

**KLASIFIKASI TINGKAT KEPUASAN PENDUDUK KOTA  
BITUNG TERHADAP PELAYANAN VAKSINASI COVID-19  
MENGUNAKAN NAÏVE BAYES**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun oleh:  
ANDERIAS Y. NGANGI  
17013050**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2022**

**KLASIFIKASI TINGKAT KEPUASAN PENDUDUK KOTA  
BITUNG TERHADAP PELAYANAN VAKSINASI COVID-19  
MENGUNAKAN NAÏVE BAYES**

**TUGAS AKHIR**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik  
pada Program Studi Teknik Informatika

**Disusun oleh:**

**ANDERIAS Y. NGANGI**

**17013050**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah:

Nama : Anderias Y. Ngangi  
Nim : 17013050  
Tempat/Tanggal Lahir : Bitung/29 September 1999  
Fakultas/Jurusan : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dan atau Aplikasi/Program yang berjudul "Klasifikasi Tingkat Kepuasan Penduduk Kota Bitung Terhadap Pelayanan Vaksinasi COVID-19 Menggunakan Naïve Bayes" yang saya buat merupakan hasil karya saya dan bukan karya tulis yang dibuat orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Demikian surat pernyataan yang saya buat ini dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan apa yang telah ditetapkan oleh pihak Fakultas, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 21 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Anderias Y. Ngangi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Lanny Sitanavah, S.T., M.Sc., Ph.D.

Dosen Pembimbing II

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.





UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
MANADO-INDONESIA

Nama : Anderias Y. Ngangi  
NIM : 17013050  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Tugas Akhir : Klasifikasi Tingkat Kepuasan Penduduk Kota Bitung Terhadap Pelayanan Vaksinasi COVID-19 Menggunakan Naïve Bayes  
Pembimbing I : Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.  
Pembimbing II : Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Manado, 21 Desember 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

  
Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.

Dosen Pembimbing II

  
Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik

  
  
Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T.