

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan kemurahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Adapun penyusunan laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan pelaksanaan Tugas Akhir pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika. Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Agen Tur Wisata di Manado menggunakan metode *Simple Additive Weighting*”.

Penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Bapak Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak bantuan dalam pembuatan Tugas Akhir.
4. Ibu Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bimbingan selama perkuliahan dan bantuan serta arahan kepada penulis dalam pembuatan Tugas Akhir.
5. Bapak/Ibu pemilik agen tur yang sudah terlibat dalam pengambilan data penelitian untuk Tugas Akhir.
6. Mama Yesmin Lakoyang, Papa Yosep Bundu, dan Kakak Fransisca, Rully, Bimo, Oma Yesi yang selalu mendukung penulis dalam bentuk apapun untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
7. Keluarga Kansil Basare-Mangalo dan terlebih khusus Rayuni Kansil tercinta yang sudah membantu, menemani, dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Pastor Beny Salombre, Pastor Troy, Sir Fery, Bapak Niko, Bapak Ito, Bapak Mukti yang sudah memberikan motivasi, dukungan kepada penulis selama perkuliahan dan pembuatan Tugas Akhir.
9. Teman-teman Pendopo Barten, Heru, Denis, Angki, Marvel, Yogi, Kenji, Swensi, Randi, Harly, bruder Gilbert dan teman-teman program studi Teknik Informatika angkatan 2018 yang sudah membantu dan memberikan semangat dan motivasi untuk pembuatan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, tidak terlepas dari kekurangan, maka dari itu saran dan kritik dari para pembaca sangat diharapkan oleh penulis.

Manado, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Metodologi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II STUDI PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Agen Tur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Sistem Pendukung Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Proses Pengambilan Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Metode <i>Simple Additive Weighting</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Teknologi Pendukung Yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pemrograman Web .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 <i>Cascading Style Sheets</i> (CSS).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4 <i>HyperText Markup Language</i> (HTML).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5 <i>Database</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kakas Pemodelan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2 <i>Class Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3 <i>Activity Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Penelitian Terkait .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III ANALISIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Penjelasan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1.2 Daftar wawancara pada agen-agen tur...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Pembahasan hasil wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4 Daftar pertanyaan kuisisioner pada calon wisatawan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5 Pembahasan hasil pertanyaan kuisisioner pada calon wisatawan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Perbandingan Penelitian Terkait .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Target Pengguna .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 <i>Project Scope</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Mengidentifikasi Sumber Daya Untuk Membangun Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Analisis Perhitungan Metode SAW .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PERANCANGAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 <i>Use Case Table</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 <i>Class Diagram</i> Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 <i>Activity Diagram</i> Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Rancangan Antarmuka Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V IMPLEMENTASI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Implementasi Basis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implementasi Tampilan Antar Muka Sistem	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Implementasi Modul Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VI PENGUJIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1 Tujuan Pengujian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2 Kriteria Pengujian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.3 Kasus Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.4 Pelaksanaan Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.5 Analisis Hasil Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2	Notasi <i>Class Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3	Notasi <i>Activity Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1	Hasil Kuisisioner Penelitian Pemilihan Agen Tur	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2	Hasil Kuisisioner Penentuan Kriteria .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3	Perbandingan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4	Target Pengguna .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5	Spesifikasi Sumber Daya Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.6	Nama Agen Tur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.7	Penjabaran Kriteria Fasilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.8	Kriteria Fasilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.9	Kriteria Asuransi Perjalanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.10	Kriteria Responsif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.11	Kriteria Penanganan Keluhan dan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.12	Kriteria Harga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.13	Bobot kriteria .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.14	Alternatif Yang Sesuai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1	<i>Use Case Table</i> Mengelola Data Kriteria .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2	<i>Use Case Table</i> Mengelola Data Agen Tur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3	<i>Use Case Table</i> Mengelola Data Alternatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4	<i>Use Case Table</i> Menentukan Bobot Kriteria .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5	<i>Use Case Table</i> Melihat Hasil Peringkat Agen Tur..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.1	<i>Script</i> Algoritma SAW .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6.1	Kasus Pengujian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6.2	Pelaksanaan Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Fase Proses Pengambilan Keputusan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 *Use Case Diagram* Sistem Yang Dibangun... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 *Class Diagram* Dari Sistem Yang Dibangun . **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 *Activitiy Diagram* Mengelola Kriteria..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 *Activity Diagram* Mengelola Alternatif..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 *Activity Diagram* Mengelola Agen Tur..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 *Activity Diagram* Melihat Hasil Peringkat ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Rancangan Halaman *Login* Admin ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Rancangan Halaman Beranda Sistem ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Rancangan Halaman Kriteria .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Tambah Kriteria ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Data Alternatif..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.12 Rancangan Tambah Alternatif .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Pemilihan Agen Tur .... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Halaman Wisatawan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.1 Struktur *Database* SPK Pemilihan Agen Tur **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.2 Tabel Agen .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.3 Tabel Alternatif .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.4 Tabel Alternatif Nilai .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.5 Tabel Kriteria .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.6 Tabel Subkriteria .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.7 Tampilan Halaman Utama .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.8 Tampilan Penentuan Bobot Kriteria.**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.9 Tampilan Hasil Peringkat.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.10 Tampilan Halaman *Login* Admin.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.11 Tampilan Halaman Awal .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.12 Tampilan Menu Kriteria.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.13 Tampilan Tambah Kriteria .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.14 Tampilan Penilaian Kriteria .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.15 Tampilan Tambah Penilaian Kriteria ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.16 Tampilan Ubah Data Kriteria ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.17 Tampilan Hapus Data Kriteria ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.18 Tampilan Data Agen Tur..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.19 Tampilan Tambah Data Agen ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.20 Tampilan Halaman Daftar Alternatif **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.21 Tampilan Tambah Data Alternatif ... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.22 Tampilan Halaman Pemilihan Agen Tur ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 5.23 Tampilan Halaman Lihat Hasil ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A <i>User Acceptance Testing</i> .....	A-1
LAMPIRAN B Hasil Kuisisioner Penelitian Pemilihan Agen Tur .....	B-1
LAMPIRAN C Hasil Kuisisioner Penentuan Kriteria .....	C-1

