

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN KONSUMEN TOKOPEDIA  
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh:**

**Kevin Satria Nugraha Mandiangan**

**18013020**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2024**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN KONSUMEN TOKOPEDIA  
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

**TUGAS AKHIR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana  
Teknik pada Program Studi Teknik Informatika

**Disusun Oleh:**

**Kevin Satria Nugraha Mandiangan**

**18013020**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

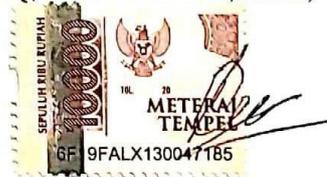
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Satria Nugraha Mandiangan  
 NIM : 18013020  
 Tempat/Tanggal Lahir : Manado, 28 Mei 2001  
 Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir dan atau aplikasi/program berjudul "Analisis Sentimen Ulasan Konsumen Tokopedia Menggunakan Algoritma Naïve Bayes" yang penulis buat adalah benar hasil karya penulis dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebut sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka penulis bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh fakultas teknik, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 13 Juni 2024  
 Yang Membuat Pernyataan,



**Kevin Satria Nugraha Mandiangan**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

**Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.**

Dosen Pembimbing II

**Steven Pandelaki, S.T., M.Sc.**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

**Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs.**

Dekan Fakultas Teknik

**Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T.**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO – INDONESIA**

Nama : Kevin Satria Nugraha Mandiangan  
 NIM : 18013020  
 Fakultas : Teknik  
 Program Studi : Teknik Informatika  
 Judul Tugas Akhir : Analisis Sentimen Ulasan Konsumen Tokopedia  
 Menggunakan Algoritma Naïve Bayes  
 Pembimbing I : Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.  
 Pembimbing II : Steven Pandelaki, S.T., M.Sc...

Manado, 13 Juni 2024  
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

**Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.**

Dosen Pembimbing II

**Steven Pandelaki, S.T., M.Sc.**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

**Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs.**

Dekan Fakultas Teknik

**Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T.**