmai *Trading and Distribution* Manado.

4.1.5 Identifikasi Target Pengguna

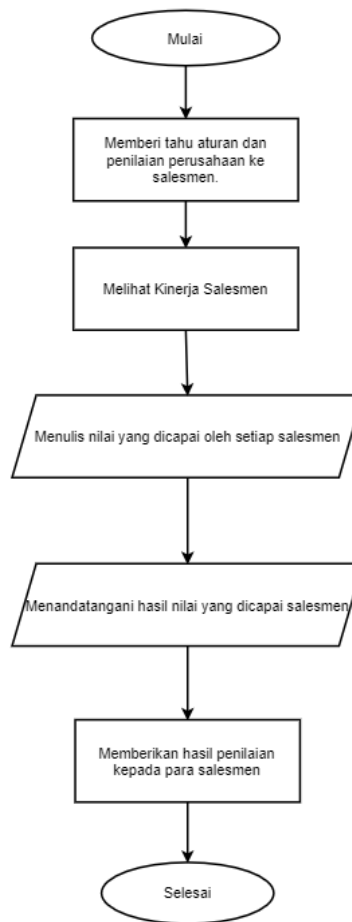
Identifikasi pengguna diperlukan untuk menentukan apa saja yang dapat dilakukan oleh target pengguna. Dapat dilihat pada Tabel 4.1 di bawah ini.

Tabel 4.1 Identifikasi Target Pengguna

| NO. | Pengguna | Tanggung Jawab |
|-----|---|---|
| 1. | Admin (<i>Supervisor Penjualan & Marketing</i>) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan autentikasi pengguna 2. Memasukan, menambah, dan mengubah nilai kinerja para <i>salesmen</i>. 3. Mencetak penilaian kinerja para <i>salesmen</i> dalam bentuk pdf. 4. Melihat hasil dari penilaian <i>supervisor</i> penjualan. |
| 2. | <i>User (Salesmen)</i> | Melihat hasil dari penilaian <i>supervisor</i> penjualan. |

4.1.6 Pemodelan Proses Bisnis yang sedang berjalan

Pada bagian ini menjelaskan tentang proses bisnis yang sedang berjalan di perusahaan PT. Kimia Farma *Trading & Distribution* Manado berdasarkan *Standard Operational Procedure* (SOP). Pemodelan sistem yang sedang berjalan ini digambarkan dengan menggunakan *flowchart diagram* agar penjelasan tentang SOP perusahaan dapat dengan mudah dipahami oleh pembaca.



Gambar 4.1 SOP Penilaian Kinerja Salesmen

Pada gambar 4.1 di atas merupakan pemodelan sistem yang sedang berjalan untuk penilaian kinerja *salesmen* dari perusahaan PT. Kimia Farma Tbk. Sebelumnya para *salesmen* diberitahu aturan dan sistem penilaian perusahaan kepada para *salesmen*. Setelah itu melihat kinerja dari para *sales*, dan mencatat di kertas catatan poin-poin yang akan dinilai dan juga *supervisor* mencatat jumlah poin penilaian yang didapatkan setiap para *salesmen*. Lalu *supervisor* menandatangani kertas catatan hasil dari penilaian kinerja *salesmen*, dan memberikan hasil yang telah dinilai oleh *supervisor* kepada para *salesmen* di dalam perusahaan.

4.1.7 Sumber Daya dalam Membangun Aplikasi

Pada bagian ini akan menunjukkan berbagai sumber daya yang akan dibutuhkan dalam proses membangun aplikasi.

Tabel 4.2 Identifikasi Sumber Daya

| No. | Sumber Daya | Spesifikasi |
|-----|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. | Perangkat Lunak | |
| | Sistem Operasi | Windows 11 |
| | Bahasa Pemrograman | HTML, CSS, Javascript, PHP |
| | <i>Text Editor</i> | Visual Studi Code versi 1.80.1 |
| | <i>Database Management System</i> | MySQLi |
| | Browser | Google Chrome Versi 114.0.5735.201 |
| | <i>Storyboard</i> | Figma.com (<i>online</i>) |
| | Kakas Pemodelan | Draw.io versi 13.6.2.416 |
| 2. | Perangkat Keras | |
| | <i>Processor</i> | Intel Core i5-10210U |
| | RAM | 8 GB |
| | <i>Storage</i> | 512Gb |

4.1.8 RAD Design Workshop

Pada tahapan ini dilakukan perancangan prototipe dari sistem yang akan dibuat berdasarkan analisa yang telah dilakukan sebelumnya. Di tahapan ini mencakup pemodelan sistem yang baru dengan menggunakan kakas pemodelan sampai pada perancangan *storyboard*. Di tahapan ini juga user dapat terlibat secara langsung dalam memberikan masukan terhadap rancangan yang nantinya akan dibuat.

4.1.9 Pemodelan Data dan Proses Untuk Sistem Baru

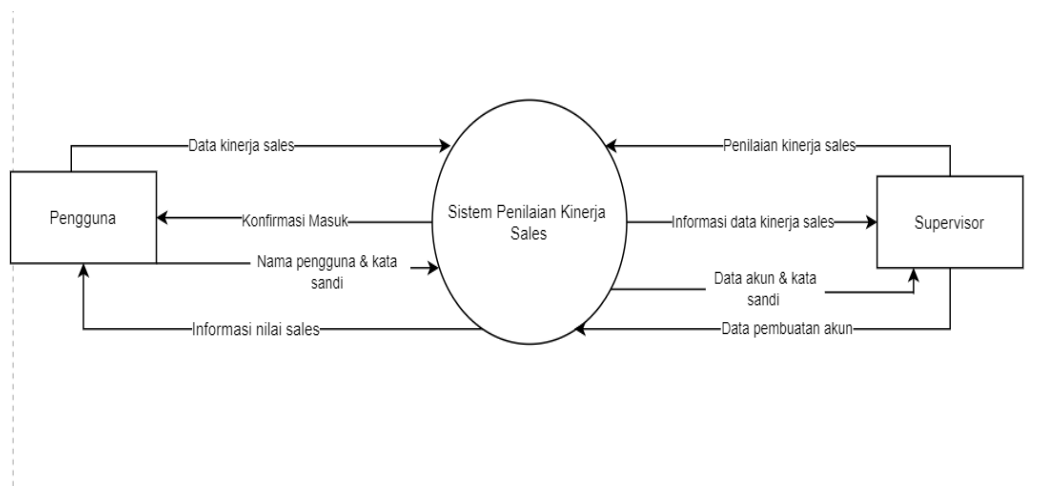
Pada bagian ini menjelaskan tentang proses atau fungsi dari sistem baru dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

4.1.10 Data Flow Diagram (DFD)

Pemodelan data untuk sistem yang baru pada bagian ini menggunakan DFD dengan diagram dimulai dari level 0 sampai level 1.

1. Diagram Level 0

Pada level pertama, yaitu level 0 atau sering juga disebut diagram konteks. Diagram konteks akan menggambarkan berbagai entitas yang berinteraksi dengan sistem yang baru.

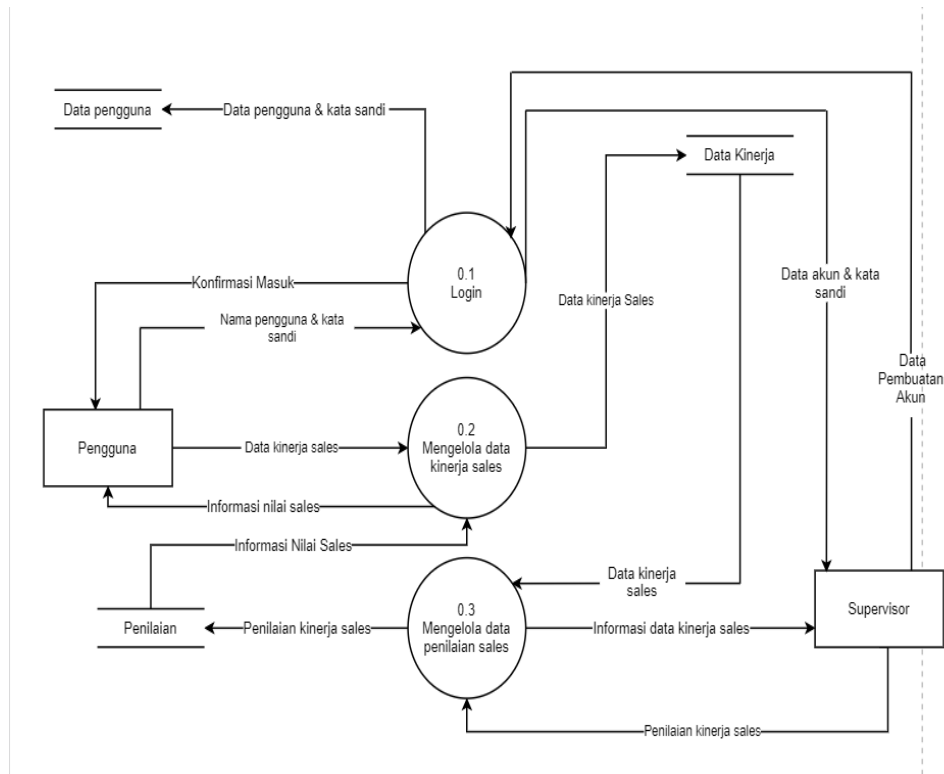


Gambar 4.2 DFD Level 0

Pada Gambar DFD level 0 dapat dilihat diagram konteks dari sistem yang baru memperlihatkan aplikasi Penilaian kinerja *salesmen* di PT Kimia Farma *Trading and Distribution*. *Supervisor* sebagai *admin* yang menjadi entitas untuk mendukung jalannya aplikasi, *Supervisor* yang membuat akun *salesman* dan juga memberikan nilai kepada para *salesman* di dalam aplikasi. dan adapun entitas *salesmen* sebagai pengguna yang dapat masuk ke dalam aplikasi dan melihat hasil dari penilaian *supervisor*.

2. Diagram Level 1

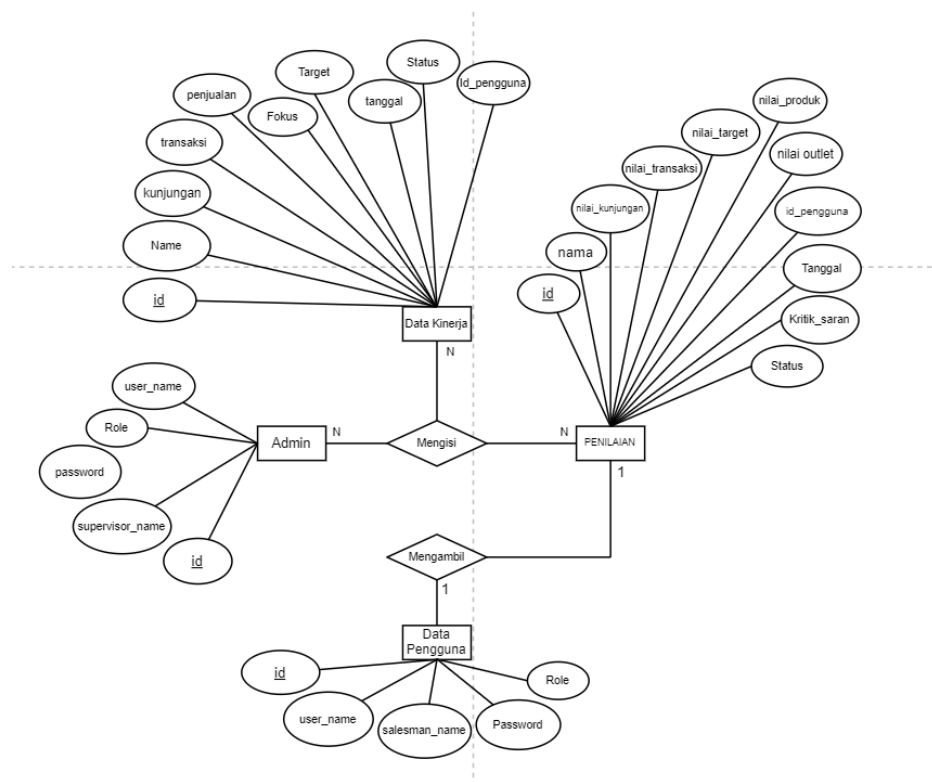
Pada bagian ini akan menjelaskan setiap proses yang ada pada aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *website*. Berikut ini adalah pemodelan sistem menggunakan DFD diagram level 1.



Gambar 4.3 DFD Level 1

Pada Gambar 4.3 DFD level 1 terlihat ada 3 (tiga) proses pada aplikasi penilaian kinerja *salesmen*. Pada proses pertama yaitu masuk aplikasi. Pada proses ke 2 (dua) menampilkan pertanyaan tentang kinerja *salesmen* di dalam aplikasi. Pada proses ke 3 (tiga) menampilkan penilaian dari *supervisor* kepada para *salesman*. Terdapat juga 3 (tiga) penyimpanan data yaitu, ada data pengguna, data daftar pertanyaan tentang data kinerja para *salesman*, dan juga yang terakhir ada data hasil penilaian kinerja *salesman*.

4.1.11 Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 4.4 ERD Sistem Baru

Pada Gambar 4.4 di atas ini merupakan gambar ERD yang memiliki 4 entitas ada entitas admin, entitas pengguna, entitas data kinerja, dan entitas data penilaian. Entitas admin berisi ada atribut username, password, nama, id dan role. Entitas pengguna berisi ada atribut id, username, nama, password, dan juga role. Untuk Entitas penilaian ada atribut id, nama, nilai kunjungan, nilai transaksi, nilai target, nilai produk, nilai *outlet*, id pengguna, tanggal, kritik saran dan juga status. Pada entitas yang terakhir yaitu entitas data kinerja atributnya ada id, nama, kunjungan, transaksi, penjualan, fokus, target, tanggal, status, id pengguna.

1. Tabel Data Pengguna

Primary Key : Id

Foreign Key : Id (menghubungkan ke tabel penilaian dan tabel data kinerja).

Jumlah *Field* : 5

Tabel 4.3 Data Pengguna

| No. | Nama <i>Field</i> | <i>Type</i> | Keterangan |
|-----|----------------------|------------------------------|--|
| 1. | <i>Id</i> | <i>Id(11)</i> | Berisi tentang id dari pengguna aplikasi. |
| 2. | <i>Salesman Name</i> | <i>Varchar(225)</i> | Berisi identitas nama dari pengguna. |
| 3. | <i>Username</i> | <i>Varchar(225)</i> | Berisi nama pengguna yang digunakan untuk mengakses aplikasi |
| 4. | <i>Password</i> | <i>Varchar(225)</i> | Berisi kata sandi dari pengguna. |
| 5. | <i>Role</i> | <i>Enum('user', 'admin')</i> | Berisi tentang hak ases pengguna. |

2. Tabel Penilaian

Primary Key : Id

Foreign Key : Id Pengguna (menghubungkan ke tabel data pengguna).

Jumlah *Field* : 11

Tabel 4.4 Tabel Data Penilaian

| No. | Nama <i>Field</i> | <i>Type</i> | Keterangan |
|-----|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1. | Id | Int (11) | Berisi id data penilaian |
| 2. | Nama | <i>Varchar(225)</i> | Berisi nama penilaian |
| 3. | NilaiKunjungan | <i>Varchar(225)</i> | Berisi penilaian kunjungan |
| 4. | Nilai Transaksi | <i>Varchar(225)</i> | Berisi penilaian transaksi |
| 5. | Nilai Target | <i>Varchar(225)</i> | Berisi penilaian target |
| 6. | Nilai Produk | <i>Varchar(225)</i> | Berisi penilaian produk |
| 7. | Nilai <i>Outlet</i> | <i>Varchar(225)</i> | Berisi penilaian <i>outlet</i> |
| 8. | Tanggal | <i>Varchar(225)</i> | Berisi tanggal penilaian |
| 9. | Kritik Saran | <i>Varchar(225)</i> | Berisi kritik dan saran |
| 10. | Status | <i>Varchar(225)</i> | Berisi status |
| 11. | Id Pengguna | Int(11) | Berisi id pengguna |

3. Tabel Data Kinerja

Primary Key : Id

Foreign Key : Id Pengguna (menghubungkan ke tabel data pengguna).

Jumlah *Field* : 10

Tabel 4.5 Tabel Data Kinerja

| No. | Nama <i>Field</i> | <i>Type</i> | Keterangan |
|-----|-------------------|----------------------|--------------------------|
| 1. | Id | Int (11) | Berisi id data kinerja |
| 2. | Name | <i>Varchar</i> (225) | Berisi nama kinerja |
| 3. | Kunjungan | <i>Varchar</i> (225) | Berisi kunjungan kinerja |
| 4. | Transaksi | <i>Varchar</i> (225) | Berisi transaksi kinerja |
| 5. | Penjualan | <i>Varchar</i> (225) | Berisi penjualan kinerja |
| 6. | Fokus | <i>Varchar</i> (225) | Berisi fokus kinerja |
| 7. | Target | <i>Varchar</i> (225) | Berisi target kinerja |
| 8. | Tanggal | <i>Varchar</i> (225) | Berisi tanggal kinerja |
| 9. | Status | <i>Varchar</i> (225) | Berisi status kinerja |
| 10. | Id Pengguna | Id (11) | Berisi id pengguna |

4. Tabel Data Admin

Primary Key : Id

Foreign Key : Id (menghubungkan ke tabel penilaian dan tabel data kinerja).

Jumlah *Field* : 5

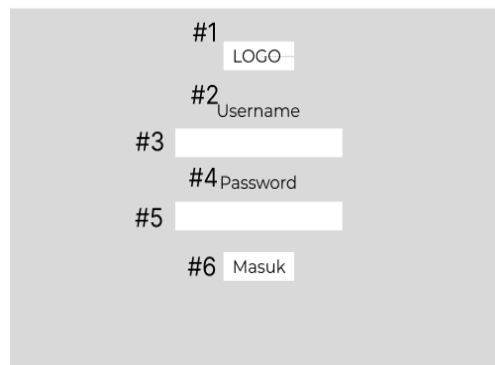
Tabel 4.6 Tabel Data Admin

| No. | Nama <i>Field</i> | <i>Type</i> | Keterangan |
|-----|------------------------|----------------------|--|
| 1. | <i>Id</i> | <i>Id</i> (11) | Berisi tentang id dari pengguna aplikasi. |
| 2. | <i>Supervisor Name</i> | <i>Varchar</i> (225) | Berisi identitas nama dari pengguna. |
| 3. | <i>Username</i> | <i>Varchar</i> (225) | Berisi nama pengguna yang digunakan untuk mengakses aplikasi |
| 4. | Password | <i>Varchar</i> (225) | Berisi kata sandi dari pengguna. |

| No. | Nama <i>Field</i> | <i>Type</i> | Keterangan |
|-----|-------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 5. | <i>Role</i> | <i>Enum('user', 'admin')</i> | Berisi tentang hak ases pengguna. |

4.1.12 *Storyboard Aplikasi*

Berikut ini merupakan desain *storyboard* yang dibangun berdasarkan hasil dari tahap sebelumnya. Tahap ini disertai keterangan dari *scene* yang ada pada desain dengan tujuan memudahkan dalam tahap selanjutnya.



Gambar 4.5 *Storyboard* Tampilan Halaman Login Aplikasi

#1 Logo dari perusahaan

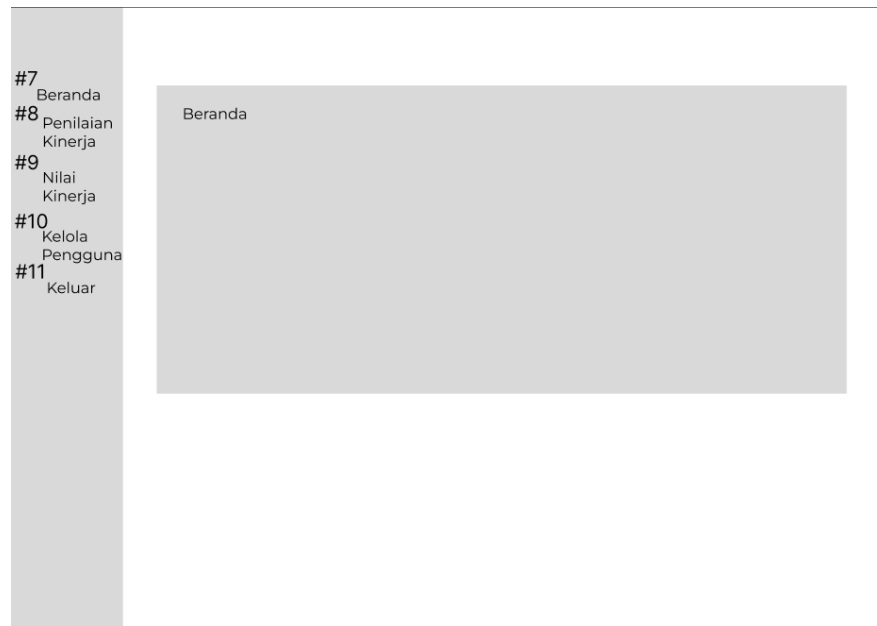
#2 *Text* nama user name dari admin.

#3 *Textfield* untuk mengisi *user name* admin.

#4 *Text Password* dari admin.

#5 *Textfield password* dari admin.

#6 *Button* untuk masuk ke dalam aplikasi *web*.



Gambar 4.6 *Storyboard* Tampilan halaman beranda aplikasi

#7 *Button* ke halaman beranda.

#8 *Button* penilaian kinerja.

#9 *Button* nilai kinerja.

#10 *Button* Kelola pengguna.

#11 *Button* Keluar.



Gambar 4.7 *Storyboard* Tampilan Halaman Penilaian Kinerja

#12 *Button* PDF.

#13 *Button* Print.



Gambar 4.8 Storyboard Tampilan Halaman Penilaian kinerja Sales

#13 *Button* buat penilaian.

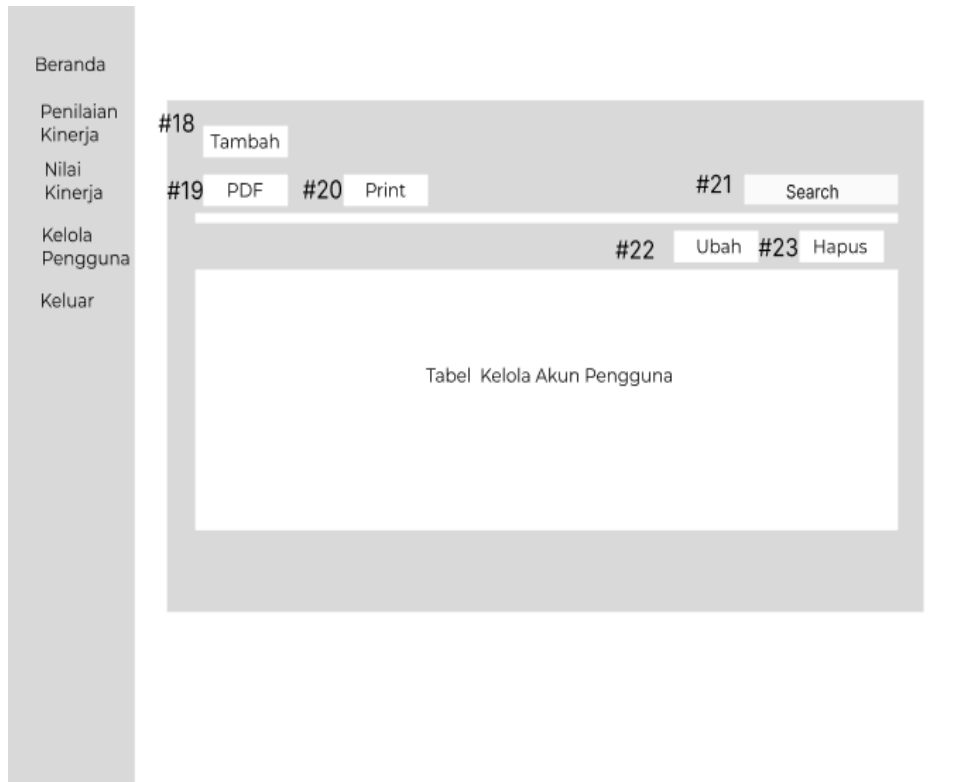
#14 *Button* kembali.



Gambar 4.9 Storyboard Tampilan halaman form penilaian

#16 *Button* buat penilaian.

#17 *Button* kembali.



Gambar 4.10 Storyboard Halaman Kelola Akun Pengguna

#18 *Button* Tambah.

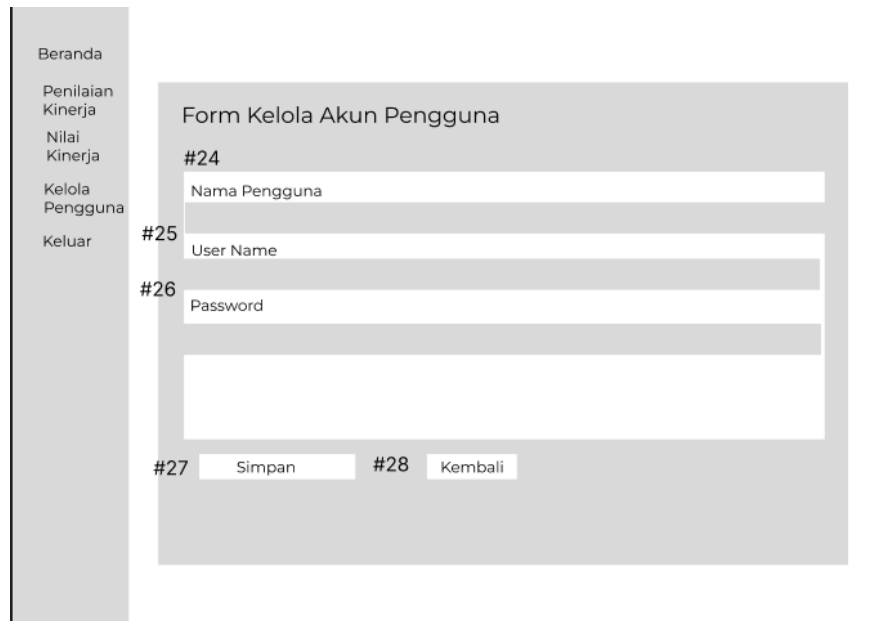
#19 *Button* pdf.

#20 *Button* print.

#21 *Textfield* Pencarian.

#22 *Button* Ubah.

#23 *Button* Hapus.



Gambar 4.11 Storyboard Form Kelola Akun

#24 *Textfield* Nama Pengguna

#25 *Textfield* User Name

#26 *Textfield* Password

#27 Tombol Simpan

#28 Tombol Kembali



Gambar 4.12 Storyboard Halaman Kinerja dari pengguna

#29 Tombol Pdf.

#30 Tombol Print.

#31 *Textfield* Pencarian.

The image shows a storyboard for a 'Form Pertanyaan Sales'. On the left is a sidebar with the following items: Beranda, Penilaian Kinerja, Nilai Kinerja, Kelola Pengguna, and Keluar. The main form area contains the following elements:

- #32: Textfield for 'Jumlah Kunjungan Outlet Per Hari'
- #33: Textfield for 'Jumlah Transaksi dari jumlah outlet'
- #34: Textfield for 'Target Penjualan'
- #35: Textfield for 'Produk Fokos yang di jual'
- #36: Textfield for 'Target Untuk Mencari outlet baru'
- #37: Textfield for 'Tanggal'
- #38: Button labeled 'Simpan'
- #39: Button labeled 'Kembali'

Gambar 4.13 Storyboard Halaman Form Pertanyaan dari pengguna

#32 *Textfield* Kunjungan *Outlet* per hari

#33 *Textfield* Jumlah *Transaksi*

#34 *Textfield* Target Penjualan

#35 *Textfield* Produk Fokus

#36 *Textfield* Target mencari *outlet* baru

#37 *Textfield* Tanggal

#38 Tombol Simpan

#39 Tombol Kembali



Gambar 4.14 *Storyboard* Halaman Nilai Sales dari pengguna

#40 *Textfield* Nilai Kunjungan

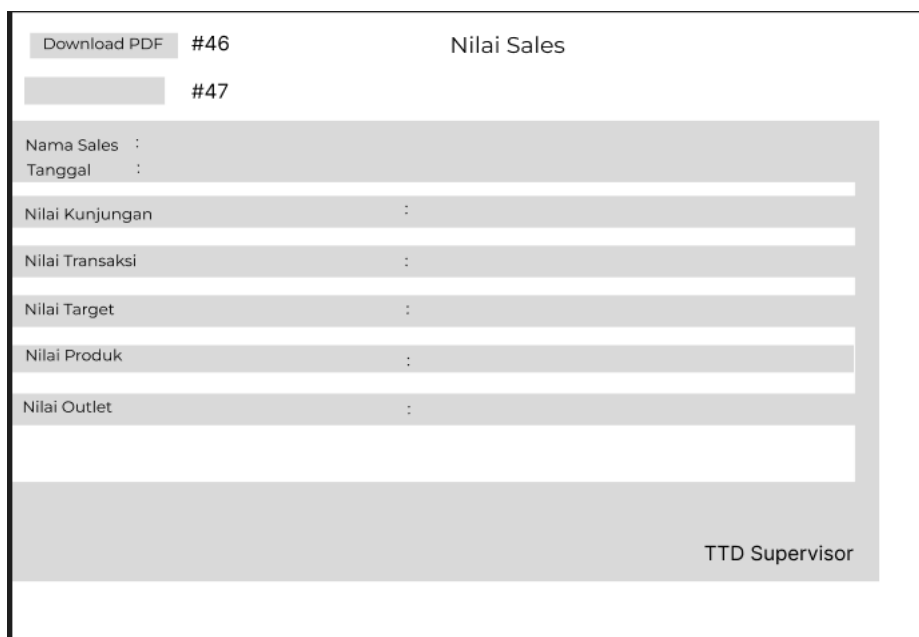
#41 *Textfield* Nilai Transaksi

#42 *Textfield* Nilai Target

#43 *Textfield* Nilai Produk

#44 *Textfield* Nilai Outlet

#45 Tombol Cetak Nilai



Gambar 4.15 *Storyboard* Cetak Nilai Sales

#46 Tombol *Download PDF*

#47 Logo Perusahaan

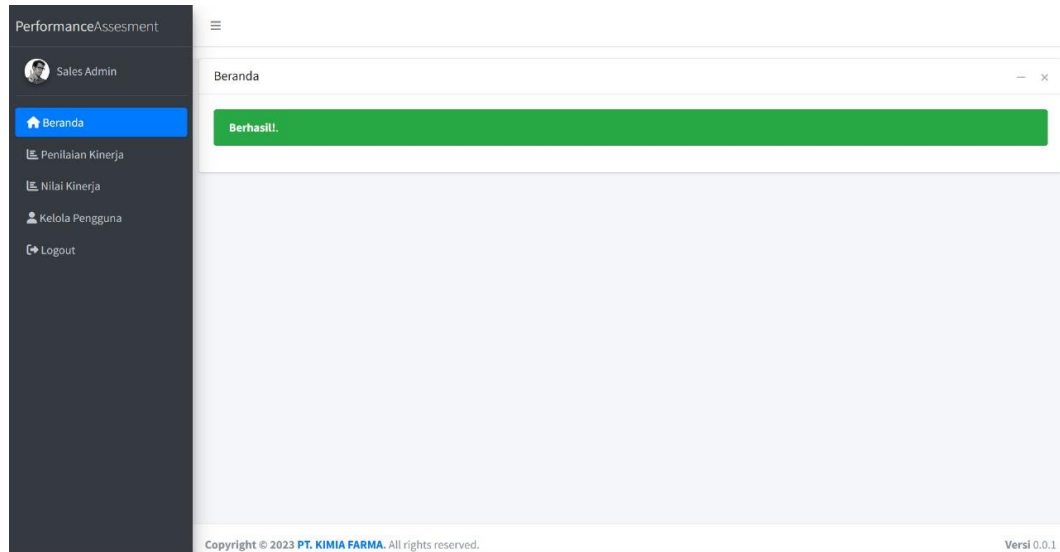
4.1.13 Implementasi Aplikasi

Berikut ini merupakan implementasi dari aplikasi yang terdiri dari implementasi antarmuka, implementasi basis data dan juga implementasi program.



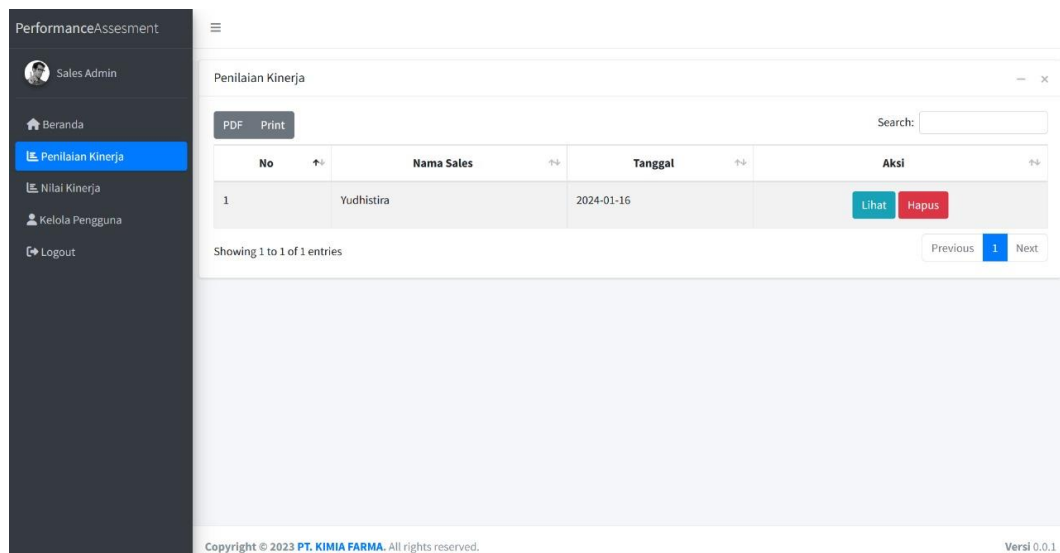
Gambar 4.16 Implementasi Tampilan Awal Aplikasi

Gambar 4.16 ini merupakan tampilan dari halaman *login* dari aplikasi penilaian kinerja *salesman* tampilan ini nantinya dilihat oleh admin, dan pengguna. Tampilan ini muncul sebelum masuk ke halaman selanjutnya yaitu halaman beranda.



Gambar 4.17 Implementasi Halaman Beranda Admin

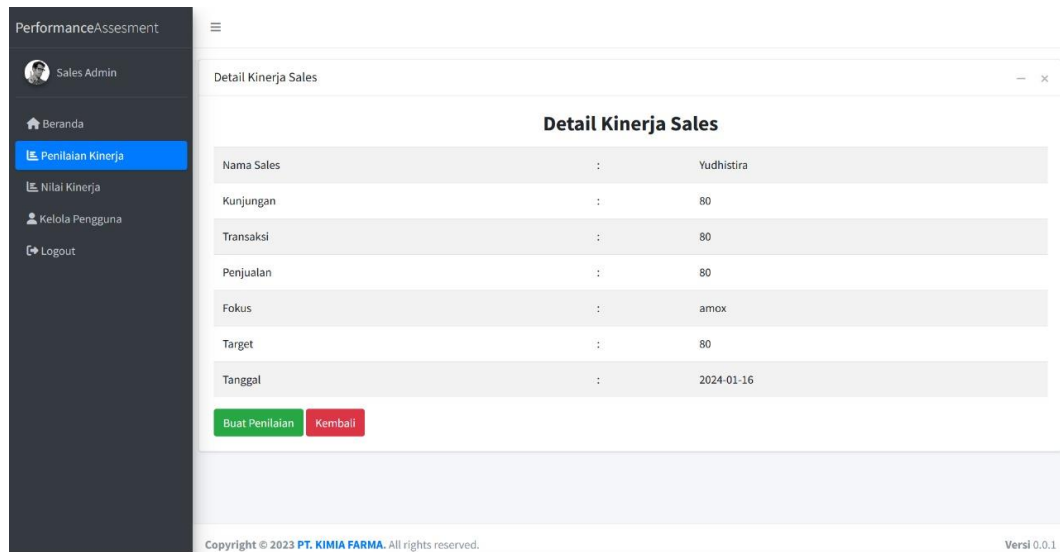
Gambar 4.17 ini merupakan tampilan dari halaman beranda untuk admin, tampilan ini muncul sebelum masuk ke halaman selanjutnya yaitu halaman penilaian kinerja.



Gambar 4.18 Implementasi Halaman Penilaian Kinerja

Gambar 4.18 ini merupakan tampilan dari halaman penilaian kinerja dari aplikasi penilaian kinerja *salesman*, tampilan pada aplikasi ini muncul setelah melewati halaman sebelumnya dan setelah admin menekan tombol penilaian

kinerja. Di dalam halaman ini akan terlihat nama-nama para *salesman*.



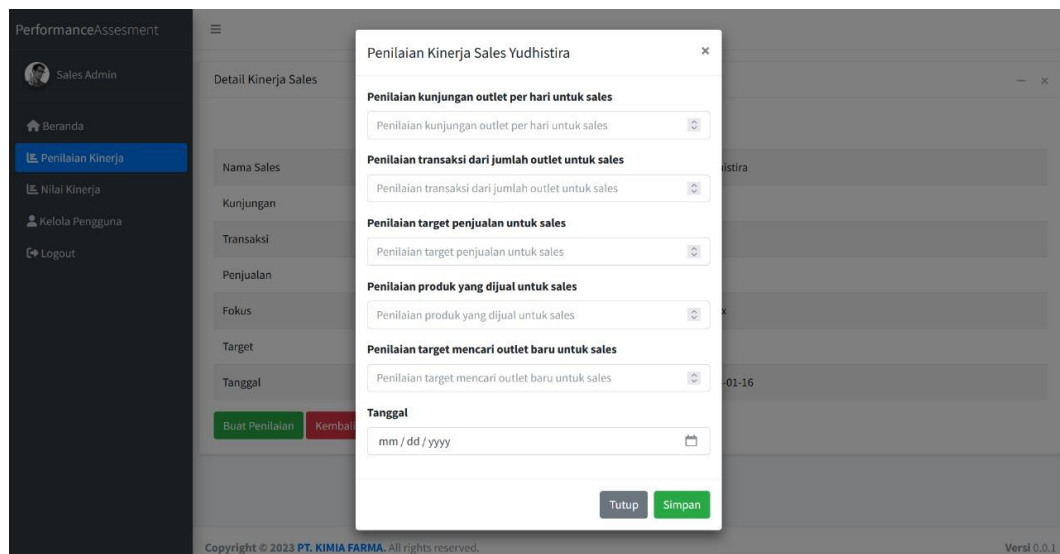
The screenshot shows a web application interface for 'PerformanceAssesment'. On the left is a dark sidebar with navigation options: Beranda, Penilaian Kinerja (highlighted), Nilai Kinerja, Kelola Pengguna, and Logout. The main content area is titled 'Detail Kinerja Sales' and contains a table with the following data:

| Detail Kinerja Sales | | |
|----------------------|---|------------|
| Nama Sales | : | Yudhistira |
| Kunjungan | : | 80 |
| Transaksi | : | 80 |
| Penjualan | : | 80 |
| Fokus | : | amox |
| Target | : | 80 |
| Tanggal | : | 2024-01-16 |

Below the table are two buttons: 'Buat Penilaian' (green) and 'Kembali' (red). At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2023 PT. KIMIA FARMA. All rights reserved.' and a version number: 'Versi 0.0.1'.

Gambar 4.19 Implementasi Halaman Form Kinerja Salesman

Gambar 4.19 ini merupakan tampilan dari halaman *form* kinerja *salesmen* di halaman ini admin dapat melihat detail dari kinerja *salesman*.



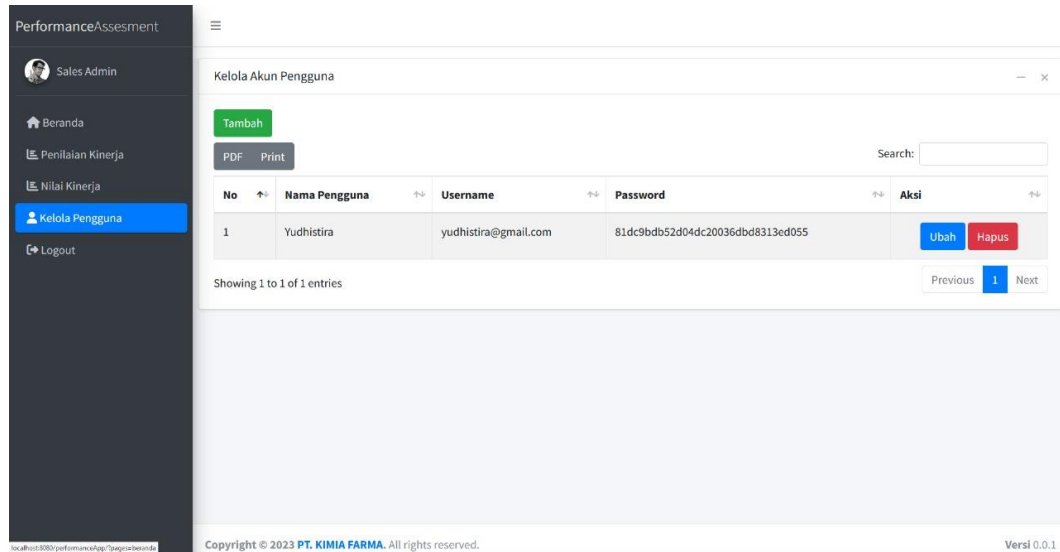
The screenshot shows a modal window titled 'Penilaian Kinerja Sales Yudhistira'. It contains several input fields for performance evaluation:

- Penilaian kunjungan outlet per hari untuk sales
- Penilaian transaksi dari jumlah outlet untuk sales
- Penilaian target penjualan untuk sales
- Penilaian produk yang dijual untuk sales
- Penilaian target mencari outlet baru untuk sales
- Tanggal (mm / dd / yyyy)

At the bottom of the modal are two buttons: 'Tutup' (grey) and 'Simpan' (green). The background shows the same 'Detail Kinerja Sales' form as in Gambar 4.19, but it is dimmed. The same copyright notice and version number are visible at the bottom of the page.

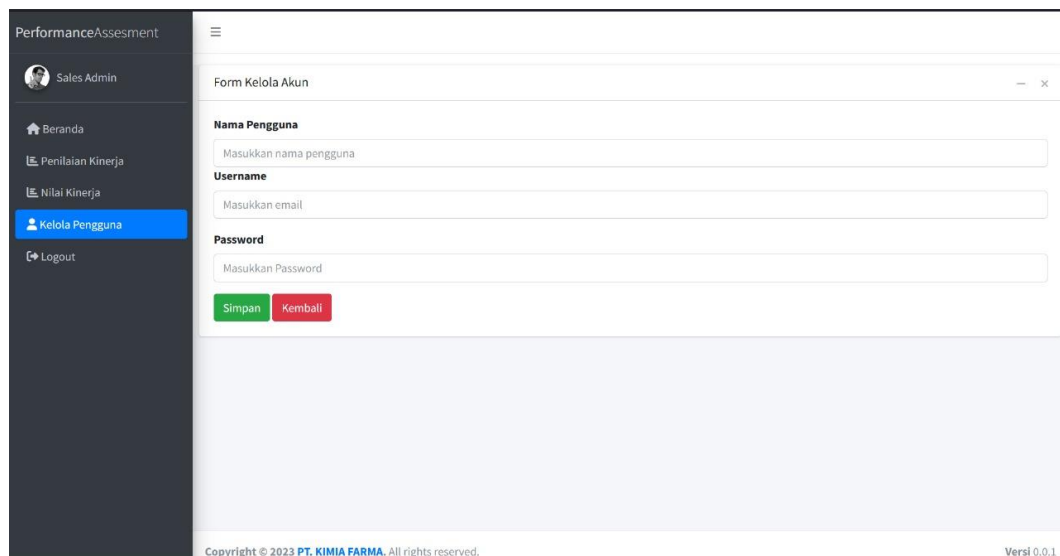
Gambar 4.20 Implementasi Tampilan Halaman Form Penilaian

Gambar 4.20 ini merupakan tampilan dari halaman *form* penilaian dari aplikasi penilaian kinerja *salesman*. Tampilan ini akan muncul setelah admin menekan tombol buat penilaian.



Gambar 4.21 Implementasi Halaman Kelola Akun Pengguna

Gambar 4.21 ini merupakan tampilan dari halaman kelola pengguna, tampilan ini akan keluar sesudah admin menekan tombol kelola pengguna yang ada disebelah kiri.



Gambar 4.22 Implementasi Halaman Form Kelola Akun

Gambar ini merupakan tampilan dari *form* kelola akun pengguna, tampilan ini akan muncul setelah admin menekan tombol tambah.

PerformanceAssesment

Sales Yudhistira

Beranda

Kinerja

Nilai Sales

Logout

Penilaian Kinerja

PDF Print Search:

| No | Kunjungan Outlet | Transaksi Outlet | Target Penjualan | Produk | Target | Tanggal |
|----|------------------|------------------|------------------|--------|--------|------------|
| 1 | 80 | 80 | 80 | amox | 80 | 2024-01-16 |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2023 PT. KIMIA FARMA. All rights reserved. Versi 0.0.1

Gambar 4.23 Implementasi Halaman Kinerja

Gambar 4.23 ini merupakan tampilan dari halaman kinerja untuk pengguna yaitu *salesman*.

PerformanceAssesment

Sales Yudhistira

Beranda

Kinerja

Nilai Sales

Logout

Form Pertanyaan

Jumlah kunjungan outlet per hari?

Jumlah transaksi dari jumlah outlet?

Target penjualan?

Produk fokus yang dijual?

Target untuk mencari outlet baru?

Tanggal

mm / dd / yyyy

Simpan

Kembali

local:0013003:performanceofApp?page=performance

Gambar 4.24 Implementasi Form Pertanyaan

Gambar 4.24 ini merupakan tampilan dari *form* pertanyaan yang akan dijawab oleh para pengguna. Setelah dijawab semua pengguna tinggal menekan tombol simpan yang berada di bawah.

PerformanceAssesment

Sales Yudhistira

Beranda

Kinerja

Nilai Sales

Logout

Nilai Sales

Nama : Yudhistira

Tanggal : 2024-01-16

| | | |
|-----------------|---|----|
| Nilai Kunjungan | : | 80 |
| Nilai Transaksi | : | 80 |
| Nilai Target | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Outlet | : | 80 |

Cetak Nilai

Copyright © 2023 PT. KIMIA FARMA. All rights reserved. Versi 0.0.1

Gambar 4.25 Implementasi Halaman Nilai Sales

Gambar 4.25 ini merupakan tampilan nilai sales, halaman ini akan muncul ketika *sales* menekan tombol nilai sales yang berada di sebelah kiri. Dan nilai dari para *salesman* akan muncul setelah *supervisor* penjualan mengisi nilai tersebut.

Download PDF Kembali

kimia farma

Nilai Sales

Nama : Yudhistira

Tanggal : 2024-01-16

| | | |
|-----------------|---|----|
| Nilai Kunjungan | : | 80 |
| Nilai Transaksi | : | 80 |
| Nilai Target | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Outlet | : | 80 |

TTD Supervisor

Gambar 4.26 Implementasi Halaman Cetak Nilai

Gambar 4.26 ini merupakan tampilan dari halaman hasil cetak nilai kinerja para *salesman* di perusahaan..

4.1.14 Implementasi Basis Data

Pada bab ini merupakan implementasi dari basis data pada aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *web*, dapat dilihat pada gambar di bawah ini.

The screenshot shows a database management interface with two tabs: 'TABLE STRUCTURE' (selected) and 'RELATION VIEW'. Below the tabs is a table listing the columns of the 'Tabel Data Kinerja' table. The columns are: #, Name, Type, Collation, Attributes, Null, Default, Comments, Extra, and Action. The table contains 10 rows of data. At the bottom, there are several icons for table operations: Check all, With selected, Browse, Change, Drop, Primary, Unique, Index, Spatial, and Fulltext.

| # | Name | Type | Collation | Attributes | Null | Default | Comments | Extra | Action |
|----|-------------|--------------|-------------------|------------|------|---------|----------|----------------|------------------|
| 1 | id | int(11) | | | No | None | | AUTO_INCREMENT | Change Drop More |
| 2 | name | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 3 | kunjungan | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 4 | transaksi | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 5 | penjualan | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 6 | fokus | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 7 | target | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 8 | tanggal | date | | | No | None | | | Change Drop More |
| 9 | status | int(11) | | | No | 0 | | | Change Drop More |
| 10 | id_pengguna | int(11) | | | No | None | | | Change Drop More |

Gambar 4.27 Tabel Data Kinerja

Pada Gambar 4.27 di atas merupakan tabel data kinerja berisikan berbagai pertanyaan untuk para *salesman*. Data Kinerja ini didapat dari hasil *input form* yang dilakukan oleh para *salesman*.

The screenshot shows a database management interface with two tabs: 'TABLE STRUCTURE' (selected) and 'RELATION VIEW'. Below the tabs is a table listing the columns of the 'Tabel Data Pengguna' table. The columns are: #, Name, Type, Collation, Attributes, Null, Default, Comments, Extra, and Action. The table contains 5 rows of data. At the bottom, there are several icons for table operations: Check all, With selected, Browse, Change, Drop, Primary, Unique, Index, Spatial, and Fulltext.

| # | Name | Type | Collation | Attributes | Null | Default | Comments | Extra | Action |
|---|----------|-----------------------|-------------------|------------|------|---------|----------|----------------|------------------|
| 1 | id | int(11) | | | No | None | | AUTO_INCREMENT | Change Drop More |
| 2 | name | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 3 | username | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 4 | password | varchar(225) | latin1_swedish_ci | | No | None | | | Change Drop More |
| 5 | role | enum('user', 'admin') | latin1_swedish_ci | | No | user | | | Change Drop More |

Gambar 4.28 Tabel Data Pengguna

Pada Gambar 4.28 merupakan tabel pengguna yang berisikan data akun pengguna berupa id, nama pengguna, kata sandi, dan juga peran. Apakah sebagai admin yaitu *supervisor* penjualan atau sebagai pengguna yaitu para *salesman*.

| # | Name | Type | Collation | Attributes | Null | Default | Comments | Extra | Action |
|--------------------------|------|-----------------------|-------------------|------------|------|---------|----------|----------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | id | | | No | None | | AUTO_INCREMENT | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | nama | latin1_swedish_ci | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 3 | nilaiKunjungan | latin1_swedish_ci | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 4 | nilaiTransaksi | latin1_swedish_ci | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 5 | nilaiTarget | latin1_swedish_ci | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 6 | nilaiProduk | latin1_swedish_ci | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 7 | nilaiOutlet | latin1_swedish_ci | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 8 | tanggal | | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 9 | status | | | No | None | | | |
| <input type="checkbox"/> | 10 | idPengguna | | | No | None | | | |

Check all With selected: Browse Change Drop Primary Unique Index Spatial Fulltext

Gambar 4.29 Tabel Data Penilaian

Pada Gambar 4.29 di atas merupakan tabel data penilaian yang berisikan data-data yang telah di nilai oleh admin kepada para pengguna.

4.1.15 Implementasi Program

Bagian ini merupakan bagian dalam melakukan pemrograman untuk membangun aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *web*. Pada Gambar 4.30 sampai dengan Gambar 4.37 merupakan implementasi program.

```

pages > login.php > html > body.hold-transition.login-page > div.login-box > div.card > div.card-body.login-card-body > form
1 <?php
2 $setTemplate = FALSE;
3
4 if (isset($_POST['masuk'])) {
5     $username = $_POST['username'];
6     $password = $_POST['password'];
7     $db->where('username', $username);
8     $db->where('password', $password);
9     $row = $db->ObjectBuilder()->getOne('pengguna');
10    if ($db->count > 0) {
11        $session->set('logged', TRUE);
12        $session->set('id', $row->id);
13        $session->set('name', $row->name);
14        $session->set('username', $row->username);
15        $session->set('role', $row->role);
16        $session->set(
17            'info',
18            '
19            <div class="alert alert-success">
20                <strong>Berhasil!</strong>
21            </div>
22            '
23        );
24        redirect(url('beranda'));
25    } else {
26        $session->set('logged', FALSE);
27        $session->set('info', '
28            <div class="alert alert-danger">
29                <strong class="text-center">Gagal!</strong>Username atau Password anda Salah.
30            </div>
31            '
32        );
33        redirect(url('login'));
34    }
35 }

```

Gambar 4.30 Program Login Aplikasi

```

1 <?php
2 $title = 'Kelola Akun';
3 $url = 'kelolaAkun';
4
5 if (isset($_POST['simpan'])) {
6     $data = array(
7         'name' => $_POST['namaPengguna'],
8         'username' => $_POST['username'],
9         'password' => $_POST['password'],
10        'role' => 'user'
11    );
12    $db->insert('pengguna', $data);
13    redirect(url($url));
14 }
15 if (isset($_GET['tambah']) or (isset($_GET['ubah']))) {
16     $namaPengguna = '';
17     $username = '';
18     $password = '';
19     if (isset($_GET['ubah']) and ($_GET['id'])) {
20         $id = $_GET['id'];
21         $db->where('id', $id);
22         $row = $db->ObjectBuilder()->getOne('pengguna');
23         if ($db->count > 0) {
24             $id = $row->id;
25             $namaPengguna = $row->name;
26             $username = $row->username;
27             $password = $row->password;
28         }
29     }
30 }
31 <?= content_open('Form Kelola Akun') ?>
32 <form method="post">
33     <div class="form-group">

```

Gambar 4.31 Program Buat Akun

```

pages > kinerja.php > div
1 <?php
2 $title = 'Penilaian Kinerja';
3 $url = 'kinerja';
4
5 if (isset($_POST['simpan'])) {
6     if ($_POST['id'] == '') {
7         $data = array(
8             'name' => $_session->get('name'),
9             'kunjungan' => $_POST['kunjungan'],
10            'transaksi' => $_POST['transaksi'],
11            'penjualan' => $_POST['penjualan'],
12            'fokus' => $_POST['fokus'],
13            'target' => $_POST['target'],
14            'tanggal' => $_POST['tanggal'],
15            'status' => 1,
16            'id_pengguna' => $_session->get('id')
17        );
18        $exec = $db->insert('kinerja', $data);
19        $info = '
20        <div class="alert alert-success">
21            <strong>Berhasil</strong>
22        </div>
23        ';
24        redirect(url($url));
25    }
26 }
27
28 if (isset($_GET['tambah']) or (isset($_GET['ubah']))) { ...
36 >>
37 <?= content_open('Form Pertanyaan') >>
38 <form method="POST">
39 <?= input_hidden('id', $id) >>
40 <div class="form-group">

```

Gambar 4.32 Program Kinerja Sales

```

pages > kinerja.php > ...
78 <div class="mt-2">
79     <table id="example1" class="table table-bordered table-striped">
80         <thead>
81             <tr>
82                 <th>No</th>
83                 <th>Kunjungan Outlet</th>
84                 <th>Transaksi Outlet</th>
85                 <th>Target Penjualan</th>
86                 <th>Produk</th>
87                 <th>Target</th>
88                 <th>Tanggal</th>
89             </tr>
90         </thead>
91         <tbody>
92             <?php
93             $no = 1;
94             $id = $_session->get('id');
95             $db->where('id_pengguna', $id);
96             $getdata = $db->ObjectBuilder()->get('kinerja');
97             foreach ($getdata as $row) { >>
98                 <tr>
99                     <td><?= $no >></td>
100                    <td><?= $row->kunjungan >></td>
101                    <td><?= $row->transaksi >></td>
102                    <td><?= $row->penjualan >></td>
103                    <td><?= $row->fokus >></td>
104                    <td><?= $row->target >></td>
105                    <td><?= $row->tanggal >></td>
106                </tr>
107                <?php $no++;
108            } >>
109            </tbody>
110        </table>
</div>

```

Gambar 4.33 Program Daftar Kinerja

```

27
28 if (isset($_GET['tambah']) or (isset($_GET['ubah']))) { ...
36 }
37 <?= content_open('Form Pertanyaan') ?>
38 <form method="POST">
39 <?= input_hidden('id', $id) ?>
40 <div class="form-group">
41 <label>Jumlah kunjungan outlet per hari?</label>
42 <?= input_number('kunjungan', $kunjungan) ?>
43 </div>
44 <div class="form-group">
45 <label>Jumlah transaksi dari jumlah outlet?</label>
46 <?= input_number('transaksi', $transaksi) ?>
47 </div>
48 <div class="form-group">
49 <label>Target penjualan?</label>
50 <?= input_text('penjualan', $penjualan) ?>
51 </div>
52 <div class="form-group">
53 <label>Produk fokus yang dijual?</label>
54 <?= input_text('fokus', $fokus) ?>
55 </div>
56 <div class="form-group">
57 <label>Target untuk mencari outlet baru?</label>
58 <?= input_text('target', $target) ?>
59 </div>
60 <div class="form-group">
61 <label>Tanggal?</label>
62 <?= input_date('tanggal', $tanggal) ?>
63 </div>
64 <button name="simpan" class="btn btn-primary btn-block">Simpan</button>
65 <a href="<?= url($url) ?>" class="btn btn-danger btn-block">Kembali</a>
66 </form>
67 <?= content_close() ?>

```

Gambar 4.34 Program Form Kinerja

```

pages > nilaiPengguna.php > a.btn.btn-primary
5 <?= content_open('Nilai Sales') ?>
6 <h2 class="text-center">Nilai Sales</h2>
7 <table id="example1" class="table table-bordered table-striped">
8 <?php
9 $id = $_SESSION->get('id');
10 $db->where('idPengguna', $id);
11 $getdata = $db->ObjectBuilder()->get('penilaian');
12 foreach ($getdata as $row) { ?>
13 <p>Nama : <?= $row->nama ?></p>
14 <p>Tanggal : <?= $row->tanggal ?></p>
15 <tbody>
16 <tr>
17 <td>Nilai Kunjungan</td>
18 <td></td>
19 <td><?= $row->nilaiKunjungan ?></td>
20 </tr>
21 <tr>
22 <td>Nilai Transaksi</td>
23 <td></td>
24 <td><?= $row->nilaiTransaksi ?></td>
25 </tr>
26 <tr>
27 <td>Nilai Target</td>
28 <td></td>
29 <td><?= $row->nilaiTarget ?></td>
30 </tr>
31 <tr>
32 <td>Nilai Produk</td>
33 <td></td>
34 <td><?= $row->nilaiProduk ?></td>
35 </tr>
36 <tr>
37 <td>Nilai Produk</td>

```

Gambar 4.35 Program Nilai Sales

```

pages > penilaian.php > ...
7   $id = $_GET['id'];
8   $db->where('id', $id);
9   $exec = $db->delete('kinerja');
10  $info = '
11  <div class="alert alert-success">
12  <strong>Berhasil!</strong>.
13  </div>
14  ';
15  if ($exec) {
16      $session->set('info', $info);
17  } else {
18      $session->set('info', '
19      <div class="alert alert-danger">
20      <strong class="text-center">Gagal!</strong>
21      </div>
22      ');
23  }
24  redirect(url('penilaian'));
25  }
26
27  if (isset($_POST['simpan'])) {
28      if ($_POST['id'] == '') {
29          $data = array(
30              'nama' => $_POST['namaPengguna'],
31              'nilaiKunjungan' => $_POST['nilaiKunjungan'],
32              'nilaiTransaksi' => $_POST['nilaiTransaksi'],
33              'nilaiTarget' => $_POST['nilaiPenjualan'],
34              'nilaiProduk' => $_POST['nilaiProduk'],
35              'nilaiOutlet' => $_POST['nilaiOutlet'],
36              'tanggal' => $_POST['tanggal'],
37              'status' => 1,
38              'idPengguna' => $_POST['idPengguna']
39          );

```

Gambar 4.36 Program Penilaian Sales

```

pages > cetakNilaiPengguna.php > html > body > div.print > div.row > div.col > div.text-center > h2.text-center
49  <div class="col">
50  </div>
51 </div>
52 <hr>
53 <table id="example1" class="table table-bordered table-striped">
54 <?php
55 $id = $session->get('id');
56 $db->where('idPengguna', $id);
57 $getdata = $db->ObjectBuilder()->get('penilaian');
58 foreach ($getdata as $row) { ?>
59 <p>Nama : <?= $row->nama ?></p>
60 <p>Tanggal : <?= $row->tanggal ?></p>
61 <tbody>
62 <tr>
63 <td>Nilai Kunjungan</td>
64 <td></td>
65 <td><?= $row->nilaiKunjungan ?></td>
66 </tr>
67 <tr>
68 <td>Nilai Transaksi</td>
69 <td></td>
70 <td><?= $row->nilaiTransaksi ?></td>
71 </tr>
72 <tr>
73 <td>Nilai Target</td>
74 <td></td>
75 <td><?= $row->nilaiTarget ?></td>
76 </tr>
77 <tr>
78 <td>Nilai Produk</td>
79 <td></td>
80 <td><?= $row->nilaiProduk ?></td>
81 </tr>

```

Gambar 4.37 Program Cetak Nilai Sales

4.1.16 Pengujian Aplikasi

Pada bab ini membahas tentang pengujian dari aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *web*.

4.1.17 Tujuan Pengujian Aplikasi

1. Untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibangun dengan analisis yang dilakukan pada tahap *requirement planning* sudah sesuai atau belum.
2. Untuk dapat melihat apakah fitur-fitur di dalam aplikasi dapat berjalan dengan baik.

4.1.18 Kriteria Pengujian Aplikasi

1. Admin dapat masuk ke dalam aplikasi.
2. Pengguna dapat masuk ke dalam aplikasi.
3. Fitur yang ada di dalam aplikasi dapat beroperasi dengan baik.

4.1.19 Kasus Pengujian Aplikasi

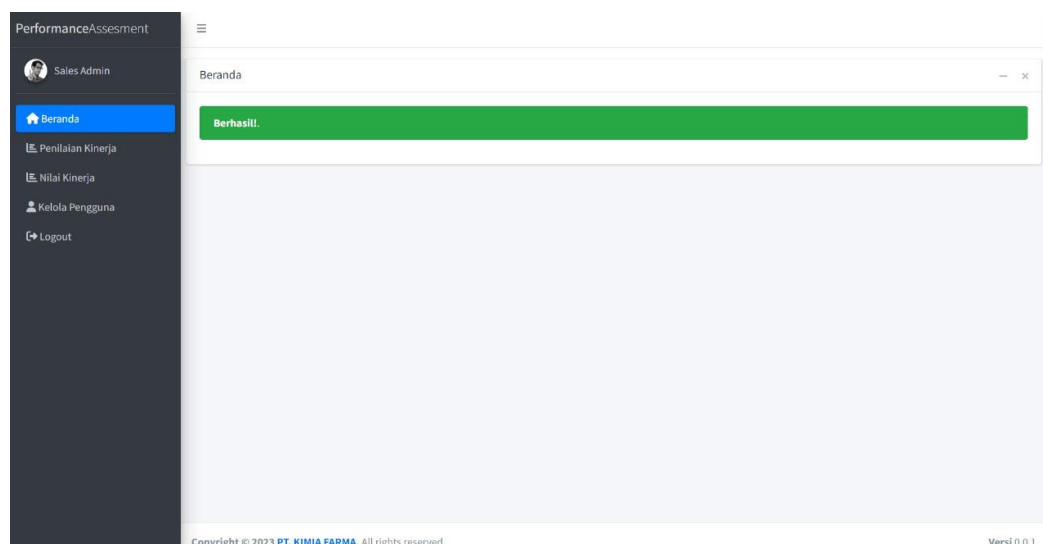
Ada beberapa kasus pengujian untuk menjadi dasar untuk pelaksanaan pengujian yang akan dilakukan setelah dari tahap ini, kasus pengujian tersebut berdasarkan fitur-fitur yang berada pada aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *web*, yaitu:

1. Pengujian fitur untuk admin masuk ke dalam aplikasi.
2. Pengujian fitur untuk pengguna masuk ke dalam aplikasi.
3. Pengujian fitur pengguna mengunggah kinerja.
4. Pengujian fitur admin memberi nilai pada *sales*.
5. Pengujian fitur pengguna lihat detail nilai *sales*.
6. Pengujian fitur admin mencetak nilai *sales*.
7. Pengujian fitur mengunduh nilai *sales* dalam bentuk *file pdf*.

4.1.20 Kasus Pengujian Aplikasi

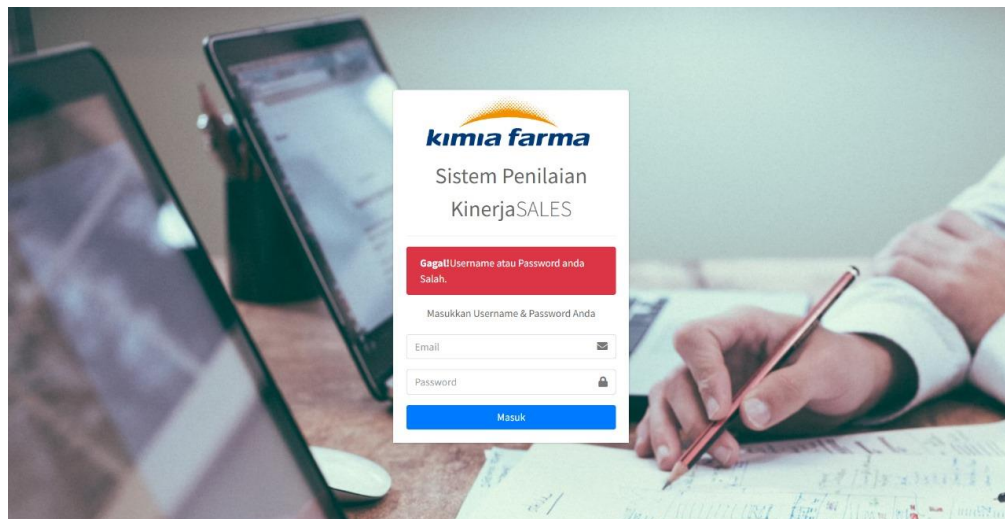


Gambar 4.38 Pengujian Masuk Aplikasi



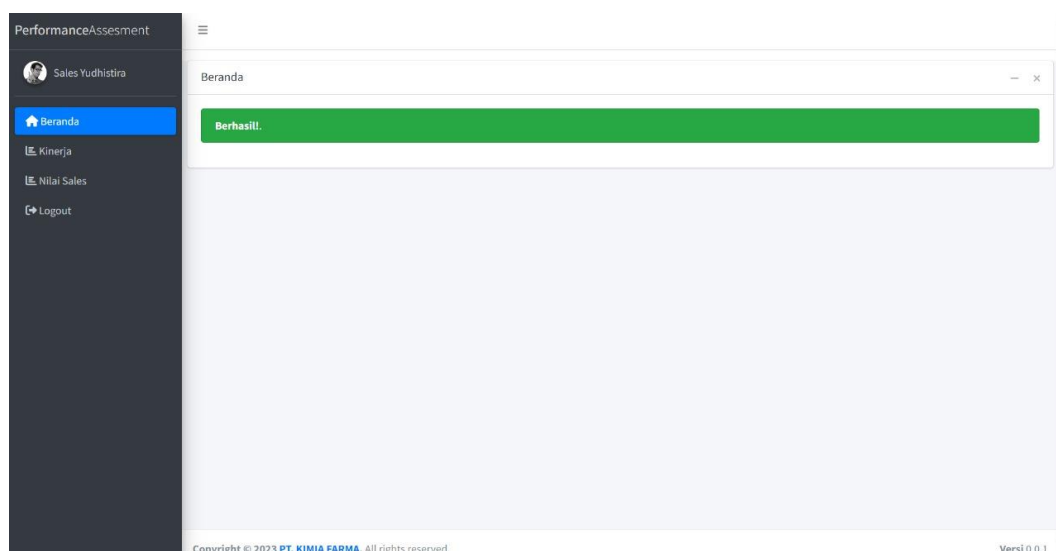
Gambar 4.39 Admin Berhasil Masuk Aplikasi

| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|---|---|---|
| 1. | Memasukkan nama pengguna pada <i>textfield</i> dan juga memasukkan kata sandi yang benar. | Berhasil masuk aplikasi, dan menampilkan pop-up berhasil. | Berhasil masuk aplikasi, dan menampilkan pop-up berhasil. |



Gambar 4.40 Pengujian Nama atau kata sandi yang salah

| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|---|---|--|
| 1. | Memasukkan nama pengguna pada <i>textfield</i> dan juga memasukkan kata sandi yang tidak benar. | Tidak dapat masuk ke aplikasi, dan menampilkan pop-up nama pengguna atau sandi salah. | Tidak dapat masuk aplikasi, dan menampilkan pop-up nama pengguna atau sandi salah. |



Gambar 4.41 Pengguna berhasil masuk ke aplikasi

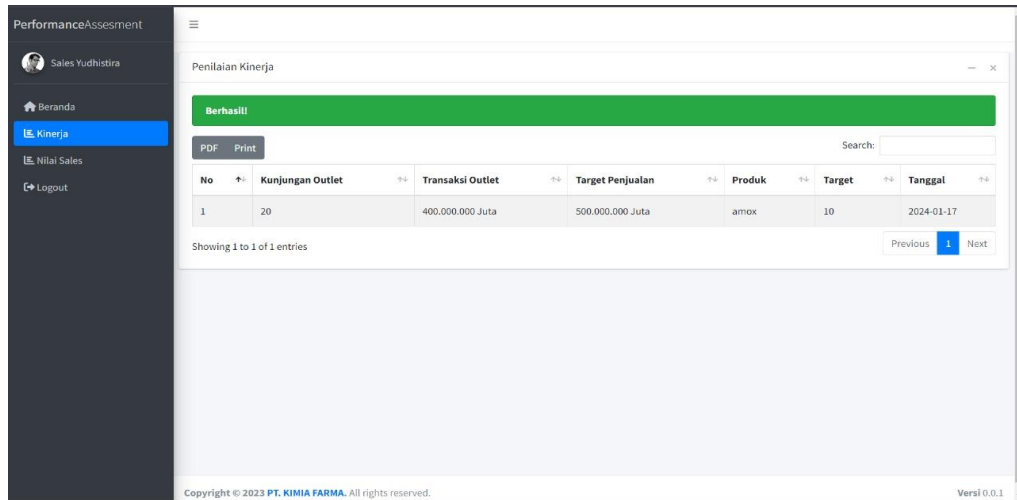
| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|---|---|---|
| 1. | Memasukkan nama pengguna pada <i>textfield</i> dan juga memasukkan kata sandi yang tidak benar. | Berhasil masuk aplikasi, dan menampilkan pop-up berhasil. | Berhasil masuk aplikasi, dan menampilkan pop-up berhasil. |

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8080/performanceApp/?pages=kinerja&tambah`. The page title is "Form Pertanyaan". On the left, there is a dark sidebar menu with the following items: "Beranda", "Kinerja" (highlighted in blue), "Nilai Sales", and "Logout". The main content area contains a form with the following fields and values:

- Jumlah kunjungan outlet per hari?**: 10
- Jumlah transaksi dari jumlah outlet?**: 10000
- Target penjualan?**: 500000
- Produk fokus yang dijual?**: Amox
- Target untuk mencari outlet baru?**: 10
- Tanggal**: 17/01/2024

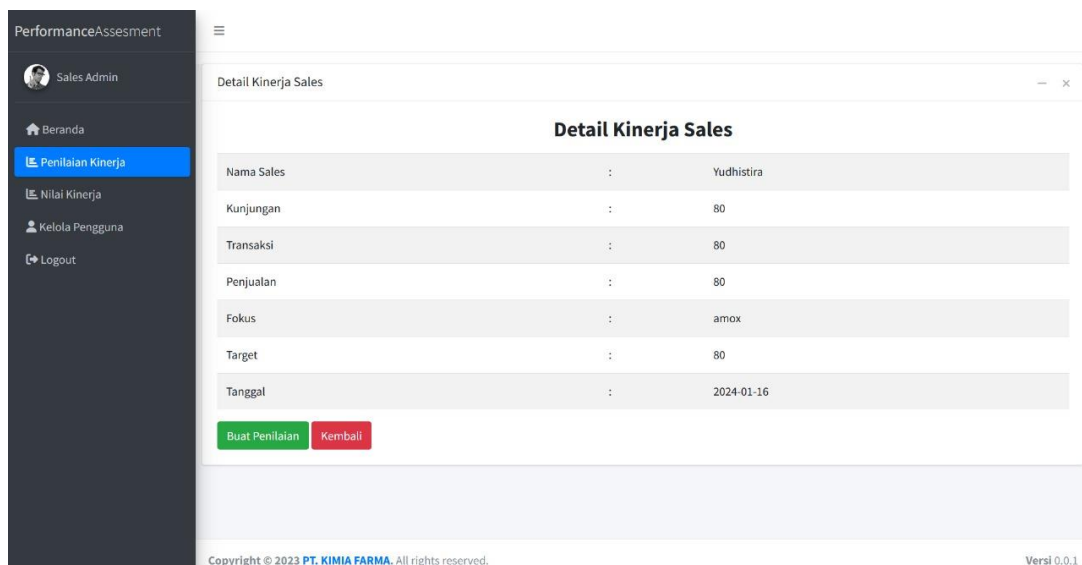
At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Simpan". The browser's taskbar at the bottom shows the time as 10:21 on 18/01/2024.

Gambar 4.42 Pengguna mengisi *form* kinerja

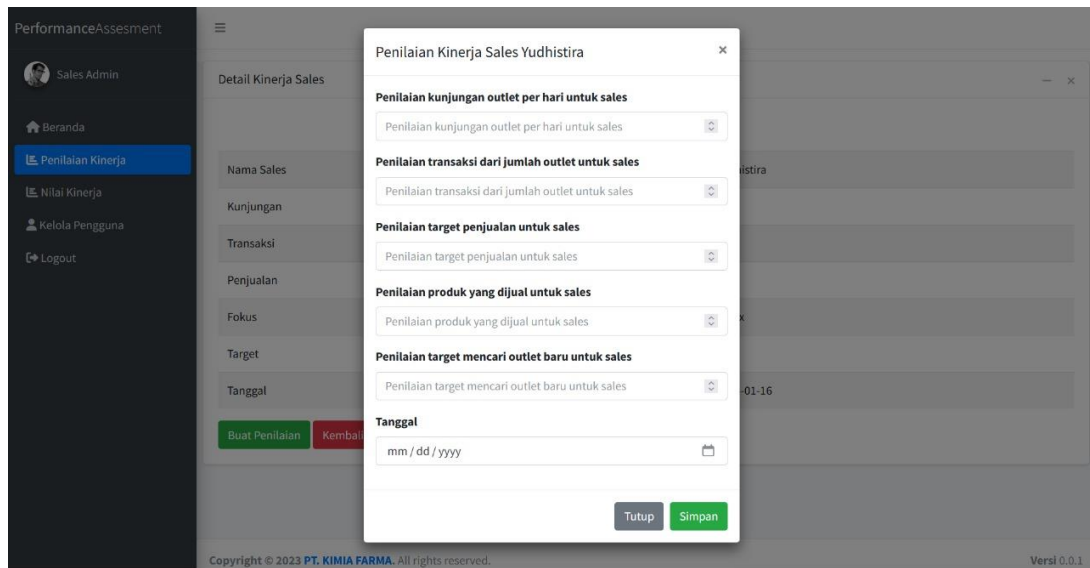


Gambar 4.43 Pengguna berhasil *upload* kinerja

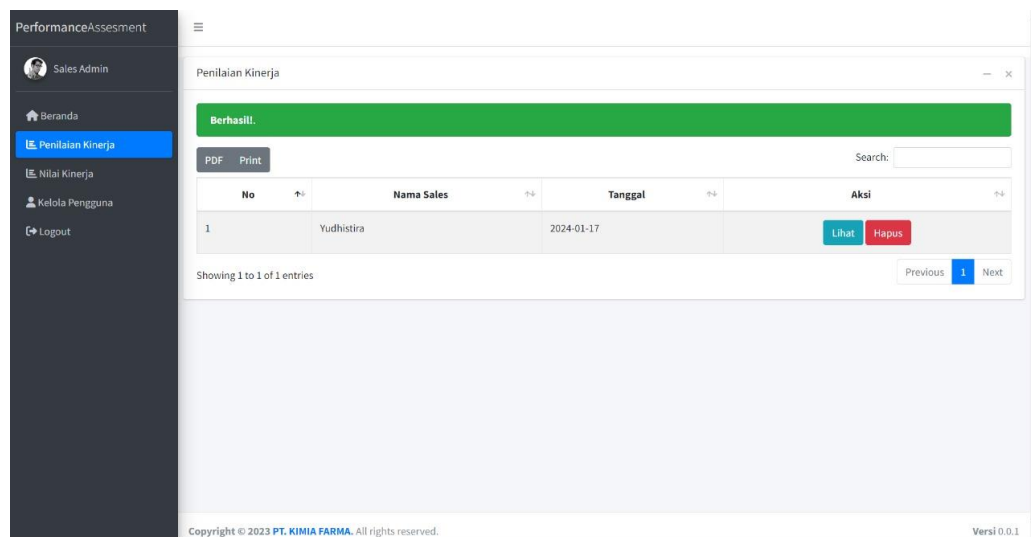
| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|--|---|--|
| 1. | Pengguna menguji mengisi data <i>form</i> kinerja. | Pengguna berhasil mengisi <i>form</i> kinerja. Dan muncul tampilan pop-up <i>form</i> kinerja berhasil. | Pengguna berhasil mengisi <i>form</i> kinerja. Dan tampilan pop-up <i>form</i> kinerja berhasil. |



Gambar 4.44 Pengujian admin memberi nilai kepada *sales*



Gambar 4.45 Pengujian admin memberi nilai kepada sales



Gambar 4.46 Pengujian admin memberi nilai kepada sales

| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|---|---|---|
| 1. | Menguji fitur memberi nilai kepada sales. | Admin berhasil mengisi nilai kepada sales. Dan muncul tampilan pop-up nilai sales berhasil diisi. | Admin berhasil mengisi nilai kepada para salesman. Dan muncul tampilan pop-up nilai sales berhasil diisi. |

PerformanceAssesment

Sales Yudhistira

Beranda

Kinerja

Nilai Sales

Logout

Nilai Sales

Nama : Yudhistira

Tanggal : 2024-01-17

| | | |
|-----------------|---|----|
| Nilai Kunjungan | : | 80 |
| Nilai Transaksi | : | 80 |
| Nilai Target | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Outlet | : | 80 |

Cetak Nilai

Copyright © 2023 PT. KIMIA FARMA. All rights reserved. Versi 0.0.1

Gambar 4.47 Pengujian pengguna melihat detail nilai *sales*

| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|---|---|---|
| 1. | Pengguna menguji dengan melihat detail nilai <i>sales</i> . | Pengguna berhasil melihat detail nilai <i>sales</i> . | Pengguna berhasil melihat detail nilai <i>sales</i> . |

Download PDF Kembali

kimia farma

Nilai Sales

Nama : Yudhistira

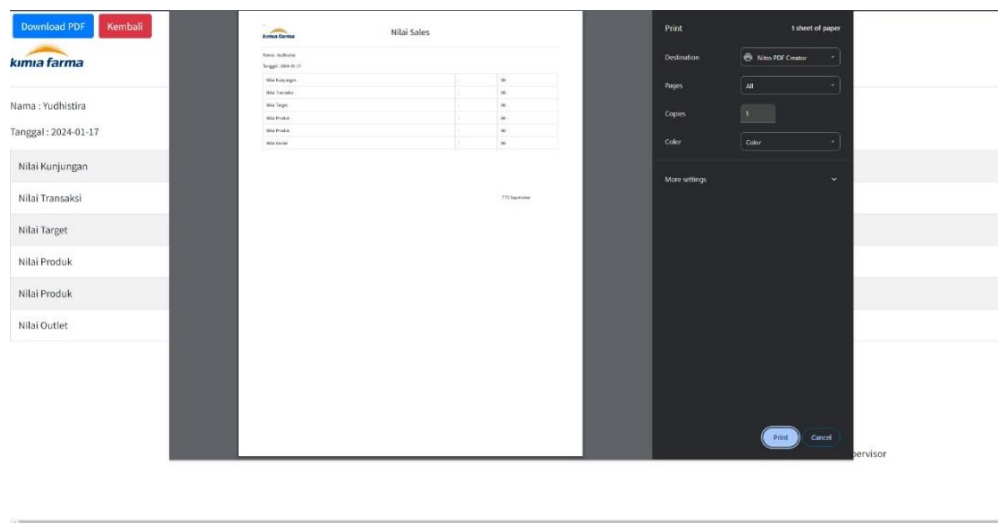
Tanggal : 2024-01-17

| | | |
|-----------------|---|----|
| Nilai Kunjungan | : | 80 |
| Nilai Transaksi | : | 80 |
| Nilai Target | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Produk | : | 80 |
| Nilai Outlet | : | 80 |

TTD Supervisor

Gambar 4.48 Pengujian Unduh Nilai *Sales*

| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|--|---|--|
| 1. | Menguji fitur mengunduh nilai <i>sales</i> dalam bentuk pdf. | Dapat mengunduh nilai <i>sales</i> dalam bentuk <i>file pdf</i> . | Berhasil mengunduh nilai <i>sales</i> dalam bentuk <i>file pdf</i> . |



Gambar 4.49 Pengujian Cetak Nilai Sales

| NO. | Pengujian | Hasil Diharapkan | Hasil yang didapatkan |
|-----|------------------------------------|--|---|
| 1. | Menguji fitur cetak pada aplikasi. | Dapat mencetak nilai <i>sales</i> dalam bentuk <i>file pdf</i> . | Berhasil mencetak nilai <i>sales</i> dalam bentuk <i>file pdf</i> . |

4.1.21 Analisis Pengujian Aplikasi

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi penilaian kinerja *salesman* berbasis *web* sudah sesuai dengan analisis perencanaan awal dan fitur-fitur juga sudah berjalan dengan baik.

Hasil dari pengujian ini memenuhi kebutuhan oleh pengguna yaitu aplikasi dapat digunakan dalam menilai kinerja para *salesman* di divisi penjualan dan *marketing*.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Aplikasi Penilaian Kinerja *Salesman* berbasis *web* dapat mempermudah *supervisor* penjualan dalam melakukan penilaian kinerja dari para *salesman* di divisi.
2. Aplikasi ini dapat mempermudah para *sales* untuk melihat hasil dari penilaian yang telah diberikan *supervisor* penjualan.
3. Aplikasi dapat menampilkan informasi hasil dari nilai kinerja para *salesman*.

5.2 Saran

1. Aplikasi diharapkan dapat dihubungkan ke *hosting* agar lebih muda penggunaan aplikasi.
2. Aplikasi diharapkan dapat dikembangkan ke platform *mobile*.
3. Kedepannya aplikasi dapat menampilkan kinerja sales dalam bentuk grafik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Farma, 2021. [Online]. Available: <https://kftd.co.id/About-Stories.html>. [Accessed 4 Agustus 2022].
- [2] S. Alnafisa, "PROSES BISNIS UNIT KEUANGAN KANTOR PUSAT PT," Salsabila Alnafisa, Jakarta, 2021.
- [3] M. Suryawinata, Buku Ajar Pengembangan Aplikasi *Web*, M. M. T. M. ., S. M. Septi Budi Sartika, Ed., UMSIDA Press, 2019.
- [4] N. P. P. F. N. Aiman Faiz, "MEMAHAMI MAKNA TES, PENGUKURAN (MEASUREMENT), PENILAIAN (ASSESSMENT), DAN EVALUASI (EVALUATION)DALAM PENDIDIKAN," *MEMAHAMI MAKNA TES, PENGUKURAN (MEASUREMENT), PENILAIAN (ASSESSMENT), DAN EVALUASI (EVALUATION)DALAM PENDIDIKAN*, 2022.
- [5] J. F. Reffi Oktavia, "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PADANG," *Journal Economina*, vol. II, April 2023.
- [6] W. N. Diny Andiyani, "SISTEM INFORMASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN SALESMAN," *Jurnal IPSIKOM*, vol. 10 No. 2, p. 1, 2022.
- [7] R. Wandira, DASAR DASAR FRONT END DEVELOPER (HTML-CSS), S. M. Andriyanto, Ed., Penerbit Lakeisha, 2022.
- [8] A. A. S. Ani Oktarini Sari, *Web Programming*, Yogyakarta: GRAHA ILMU, Universitas Bina Sarana Informatika, 2019.
- [9] M. F. Tumini, "Jurnal Informatika SIMANTIK Vol.6 No.1," *PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNINGSTMIK CIKARANG MENGGUNAKANPHP DAN MYSQL*, 11 Maret 2021.
- [10] A. K. S. M. Indra Styawantoro, PEMROGRAMAN BERBASIS *WEB HTML, PHP 7,MySQLi, Dan Bootstrap 4*, Suparti, Ed., Klaten, Jawa Tengah: Lakeisha, Yusuf Deni Kristanto, Tim Lakeisha, 2021.
- [11] S. M. Canggih Ajika Pamungkas, PENGANTAR dan IMPLEMENTASI BASIS DATA, E. R. F. Dwi Novidiantoko, Ed., DEEPUBLISH, 2017.
- [12] D. S. J. Z. Surya Ade Saputra, "Implementasi Siklus Rapid Application Development Pada," *Implementasi Siklus Rapid Application Development Pada*, 1 January 2022.
- [13] A. P. Rizqi Rosaly, "Program Studi Teknik Informatika Politeknik Purbaya," *Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan*, 2019.
- [14] B. Edy, Belajar Dasar Algoritma & Pemrograman, B. Edy, Ed., Kalimantan Timur: Pemula : Samarinda, Kalimantan Timur.
- [15] A. Kristanto, Perancangan sistem informasi dan aplikasinya, A. Kristanto, Ed., Yogyakarta, Jawa Tengah: Penerbit Gava Media, 2018.
- [16] F. Soufitri, *PERANCANGAN DATA FLOW DIAGRAM UNTUK SISTEM*, 2019.
- [17] T. a. h. A, *Data Flow Diagramming by Example Process Modeling*

Technique for Requirements Elicitation, Thomas and Hathway A, 2015.

- [18] A. A. M. T. A. Michelle Larassati Ayusmara Latukolan, "Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer," *Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke*, April 2019.
- [19] P. S. W. S. Lise Pujiastuti, Buku Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi menggunakan PHP5 & Mysql, T. K. K. M. Janner Simarmata, Ed., Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [20] S. Farmalkes, "Farmalkes. Apa itu Alat Kesehatan?," [Online]. Available: <https://farmalkes.kemkes.go.id/ufaq/apa-itu-alat-kesehatan/>. [Accessed 13 July 2023].
- [21] S. O. Alam, "DetikHealth," Detik Health, 2 maret 2021. [Online]. Available: <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-5503712/apa-itu-nomor-batch-sering-disebut-terkait-obat-dan-vaksin>. [Accessed 5 Juli 2023].

LAMPIRAN A
TRANSKRIP WAWANCARA

1. P: ada berapakah total jumlah karyawan di perusahaan PT. Kimia Farma *Trading & Distribution*?

J: Total jumlah karyawan di perusahaan ada 23 orang.

2. P: Apa visi dan misi dari PT. KFTD Cabang Manado?

J: Visi kami ialah Menjadi perusahaan terkemuka di bidang distribusi dan perdagangan produk-produk kesehatan. Sedangkan untuk misi terdiri dari tiga poin utama yaitu: 1. Meningkatkan jaringan dan layanan distribusi serta aktivitas perdagangan produk kesehatan. 2. Melaksanakan proses bisnis berkualitas yang didukung oleh SDM yang kompeten dan sistem informasi handal. 3. Memberikan nilai tambah dan manfaat yang berkesinambungan kepada stakeholder.

3. P: Apa saja yang dibutuhkan oleh perusahaan pada aplikasi yang akan dibuat nantinya?

J: Aplikasi dapat membantu *supervisor* penjualan dalam memberikan nilai kepada salesman, dan aplikasi juga dapat mencetak nilai sales dan juga bisa mengunduh file hasil dari penilaian kinerja para salesman dalam bentuk file pdf.

4. P: Pada divisi penjualan ada berapa bagian?

J: Di dalam divisi penjualan terbagi 2 bagian yaitu *salesman* dan *fakturis*.

Keterangan:

P: Pertanyaan

J: Jawaban

Manado, 5 September 2023


(RAHMAD MAS'OED)

LAMPIRAN B


USER ACCEPTANCE TEST

Berikut ini merupakan hasil pengujian *User Acceptance Test* yang dilakukan oleh pegawai di divisi penjualan terhadap Aplikasi Penilaian Kinerja *Salesman*.

| No. | Pertanyaan | Tanggapan | |
|-----|--|-----------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1. | Apakah aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna? | ✓ | |
| 2. | Apakah fitur-fitur pada aplikasi mudah untuk dipahami? | ✓ | |
| 3. | Apakah desain tampilan aplikasi <i>user friendly</i> ? | ✓ | |
| 4. | Apakah aplikasi mempermudah bagian penjualan untuk melakukan penilaian kerja <i>salesman</i> ? | ✓ | |
| 5. | Apakah fitur-fitur yang ada sudah berjalan dengan baik? | ✓ | |

Saran

Manado, 11 November 2023

Salesman

(Putra Tampongangoy)

Berikut ini merupakan hasil pengujian *User Acceptance Test* yang dilakukan oleh *salesman* terhadap Aplikasi Penilaian kinerja *salesman* berbasis *web*.

| No. | Pertanyaan | Tanggapan | |
|-----|--|-----------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1. | Apakah aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna? | ✓ | |
| 2. | Apakah fitur-fitur pada aplikasi mudah untuk dipahami? | ✓ | |
| 3. | Apakah desain tampilan aplikasi <i>user friendly</i> ? | ✓ | |
| 4. | Apakah aplikasi mempermudah bagian penjualan untuk melakukan penilaian kerja <i>salesman</i> ? | ✓ | |
| 5. | Apakah fitur-fitur yang ada sudah berjalan dengan baik? | ✓ | |

| |
|-------|
| Saran |
|-------|

Manado, 11 November 2023

Salesman



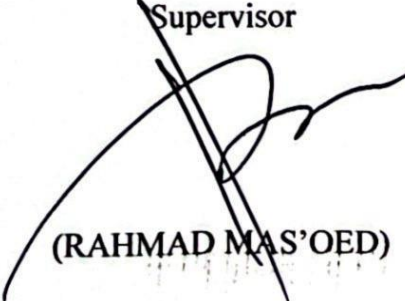
(Ryan Vahlevy Mokendjy)

Berikut ini merupakan hasil pengujian *User Acceptance Test* yang dilakukan oleh *supervisor* penjualan terhadap Aplikasi Penilaian Kinerja *Salesman* berbasis *web*.

| No. | Pertanyaan | Tanggapan | |
|-----|--|-----------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1. | Apakah aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna? | ✓ | |
| 2. | Apakah fitur-fitur pada aplikasi mudah untuk dipahami? | ✓ | |
| 3. | Apakah desain tampilan aplikasi <i>user friendly</i> ? | ✓ | |
| 4. | Apakah aplikasi mempermudah bagian penjualan untuk melakukan penilaian kerja <i>salesman</i> ? | ✓ | |
| 5. | Apakah fitur-fitur yang ada sudah berjalan dengan baik? | ✓ | |

| |
|-------|
| Saran |
|-------|

Manado, 11 November 2023

Supervisor

 (RAHMAD MAS'OED)