

Tourism refers to the mobility of an individual from his or her native location to a different location within a limited period of time, with a purpose unrelated to work or productive activities. In tourism activities, the role of the community and government has a very important influence on the services provided to tourists who visit a tourism village. The research entitled "The Role of the Community and Government in Improving the Quality of Service to Tourists at Pulisan Beach" has a formulation of the problem of how the role of the community in improving the quality of service to tourists at Pulisan Beach and how the role of the village government and Village-Owned Enterprises (BUMDes) in improving the quality of service to tourists at Pulisan Beach. The research method carried out in this study is qualitative research method. The results showed the role of the community in improving the quality of service to tourists at Pulisan Beach as follows: The role of the community in participating in participating in meetings, participation in participating in contributing to various activities to improve village development and helping the community, participation in contributing people's goods for various activities to promote development in the form of monetary knowledge, Skill participation in engaging and promoting other forms of trade or industry, and social participation as a sign of community. And the results of the study show the role of the village government in improving the quality of service to tourists in Pulisan Beach as follows: the role of the village government as the implementer of policies, the role of the village government as the implementer of programs, and the role of the village government as a coach.

Keywords: Role, community, village government, service.

ABSTRAK

Pariwisata merujuk pada mobilitas individu dari lokasi asalnya ke lokasi yang berbeda dalam jangka waktu yang terbatas, dengan tujuan yang tidak terkait dengan pekerjaan atau kegiatan produktif. Dalam kegiatan pariwisata peran masyarakat dan pemerintah memiliki pengaruh yang sangat penting terhadap pelayanan yang diberikan kepada wisatawan yang berkunjung ke sebuah destinasi pariwisata. Penelitian dengan judul “Peran Masyarakat Dan Pemerintah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Wisatawan di Pantai Pulisan” memiliki rumusan masalah bagaimana peran masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap wisatawan di Pantai Pulisan dan bagaimana peran pemerintah desa dan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap wisatawan di Pantai Pulisan. Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan peran masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap wisatawan di Pantai Pulisan sebagai berikut: Peran masyarakat dalam ikut serta berpartisipasi dalam mengikuti rapat, partisipasi dalam ikut serta berkontribusi dalam berbagai aktivitas untuk meningkatkan pengembangan desa dan membantu masyarakat, peran serta dalam menyumbangkan barang rakyat untuk berbagai kegiatan untuk mempromosikan pembangunan dalam bentuk pengetahuan moneter, partisipasi keterampilan dalam melibatkan dan mempromosikan bentuk perdagangan atau industry lainnya, dan partisipasi sosial sebagai tanda komunitas. Dan hasil penelitian menunjukkan peran pemerintah desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap wisatawan di Pantai Pulisan sebagai berikut: peran pemerintah desa sebagai pelaksana Kebijakan, peran pemerintah desa sebagai pelaksana program-program, dan peran pemerintah desa sebagai Pembina.

Kata kunci: Peran, masyarakat, pemerintah desa, pelayanan.

