

**PENGARUH KENYAMANAN TEMPAT, KETERSEDIAAN PRODUK  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
SAKURAMART AMURANG**

**SKRIPSI**

**LIANI SILVIANI SONDAKH**

**18042034**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2023**

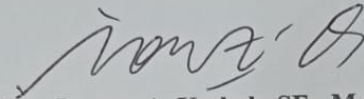
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KENYAMANAN TEMPAT, KUALITAS PRODUK DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
SAKURAMART AMURANG  
LIANI SILVIANI SONDAKH**

**18042034**

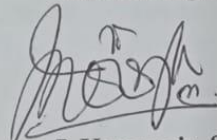
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbingan Skripsi

Pembimbing I



**Dr. Ivonne A. Umboh, SE., M.Si**

Pembimbing II



**Merry J. Korompis, SE., M.M**

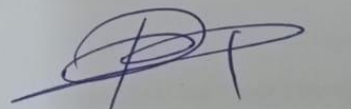
Manado, Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Patricia G. J., SE., M.M.**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KENYAMANAN TEMPAT, KETERSEDIAAN PRODUK  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
SAKURAMART AMURANG

LIANI SILVIANI SONDAKH

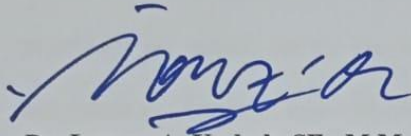
18042034

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada :

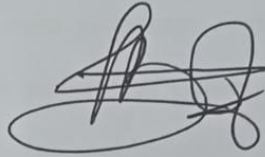
[Manado, 2023]

Pembimbing:

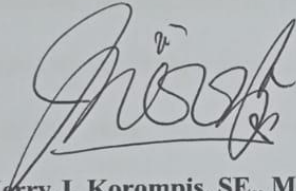
Penguji:



Dr. Ivonne A. Umboh, SE., M.M



Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A



Merry J. Korompis, SE., M.M



Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk

Mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

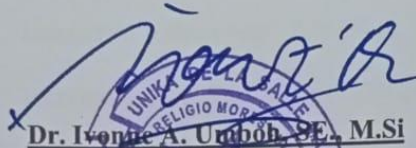
Manado, [tanggal yudisium]

Mengetahui,

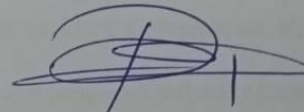
Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Ivonne A. Umboh, SE., M.Si



Patricia G. J., SE., M.M.



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KENYAMANAN TEMPAT, KETERSEDIAAN PRODUK DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SAKURAMART  
AMURANG

Merupakan karya orisinalitas saya yang saya susun dengan tidak mengambil tulisan dari orang lain dengan cara menyalin dan meniru sebagian atau keseluruhan tulisan dalam bentuk kalimat yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari orang lain. Ketika saya menggunakan gagasan orang lain dalam penulisan, saya akan mengutip secara implisit dan menuliskan sumber kutipan dengan jelas. Apabila penulisan skripsi saya terbukti sebagai *plagiarism*, saya akan menerima konsekuensi berupa pembatalan gelar dan seertifikat ijazah batal diterima.

Manado, 13 September 2023

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

**Dr. Ivonne A. Umboh, SE., M.M**

yang m



**Liani S. Sondakn**

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan

**Teddy Y. Tandaju, SE., M.B.A**

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan

**Joseph J. A. Turambi., SE., M.Sc**