

ABSTRACT

Manado is known for its natural attractions that are in high demand by local and foreign tourists. One of them is Bunaken national park which has been included in the UNESCO world heritage list. In addition to Bunaken, Siladen and Nain islands are also often visited by tourists because of coral reefs, marine life, and white sand which are special attractions for tourists. These three islands become a reference tourist destination in Manado known as the a 3-island trip (Bunaken, Siladen, Nain).

Tour agents or travel service providers are a very important aspect in the smooth running of a tour. In Manado, there are many tour agents that provide travel services for the 3-island trip to support the smoothness of traveling. The number of tour agents available makes tourists have many choices in choosing a tour agent that suits their needs and preferences.

This Final Project aims to help tourists in choosing tour agents by building a Decision Support System for Choosing Tour Agents in Manado Using the Simple Additive Weighting Method. This system is expected to help tourists in choosing tour agents according to their needs and preferences, based on the criteria in the system.

Based on the results of the tests that have been carried out, the Decision Support System for the Selection of Tour Agents in Manado Using the Simple Additive Weighting Method can help tourists in choosing the best tour agents in Manado according to predetermined criteria.

Keywords: *Manado Tourism, Tour Agent, Decision Support System, Simple Additive Weighting*

ABSTRAK

Manado dikenal dengan wisata alam yang banyak diminati oleh wisatawan lokal maupun mancanegara. Salah satunya adalah wisata taman nasional Bunaken yang sudah masuk dalam daftar warisan dunia UNESCO. Selain Bunaken, pulau Siladen dan Nain juga menjadi daftar wisata yang sering dikunjungi oleh wisatawan karena terumbu karang dan biota laut serta pasir putih yang menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan. Ketiga pulau ini menjadi referensi tujuan wisata ketika berkunjung di Manado dengan sebutan wisata trip 3 pulau (Bunaken, Siladen, Nain).

Agen tur wisata atau penyedia jasa perjalanan wisata menjadi aspek yang sangat penting dalam kelancaran perjalanan wisata. Di Manado terdapat banyak agen tur wisata yang menyediakan jasa perjalanan wisata untuk trip 3 pulau demi menunjang kelancaran berwisata. Banyaknya agen tur yang ada membuat wisatawan memiliki banyak pilihan dalam memilih agen tur yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk membantu wisatawan dalam pemilihan agen tur wisata dengan membangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Agen Tur Wisata di Manado Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*. Sistem ini diharapkan membantu wisatawan dalam memilih agen tur wisata sesuai dengan kebutuhan dan preferensi, berdasarkan dengan kriteria yang ada dalam sistem.

Berdasarkan hasil dari pengujian yang telah dilakukan, Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Agen Tur Wisata di Manado Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* dapat membantu wisatawan dalam memilih agen tur terbaik yang ada di Manado sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

Kata Kunci: Wisata Manado, Agen Tur, Sistem Pendukung Keputusan, *Simple Additive Weighting*

