

# **Analisis Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Terhadap Pelanggan Restoran Cepat Saji**

**(Studi kasus : *Kentucky Fried Chicken (KFC)* Mega Mall  
Manado)**

## **TUGAS AKHIR**

Disusun Oleh :  
Ekklesia Monica Tunena  
19012015



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2023**

# **Analisis Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Terhadap Pelanggan Restoran Cepat Saji**

**(Studi kasus : *Kentucky Fried Chicken (KFC)* Mega mall  
Manado)**

## **TUGAS AKHIR**

Disusun Oleh :  
Ekklesia Monica Tunena  
19012015



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertadatangan di bawah ini :

Nama : Ekklesia Monica Tunena  
NIM : 19012015  
Tempat/Tanggal Lahir : Sorong 14 Juni 2001  
Fakultas/Program Studi : Teknik/Industri

Menyatakan Dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul Analisis Simulasi Sistem Antrian Pelayanan terhadap Pelanggan Restoran Cepat Saji yang saya susun adalah hasil karya saya dan bukan hasil kerja orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Seandainya diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil kerja orang lain maka saya akan bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh fakultas, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 23 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Ekklesia Monica Tunena

Dosen Pembimbing I

Dr. Prudensy F. Opit, M.Eng.

Menyetujui,

Co-Pembimbing II

Ronaldo Rottie, S.T., M.T.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Ronald Rachmadi, S.T., M.T.

Ketua Program Studi

Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc.

## LEMBAR PENGESAHAN



### UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO – INDONESIA

Nama : Ekklesia Monica Tunena  
NIM : 19012015  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Tugas Akhir : Analisis Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Terhadap Pelanggan Restoran Cepat Saji  
Pembimbing I : Dr. Prudensy F.Opit, M.Eng.  
Pembimbing II : Ronaldo Rottie, S.T.,M.T.

Menyetujui,

Manado, 23 Juni 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Prudensy F. Opit, M.Eng.

Co-Pembimbing II

Ronaldo Rottie, S.T., M.T.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ronald Rachmadi, S.T., M.T.

Ketua Program Studi

Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc.