

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang maha Esa atas berkat dan kemurahannya penulis dapat menyelesaikan penelitian selama 16 minggu yang berjudul "Pengaruh kedisiplinan waktu kerja, komunikasi, dan beban kerja terhadap kinerja tenaga medis di RS. Budi Mulia Bitung dengan baik. Sehingga penulis dapat menyusun karya tulis ilmiah yang menjadi salah satu persyaratan untuk menempuh gelar Sarjana di Universitas Katolik De La Salle Manado, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Terima Kasih kepada pihak pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan dan doa kepada penulis. Untuk itu dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Patricia G.J Petrus, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis dari awal penyusunan Skripsi dilaksanakan.
4. Bapak Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA. Selaku dosen pembimbing sekaligus dosen penguji 1 yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis dari awal penyusunan Skripsi dilaksanakan.
5. Bapak Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.PD selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan kepada penulis dari awal penyusunan Skripsi dilaksanakan.
6. Ibu Loureine P. Sumual, SE., M.F.M sebagai dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam revisi Skripsi.
7. Bapak Apolinaris A. Montolalu, SS., M.S sebagai dosen penguji 3 yang telah memberikan arahan kepada mahasiswa dalam revisi Skripsi.
8. Kepada Pimpinan Rumah Sakit Budi Mulia Bitung dr Hanly Christian Walintukan, M.Kes Selaku *Direktur* dan dr. Rixi Yosua Gahung selaku *Wakil*

Direktur Bagian Umum, dr.Henry Parengkuan selaku Wakil Direktur Bagian Yanmed, dan juga kepada Sr.Hillaria Rumping, SJMS selaku Wakil Direktur Bagian Keuangan serta Sr. Catrolina Yonna, SJMJ, S.Kep.,Ns selaku Wakil Direktur Bagian Keperawatan yang telah menerima, memberikan bantuan kepada penulis selama melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Budi Mulia Bitung. Terlebih khusus kepada Saudara Sandy Septianus Nangin, S.H. Selaku Kepala SDM & Diklat, Saudara Jonathan Roring, S.H. staff HRD. Dan seluruh tenaga medis yang membantu saya selama melaksanakan penelitian di RS. Budi Mulia Bitung.

9. Orang Tua Papa dan Mama , Kakak-kakak , Serta seluruh anggota keluarga lainnya yang mendoakan, mendukung dengan sepenuh hati menunjukkan perhatian dan kasih sayang yang tulus dan sangat membantu mental penulis dalam penyusunan laporan Skripsi ini.

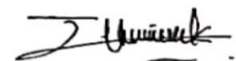
10. Kepada Teman-teman penulis Theresia, Shifera, Gabriella, Marina, Matthew, Zhefanya, Lleiton, yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.

11. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2019 yang saling memberikan dukungan serta bantuan untuk satu sama lain.

12. Seluruh pihak-pihak lainnya yang membantu penulis, namun tidak dapat penulis tulisakan satu persatu.

Penulis berharap Karya tulis ilmiah/ (Skripsi) ini dapat berguna bagi pembaca dan dapat memberi wawasan serta pengetahuan kepada pembaca. Penulis juga menyadari bahwa dalam Karya tulis ilmiah/ (Skripsi) ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis memohon maaf untuk setiap kekurangan dari Skripsi ini.

Bitung, 14 Juli 2023



Tirza Gabriela Kaunang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	
LATAR BELAKANG	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Batasan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1. Manfaat Teoretis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	
TELAAH PUSTAKA	
2.1. Manajemen SDM	13
2.1.1 Fungsi SDM.....	13
Menurut Hamali, (2018) Fungsi manajemen sumber daya manusia yaitu: ...	13
2.1.2 Tujuan SDM	15
2.1.3 Peran SDM.....	16

2.2. Kedisiplinan Waktu Kerja	16
2.2.1. Kedisiplinan Waktu Kerja	16
2.2.2. Manfaat Kedisiplinan Waktu Kerja	16
2.2.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.2.4. Indikator Kedisiplinan Waktu Kerja.....	18
2.3. Komunikasi	18
2.3.1. Definisi Komunikasi	18
2.3.2. Fungsi Komunikasi	18
2.3.3. Jenis jenis Komunikasi	19
2.3.4. Indikator-indikator Komunikasi	19
2.4. Beban Kerja	19
2.4.1. Definisi Beban Kerja	19
2.4.2. Faktor- faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	20
2.4.3. Indikator Beban Kerja.....	20
2.5. Kinerja Tenaga Medis	21
2.5.1 Definisi Kinerja.....	21
2.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.5.3 Indikator Kinerja.....	22
2.6 Penelitian Terdahulu.....	22
2.7 Model Penelitian Empirik	30
.....	30
2.8. Hipotesis	30

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian Kuantitatif	33
3.2. Objek Penelitian dan jangka waktu penelitian	33

3.2.1. Objek Penelitian.....	33
3.2.2. Jangka Waktu Penelitian.....	34
3.3. Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian	34
3.3.1. Jenis Penelitian	34
3.3.2. Data dan sumber data penelitian.....	35
3.4. Populasi	36
3.5. Metode Pengumpulan Data	36
3.6. Skala Pengukuran Data kuisioner.....	37
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	37
3.7.1. Uji Validitas.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	38
3.8. Definisi Variabel Penelitian	39
3.8.1. Definisi Operasional	39
Penjelasan untuk tabel Oprasional.	42
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.10.1. Uji Normalitas.....	43
3.10.2. Uji Multikolinearitas.....	43
3.10.3. Uji Heterokedastisitas	44
3.11.4. Autokorelasi.....	44
3.11. Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.12. Uji Hipotesis	45
3.12.1. Uji T (Partial Test).....	45
3.12.2 Uji Simultan (Uji F).....	46
3.12.3 Uji koefisien korelasi atau Uji R.....	47
3.12.4. Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	48

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Pendahuluan.....	49
4.2 Proses dan Hasil Analisis	49
4.2.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2.2. Uji Validitas.....	51
4.2.3.Uji Reliabilitas	53
4.2.4 Uji Multikolinearitas.....	54
4.2.5 Uji heterokedastisitas	55
4.2.6 Analisis regresi linier berganda	56
4.3. Uji hipotesis.....	58
4.3.1 Uji Parsial (Uji T)	58
4.3.2 Uji Simultan (Uji F).....	60
4.4 Analisa Hasil dan Pembahasan.....	62

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN

5.1. Kesimpulan dan Implikasi Penelitian.....	65
Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian.....	65
Implikasi pada teori manajemen.....	65
Implikasi pada kebijakan manajemen	66
5.2. Saran.....	67

DAFTAR

PUSTAKA.....	69
--------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Keterlambatan Tenaga Medis	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Definisi Oprasional	40
Tabel 3.3 Tabel pedoman interperestasi	48
Tabel 4.1 Uji Validitas	52
Tabel 4.2 Uji Reabilitas	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jadwal Dinas	7
Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik	30
Gambar 3.1 Data Ketenagaan	36
Gambar 3.2 Rumus Uji Validitas	38
Gambar 3.3 Rumus Uji Reabilitas	39
Gambar 3.4 Rumus Uji T.....	46
Gambar 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.3 Berdasarkan Lama Bekerja	51
Gambar 4.4 Hasil uji reliabilitas alpha cronbach	53
Gambar 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas	55
Gambar 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Gambar 4.8 Hasil Uji Parsial (Uji T)	58
Gambar 4.9 Uji Simultan	60
Gambar 4.10 Uji R dan Uji R ²	61

DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Kuisisioner	73
1.2 Tabulasi Data Mentah	85
1.3 Bukti Cek Trunitin dan Abstrak	90
1.4 Hasil Turnitin.....	91
Berita Acara Wawancara	92
Surat Permohonan Penelitian	

