

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, atas segala limpahan Rahmat, dan Berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik De La Salle Manado. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitas mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
2. Seluruh keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada Mahasiswa dalam bentuk doa dan motivasi sampai bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado
5. Ibu Merry Jeanned'are Korompis, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Bapak Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M. Pub. Admin sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripis ini.
8. Bapak Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripis ini.
9. Bapak Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA,CRA. Sebagai Dosen Penguji yang sangat membantu memberikan arahan bagi saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
10. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada Mahasiswa.
11. PT Pegadaian Kantor Area Manado 1 yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Mahasiswa untuk mengadakan Penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.

12. Bapak Adji Putra Marundu atas penerimaan yang luar biasa dan bisa memberikan data-data yang diminta oleh peneliti dalam menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.
13. Teman-teman Manajemen angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada Mahasiswa untuk menyusun Skripsi ini.
14. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu, Mahasiswa mengucapkan Terima Kasih.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, 13 Agustus 2023

Rinatha M. Sampelan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Batasan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13

2.1. Pendahuluan.....	13
2.2. Manajemen SDM.....	13
2.3. Mutasi.....	14
2.3.1. Definisi Mutasi.....	14
2.3.2. Tujuan Mutasi.....	14
2.3.3. Bentuk-bentuk Mutasi.....	15
2.3.4. Indikator Mutasi.....	16
2.4. Beban Kerja.....	17
2.4.1. Definisi Beban Kerja.....	17
2.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.4.3. Indikator Beban Kerja .....	18
2.5. Motivasi.....	20
2.5.1. Definisi Motivasi.....	20
2.5.2. Tujuan Motivasi.....	20
2.5.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	21
2.5.4. Indikator Motivasi.....	21
2.6. Kinerja .....	23
2.6.1. Definisi Kinerja.....	23
2.6.2. Tujuan Kinerja.....	23
2.6.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	23
2.6.4. Indikator Kinerja.....	24

2.7. Penelitian Terdahulu.....	25
2.8. Model Penelitian Empirik.....	36
2.9. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Pendahuluan .....	39
3.2. Objek Penelitian dan jangka waktu penelitian.....	39
3.2.1. Objek Penelitian.....	39
3.2.2. Jangka Waktu Penelitian.....	40
3.3. Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian.....	41
3.3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.3.2. Data dan sumber data penelitian.....	41
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4.1. Populasi.....	42
3.4.2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	46
3.6. Skala Pengukuran Data Kuisiner.....	46
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	46
3.7.1. Uji Validitas.....	46
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	47
3.8. Definisi Variabel Penelitian.....	47
3.8.1. Definisi Operasional.....	47

3.9. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.9.1. Uji Normalitas.....	49
3.9.2. Uji Multikolinearitas.....	49
3.9.3. Uji Heterokedastisitas.....	50
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.11. Uji Hipotesis.....	51
3.11.1. Uji T (Partial Test).....	51
3.11.2. Uji Simultan (Uji F).....	52
3.11.3. Uji Koefisien korelasi atau Uji R.....	53
3.11.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>55</b>
4.1. Pendahuluan.....	55
4.2. Proses dan Hasil Analisis.....	55
4.2.1. Karakteristik Responden.....	55
4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	56
4.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan masa jabatan.....	57
4.2.4. Uji Validitas.....	58
4.2.5. Uji Reliabilitas.....	60
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.1. Uji Normalitas.....	61
4.3.2. Uji Multikolinearitas.....	63

4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.4. Uji Hipotesis.....	67
4.4.1. Uji Parsial (Uji T).....	67
4.4.2. Uji Simultan (Uji F).....	71
4.4.3. Uji R dan Uji R <sup>2</sup> .....	72
4.5. Analisa Hasil dan Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPILAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....	76
5.1. Pendahuluan.....	76
5.2. Kesimpulan masing-masing hipotesis.....	76
5.3. Implikasi pada teori manajemen.....	77
5.4. Implikasi pada kebijakan manajemen.....	78
5.5. Keterbatasan penelitian.....	80
5.6 Agenda penelitian mendatang.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
DAFTAR LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Ekonomi Indonesia.....	1
Gambar 2.1 Model penelitian empirik.....	35
Gambar 4.1 Uji normalitas.....	61
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot.....	62
Gambar 4.3 Uji heteroskedastisitas.....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Mutasi Karyawan .....	5
Tabel 1.2 Hasil Evaluasi Kinerja Karyawan Kantor Area Manado 1 Periode: Januari s/d Desember 2022.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 3.3 Interpretasi nilai koefisien korelasi (r) .....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Jabatan.....	57
Tabel 4.4 Uji validitas.....	58
Tabel 4.5 Uji reliabilitas.....	60
Tabel 4.6 Uji multikolinearitas.....	63
Tabel 4.7 Uji heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.9 Uji hipotesis.....	68
Tabel 4.10 Pengaruh mutasi terhadap prestasi kerja.....	68
Tabel 4.11 Pengaruh beban terhadap prestasi kerja.....	69
Tabel 4.12 Pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja.....	70

Tabel 4.13 Uji simultan.....	71
Tabel 4.14 Uji R dan Uji R <sup>2</sup> .....	72

