

**SIMULASI SISTEM ANTRIAN DALAM
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN PADA
PUSKESMAS TIKALA BARU MANADO**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

Injilia Trifena Mamusung

19012001



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

**SIMULASI SISTEM ANTRIAN DALAM
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN PADA
PUSKESMAS TIKALA BARU MANADO**

TUGAS AKHIR

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana
Teknik pada Program Studi Teknik Industri

Disusun oleh:

Injilia Trifena Mamusung

19012001



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Injilia Trifena Mamusung
NIM : 19012001
Tempat/Tanggal Lahir : Tombatu, 09 Juni 2001
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Industri

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul “Simulasi Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Pada Puskesmas Tikala Baru Manado” yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh fakultas, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 23 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Injilia Trifena Mamusung

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Eng. Prudensy F. Opit, M.Eng.

Dosen Pembimbing II

Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Ronald Rachmadi, S.T., M.T.

Ketua Program Studi

Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO – INDONESIA

Nama : Injilia Trifena Mamusung
NIM : 19012001
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : Simulasi Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan
Pelayanan Pada Puskesmas Tikala Baru Manado
Pembimbing I : Dr. Eng. Prudensy F. Opit, M.Eng.
Pembimbing II : Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc.

Menyetujui,

Manado, 23 Juni 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Eng. Prudensy F. Opit, M.Eng.

Dosen Pembimbing II

Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ronald Rachmadi, S.T., M.T.

Ketua Program Studi

Tryadi Tumewu, S.T., M.Sc.

