

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analsis Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Biro Keuangan UKDLSM” dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik program studi Teknik Informatika di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Bapak Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Ibu Angelia Melani Adrian, S. Kom., M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam pembuatan laporan dan aplikasi.
5. Bapak Michael George Sumampow, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses pembuatan laporan dan aplikasi.
6. Ibu Debby Paseru, S.T., MMSI., M.Ed. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Jeanette Widjaya, S.E selaku Kepala Biro Keuangan UKDLSM, dan Karyawan Biro Keuangan UKDLSM yang sudah membantu selama proses penelitian.
8. Ayah, Ibu, dan Kakak yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi terhadap penulis.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk melengkapi kekurangan pada Tugas Akhir ini.

Manado, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii

BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II STUDI PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Teori Pendukung	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Biro Keuangan UKDLSM	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepuasan Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.2 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.3 Teknologi Pemrograman Web.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.3.2 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 <i>JavaScript</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 <i>JQuery</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Basis Data	Error! Bookmark not defined.
2.4 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Teknik Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kakas Pemodelan	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 <i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.

2.5.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	<i>Kamus Data (Data Dictionary)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6	Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not

defined.

BAB III	ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
3.1	Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Pengujian Data Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Analisis Sistem Sedang Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Spesifikasi Persyaratan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.5	Analisis Pengguna	Error! Bookmark not defined.
3.6	Sumber Daya Membangun Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
3.7	Perhitungan Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	Error!

Bookmark not defined.

BAB IV	PERANCANGAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	<i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<i>Kamus Data (Data Dictionary)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4	Rancangan Modul Program.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Rancangan Antarmuka (<i>Storyboard</i> Aplikasi)	Error! Bookmark not

defined.

BAB V	IMPLEMENTASI.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Implementasi Basis Data	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implementasi Antarmuka Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implementasi Modul Program.....	Error! Bookmark not defined.

BAB VI	PENGUJIAN	Error! Bookmark not defined.
6.1	Tujuan Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Kriteria Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.3	Kasus Pengujian	Error! Bookmark not defined.
6.4	Pelaksanaan Pengujian	Error! Bookmark not defined.

6.5 Analisis Hasil Pengujian**Error! Bookmark not defined.**

BAB VII KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

7.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

7.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Nilai Kesesuaian <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) [11]	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3	Sampling Isaac dan Michael [24].....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4	Simbol-simbol <i>Flowchart</i> [27].....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5	Simbol-simbol DFD [29]	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Hasil Pengumpulan Data Tingkat Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Hasil Pengumpulan Data Tingkat Kepentingan.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Analisis Pengguna Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Sumber Daya Membangun Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Rekapitulasi Data Tingkat Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6	Rekapitulasi Data Tingkat Kepentingan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7	Nilai Tingkat Kesesuaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8	Hasil Penilaian Responden Terhadap Atribut Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9	Rata-Rata Nilai Atribut	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10	Nilai Rata-Rata Keseluruhan Atribut...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	CSV Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Laporan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Sum	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	<i>Import</i> Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Rerata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Modul Program	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.1	Pengujian Halaman Utama Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.2	Pengujian Halaman Beranda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.3	Pengujian Halaman Unggah Data CSV	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.4	Pengujian Halaman Tampil Data Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.5	Pengujian Halaman Perhitungan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.6	Pengujian Halaman Cetak Laporan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Kartesius.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	r Tabel [25].....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3	(<i>Rapid Application Development</i>) RAD [30].	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1	Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kinerja Menggunakan SPSS	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2	Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepentingan Menggunakan SPSS	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3	Uji Reliabilitas Kuesioner Menggunakan SPSS ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4	Diagram Kartesius Menggunakan SPSS	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5	Hasil Rekapitulasi Diagram Kartesius	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram</i> Level 0	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	<i>Data Flow Diagram</i> Level 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	Halaman Utama Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	Halaman Unggah Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	Halaman Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	Halaman Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9	Halaman Cetak Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.1	Tabel Data CSV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.2	Tabel Laporan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3	Tabel Sum	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4	Tabel <i>Import</i> Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.5	Tabel Rerata	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.6	Halaman Utama Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.7	Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.8	Halaman Unggah Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.9	Halaman Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.10	Halaman Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.11	Halaman Cetak Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.1	Pengujian Halaman Utama Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.2	Pengujian Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.3	Pengujian Halaman Unggah Data CSV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.4	Pengujian Halaman Tampil Data Kuesioner..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.5	Pengujian Halaman Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.6	Pengujian Halaman Cetak Laporan..	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pengumpulan Data.....	A-1
Lampiran B Implementasi Modul Program	B-1
Lampiran C Hasil Wawancara	C-1
Lampiran D Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	D-1
Lampiran E <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	E-1

