

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH KEDISIPLINAN WAKTU KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS RS. BUDI MULIA BITUNG**

**TIRZA GABRIELA KAUNANG [19042034]**

Dibimbing oleh:

**Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA dan Rafael**

**H.Y Sengkey, S.S., M.PD**

Kinerja adalah kemampuan positif dalam diri yang dapat ditingkatkan agar hasil yang diberikan bermanfaat. Tujuan dari melakukan penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Kedisiplinan waktu kerja, Komunikasi dan Beban kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis RS. Budi Mulia Bitung. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang telah disebarkan oleh peneliti pada seluruh Tenaga Medis RS. Budi Mulia Bitung, pengolahan data kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS 24 dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Kedisiplinan waktu kerja, Komunikasi, dan Beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Tenaga Medis di RS. Budi Mulia Bitung. Namun secara simultan variabel Kedisiplinan waktu kerja, Komunikasi, dan Beban kerja menunjukkan secara bersama-sama (Simultan) Variabel Kedisiplinan waktu kerja, Komunikasi, dan Beban kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Tenaga Medis RS. Budi Mulia Bitung.

*Kata Kunci: Kedisiplinan Waktu kerja, Komunikasi, beban kerja, Kinerja*

**ABSTRACT**  
**THE INFLUENCE OF WORKING TIME DISCIPLINE,  
COMMUNICATION, AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE  
OF MEDICAL WORKERS AT RS. BUDI MULIA BITUNG**

**TIRZA GABRIELA KAUNANG [19042034]**

Supervised by:

**Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA and Rafael  
H.Y Sengkey, S.S., M.PD**

Performance is a positive ability within oneself that can be improved so that the results provided are beneficial. This research aimed to analyze and find out the influence of the variables of working time discipline, communication, and workload on the performance of health professionals at Budi Mulia Hospital Bitung. The researcher used the Quantitative Method by using data from a questionnaire that had been distributed to all health professionals at the hospital. The questionnaire data was processed using the IBM SPSS 24 system and using the multiple linear regression analysis method as the data analysis tool.

The results showed that working time discipline, communication, and workload partially had a significant influence on the performance of health professionals in the hospital. Simultaneously, the variables of working time discipline, communication, and workload had no significant influence on the performance of health professionals at Budi Mulia Bitung.

*Keywords: Working time discipline, communication, workload, performance*

This translation has been checked and  
proven accurate.



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**  
*Head of Language Development Office  
Universitas Katolik De La Salle  
Manado*