

ABSTRAK

PENGARUH MUTASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN PERSERO KANTOR AREA MANADO 1

RINATHA MONICA SAMPELAN [19042039]

Dibimbing oleh:

Johannes A. Timbuleng. S.I.P., M.Pub.Admin dan Rafael H.Y Sengkey S.S., M.Pd.

Kinerja (Prestasi Kerja) merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya agar dapat mencapai tujuan organisasi. Tujuan dari melakukan penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Mutasi, Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Kantor Area Manado 1. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang telah disebarkan oleh peneliti pada seluruh karyawan di PT. Pegadaian Kantor Area Manado 1, pengolahan data kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS 25 dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Mutasi, Beban Kerja dan Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian Kantor Area Manado 1. Begitu pula secara simultan variabel Mutasi, Beban Kerja dan Motivasi menunjukkan secara bersama-sama bahwa variabel Mutasi, Beban Kerja dan Motivasi berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian Kantor Area Manado 1.

Kata Kunci: Mutasi, Beban Kerja, Motivasi

ABSTRACT

THE EFFECT OF MUTATIONS, WORKLOAD AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PEGADAIAN PERSERO MANADO AREA OFFICE 1

RINATHA MONICA SAMPELAN [19042039]

Guided by:

Johannes A. Timbuleng. S.I.P., M.Pub.Admin dan Rafael H.Y Sengkey S.S., M.Pd.

Performance (Work Achievement) is the result of work achieved by someone in carrying out the tasks assigned to him in order to achieve organizational goals. The purpose of conducting this research was to analyze and see the effect of Mutation Variables, Workload and Motivation on Employee Performance at PT Pegadaian Kantor Manado Area 1. The researcher used a Quantitative Method of research using data from questionnaires that had been distributed by researchers to all employees at PT . Pawnshop Area Office Manado 1, processing questionnaire data using the IBM SPSS 25 system and using multiple linear regression analysis as a data analysis tool.

The results of the research conducted show that partially, mutations, workload and motivation have a significant effect on employee performance at PT. Pegadaian Manado Area Office 1. Similarly, the Mutations, Workload and Motivation variables simultaneously show that the Mutations, Workload and Motivation variables have an effect on Employee Performance at PT. Manado Area Office 1.

Keywords: Mutations, Workload, Motivation