

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP LAYANAN
BIRO KEUANGAN UKDLSM MENGGUNAKAN METODE
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

TUGAS AKHIR

**Disusun Oleh:
Stevanny Kadow
18013047**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP LAYANAN
BIRO KEUANGAN UKDLSM MENGGUNAKAN METODE
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

TUGAS AKHIR

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan
Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Informatika

Disusun oleh:

Stevanny Kadow

18013047



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Stevanny Kadow
NIM : 18013047
Tempat/Tanggal Lahir : Fak-Fak, 29 September 2000
Fakultas/Program Studi : Teknik/Informatika

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dan Aplikasi dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Biro Keuangan UKDLSM Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)”** yang telah saya buat adalah benar hasil karya tulis saya dan bukan hasil karya tulis orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ini tidak benar maka saya siap untuk menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh fakultas, berupa pembatalan Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 28 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Stevanny Kadow

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Angelia M. Adrian, S.Kom., M.Eng., Ph.D.

Dosen Pembimbing II

Michael G. Sumampouw, S.T., M.T.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik



Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T.



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO – INDONESIA**

Nama : Stevanny Kandow
 NIM : 18013047
 Fakultas : Teknik
 Program Studi : Informatika
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Biro
 Keuangan UKDLSM Menggunakan metode
Importance Performance Analysis (IPA)
 Pembimbing I : Angelia M. Adrian, S.Kom., M.Eng., Ph.D.
 Pembimbing II : Michael G. Sumampouw, S.T., M.T.

Menyetujui,
 Manado 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing I

Angelia M. Adrian, S.Kom., M.Eng., Ph.D.

Dosen Pembimbing II

Michael G. Sumampouw, S.T., M.T.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie Deyby Kumenap, S.T., M.Cs.



Dekan Fakultas Teknik

Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T.

