

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan untuk kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia serta taufik dan hidayah-Nya penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu. Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan jenjang strata 1 (satu) program studi Teknik Industri. Dalam proses pembuatan dan penyusunan laporan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapatkan arahan, motivasi, bimbingan serta nasihat dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, dengan penuh rasa terima kasih yang sebesar-besarnya izinkan penulis untuk memberikan penghormatan kepada:

1. Ronald Rachmadi, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dalam pengesahan Laporan Kerja Praktik..
2. Dr. Prudensy F. Opit, M.Eng selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan, saran, dan masukan dalam penyusunan laporan tugas akhir.
3. Ronaldo Rottie, S.T.,M.T selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan, saran, dan masukan dalam penyusunan laporan tugas akhir.
4. Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dalam pengesahan laporan tugas akhir.
5. Dosen dan staff Teknik Inudstri Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah melancarkan penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.
6. Kepada pihak KFC Mega Mall Manado yang sudah memberikan saya kesempatan untuk melakukan pengambilan data sebagai bahan perhitungan untuk tugas akhir dan membimbing penulis selama melakukan kerja praktik.
7. Mama, kakak, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus dalam penyusunan laporan tugas akhir.
8. Eunike, Injil, Veyla, Dea, Fidel, Elsa, Clara, Tabita, Lya, Wenas, Bil, Ima, Rio, Kawai, Apin, Lino, imen dan semua teman-teman angkatan 2019 yang selalu bersama-sama dari semester I.
9. Kakak-kakak angkatan 2016, 2017, 2018 dan adik-adik angkatan 2020, 2021 Teknik Industri yang menopang satu sama lain.
10. Sahabat-sahabat terbaik *GEMINI SQUAT*, Jein Debora Wangka, Lidya Tabita Debora Turangan yang selalu setia dari 2016.

11. BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook) yang menjadi motivasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik, saran, dan pendapat yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi penulisan laporan tugas akhir ini. Laporan ini akan membantu penulis, pembaca, dan jenis laporan serupa di masa mendatang.

Manado, 23 Juni 2023

DAFTAR ISI

JUDUL LAPORAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAC	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Penulis :.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Universitas	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 KFC Mega Mall Manado	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Restoran Cepat Saji	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian Dasar Teori Antrian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Struktur Dasar Proses Antrian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Karakteristik Sistem Antrian	Error! Bookmark not defined.
2.5 Uji satu sampel Kolmogorov – Smirnov.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Uji Kecukupan Data	Error! Bookmark not defined.
2.7 Uji <i>Runs Test</i>	Error! Bookmark not defined.

2.8 Uji Replikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Uji Verifikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.11 Sistem Model Simulasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.11.1 Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.11.2 Model	Error! Bookmark not defined.
2.11.3 Simulasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.12 <i>Software</i> ProModel.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODELOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisa data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Langkah – Langkah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.2 <i>Layout</i> Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Karakteristik Antrian dan Pelaynan	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Kecukupan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Independen	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Distribusi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Simulasi Sistem Nyata Menggunakan <i>Software</i> Promodel.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 <i>Layout</i> (12:00-13:00)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 <i>Locations</i> (12:00-13:00).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 <i>Entities</i> (12:00-13:00)	Error! Bookmark not defined.
4.5.4 <i>Arrival</i> (12:00-13:00).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.5 <i>Processing</i> (12.00-13.00).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.6 Penentuan Replikasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Verifikasi dan Validasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Verifikasi.....	Error! Bookmark not defined.

4.6.2	Validasi	Error! Bookmark not defined.
4.7	Analisis <i>Output</i> Simulasi Sistem Nyata jam 12:00-13:00 WITA	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pembuatan Skenario (12:00-13:00 WITA)	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Skenario 1 Jam 12:00-13:00 WITA	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Skenario 2 Jam 12:00-13:00 WITA	Error! Bookmark not defined.
4.9	Perbandingan hasil Sisten Nyata Dengan skenario 1 dan Skenario 2 11.00-14.00.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Waktu Kedatangan dan Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Uji Kecukupan Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Independen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Distribusi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Keterangan Layout.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 <i>Locations</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 <i>Entities</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 <i>Arrival</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 <i>Processing</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Penentuan Jumlah Replikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Output Sistem Nyata dan simulasi Kedatangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Paired Sample T Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 <i>Entity Summary</i> Sistem Nyata Jam 12:00-13:00 WITA.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 <i>Locations Summary</i> Sistem Nyata Jam 12:00-13:00 WITA.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Variabel Skenario 1 Jam 12:00-13:00 WITA ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 <i>Entity Summary</i> Skenario Jam 12:00-13:00 WITA .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 <i>Locations Summary</i> Jam 12:00-13:00 WITA ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Variabel Skenario 2 Jam 12:00-13:00 WITA ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 <i>Entity Summary</i> Jam 12:00-13:00 WITA	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 <i>Locations Summary</i> Jam 12:00-13:00 WITA ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Hasil Running Sistem Nyata, Skenario 1, dan Skenario 2 Jam 11:00-12:00 dan 13:00-14:00 WITA.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Perbandingan Utilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Perbandingan Total <i>Exits</i> dan <i>Average Time In Sistem</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Satu saluran satu fase	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2Beberapa Saluran Satu Fase	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Satu Saluran Beberapa Fase	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Beberapa Saluran Beberapa Fase	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 5 Karakteristik Sistem Antrian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Pembuatan Simulasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Layout KFC Mega Mall Manado	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Karakteristik Antrian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Layout Simulasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	A-1
Lampiran B.....	B-1
Lampiran C.....	C-1
Lampiran D.....	D-1
Lampiran E.....	E-1
Lampiran F.....	F-1
Lampiran G.....	G-1
Lampiran H.....	H-1
Lampiran I.....	I-1

