

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas tuntunan dan penyertaan-Nya sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Klasifikasi Tingkat Kepuasan Penduduk Kota Bitung Terhadap Pelayanan Vaksinasi COVID-19 Menggunakan Naïve Bayes” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Informatika, Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam penyusunan laporan ini, banyak hambatan dan rintangan yang telah dihadapi oleh penulis, namun karena banyaknya dukungan, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan ini, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Bapak Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Bapak Thomas C. Suwanto, S.Kom., M.Mm selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik.
4. Ibu Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik Informatika dan Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
5. Ibu Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing 1 yang yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing dan memberikan arahan kepada penulis setiap saat.
6. Papa, Mama, Adik dan semua keluarga besar yang selalu setia mendukung, mendoakan, memberikan nasihat dan semangat dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Defiet, Natan, Adrian, ka Rian dan teman-teman Teknik Informatika lainnya yang telah mendukung dan membantu selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu sangat diharapkan segala bentuk saran yang membangun dari para pembaca.

Bitung, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR	PENGESAHAN
.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II STUDI PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Teori Pendukung	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepuasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pelaksanaan Vaksinasi COVID-19 Di Indonesia	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.4 <i>Data Mining</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Metode Naïve Bayes	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Akurasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Cronbach’s Alpha	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 <i>Pearson Correlation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Normalisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Teknologi Pengembangan Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Python	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 XAMPP.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.3 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.3.1 <i>Waterfall</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Kakas Pemodelan.....	Error! Bookmark not defined.

2.4 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
3.1 Hasil Analisis Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Penentuan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Penentuan Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Perancangan Kuesioner Kedua	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Normalisasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Identifikasi Target Pengguna	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Identifikasi Spesifikasi Persyaratan Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Penerapan Algoritma Naïve Bayes.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PERANCANGAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Pemodelan Sistem Baru.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pemodelan Antarmuka Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V IMPLEMENTASI.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Lingkungan Implementasi	Error! Bookmark not defined.
5.2 Batasan Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implementasi Antarmuka Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
5.4 Implementasi Basis Data	Error! Bookmark not defined.
5.5 Implementasi Modul Program	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENGUJIAN	Error! Bookmark not defined.
6.1 Tujuan Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Kriteria Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.3 Kasus Pengujian	Error! Bookmark not defined.
6.4 Pelaksanaan Pengujian	Error! Bookmark not defined.
6.5 Analisis Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
6.6 Pengujian Akurasi	Error! Bookmark not defined.
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
7.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
7.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Use Case Diagram</i> [18].....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Simbol <i>Class Diagram</i> [18].....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3	Simbol <i>Activity Diagram</i> [18].....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Perbandingan Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Pemeringkatan Variabel Penentu Tingkat Kepuasan Penerima Vaksin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Data Hasil Kuesioner Kedua.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kedua	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6	<i>Correlations</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7	Perbandingan Nilai r Hitung dan r Tabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8	Sumber Daya Perangkat Keras	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9	Sumber Daya Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10	Data Latih.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11	Nilai Probabilitas Kategori	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.12	Hasil Klasifikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.13	Hasil Klasifikasi Data Baru.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	<i>Use Case</i> Melakukan <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	<i>Use Case</i> Menambah Data Master.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	<i>Use Case</i> Melakukan Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	<i>Use Case</i> Melakukan Pengolahan Hasil Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.1	Daftar Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.2	Kode Program	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.1	Kasus Pengujian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.2	Pelaksanaan Pengujian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.3	Contoh Data Uji Pada Pengujian Akurasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Nilai r Tabel Signifikan [14]	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	Tahapan Metodologi Waterfall [17].	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1	Langkah-Langkah Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	Halaman Masuk.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	Halaman Data Master	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	Halaman Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	Halaman Pengolahan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.1	Tampilan Halaman Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.2	Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3	Tampilan Halaman Data Master	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4	Tampilan Halaman Perhitungan Data Latih... ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.5	Tampilan Halaman Perhitungan Data Uji	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.6	Tampilan Halaman Pengolahan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.7	Tabel Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.8	Tabel Data Master	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.9	Tabel Data Latih.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.10	Tabel Data Uji	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.11	Tabel Data Normalisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.12	Tabel Data Hasil Klasifikasi Naïve Bayes	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DAFTAR PERTANYAAN.....	A-1
LAMPIRAN B <i>USER ACCEPTANCE TEST</i>	B-1

