

**PENGARUH MUTASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN  
PERSERO KANTOR AREA MANADO 1**

**SKRIPSI**

**RINATHA MONICA SAMPELAN**

**19042039**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

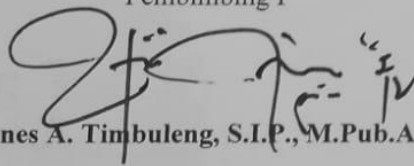
**PENGARUH MUTASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN KANTOR AREA MANADO 1**

**RINATHA MONICA SAMPELAN**

**19042039**

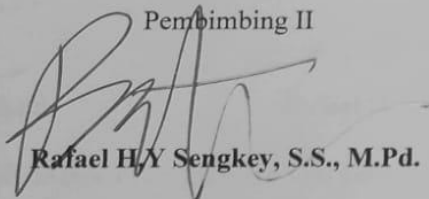
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



**Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin**

Pembimbing II



**Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd.**

Manado, 3 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**



**Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si**

**Ketua Program Studi**



**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH MUTASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN**  
**PERSERO KANTOR AREA MANADO 1**

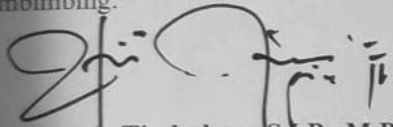
**RINATHA MONICA SAMPELAN**

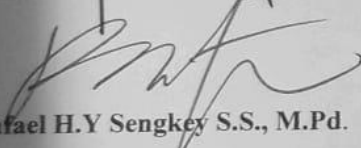
**19042039**

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:


[Manado, 28 Agustus 2023]

Pembimbing:

  
**Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin**

  
**Rafael H.Y Sengkey S.S., M.Pd.**

Penguji:

  
**Ch. Adrie Kolcangan, S.E., M.M. CSCA,CRA.**

  
**Rafael H.Y Sengkey S.S., M.Pd.**

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 14 September 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
**Dr. Ivonne Angelic Umbah, S.E., M.Si**

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH MUTASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN PERSERO KANTOR AREA MANADO 1

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, Agustus 2023

Pihak yang memberikan pernyataan

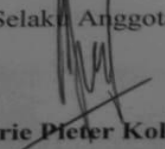


**Rinatha Monica Sampelan**

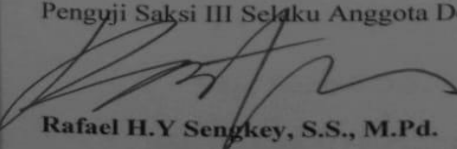
Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

  
**Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M. Pub. Admin**

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan

  
**Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA,CRA.**

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

  
**Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd.**