

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Yesus Kristus karena penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Kinerja Pelayanan Mobil Penumpang Umum (MPU) Pada Trayek Airmadidi – Paal Dua”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa selalu menolong, menyertai, dan menuntun setiap penyusunan tugas akhir, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ronald Albert Rachmadi, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ir. Ferry Wantouw, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Prof. Dr. Ir. Fabian Johannes Manoppo selaku Dosen Pembimbing I, yang senantiasa membimbing selama proses penyusunan tugas akhir.
6. Ir. I Gede Yohan Kafrain, S.T., M.Eng., IPM. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II, yang selalu membimbing dan memberikan masukan selama penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staf yang ada dalam lingkup Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran penyusunan tugas akhir.

Meskipun tugas akhir ini telah diselesaikan penulis dengan sebaik-baiknya, akan tetapi apabila ada kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan ini, penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membaca.

Manado, Februari 2023

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1. Transportasi Angkutan Umum	Error! Bookmark not defined.
2.2. Mobil Penumpang Umum (MPU).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Tujuan MPU	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Peranan MPU	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Karakteristik MPU	Error! Bookmark not defined.
2.3. Trayek Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Trayek Angkutan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Trayek Cabang	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Trayek Ranting	Error! Bookmark not defined.
2.4. Standar Pelayanan Minimum	Error! Bookmark not defined.
2.5. Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	Error! Bookmark not defined.
2.5.1. <i>Load Factor</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Jumlah Penumpang	Error! Bookmark not defined.
2.5.3. <i>Headway</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.4. Waktu Henti	Error! Bookmark not defined.
2.5.5. Kecepatan Kendaraan.....	Error! Bookmark not defined.

2.5.6.	Waktu Sirkulasi	Error! Bookmark not defined.
2.5.7.	Jumlah Kendaraan Minimum Trayek.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.	Standar Penilaian Kinerja Pelayanan Angkutan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.8.	Metode Slovin	Error! Bookmark not defined.
2.9.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.10.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.11.	Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
2.12.	Penelitian Terdahuli	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENULISAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Waktu dan Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Tahapan Penelititan	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Peralatan Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Bagan Alir Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	<i>Load Factor</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Jumlah Penumpang Per Hari.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	<i>Headway</i> Waktu Puncak	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	<i>Headway</i> Waktu Ideal	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.	Waktu Henti	Error! Bookmark not defined.
4.1.6.	Kecepatan Kendaraan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7.	Waktu Sirkulasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.8.	Jumlah Kendaraan Minimum.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.9.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Analisis Pemecahan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Analisis Kinerja Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Analisis Kepuasan Penumpang	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN A	A-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN B	B-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN C	C-Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Kapasitas Kendaraan dan Jumlah Penumpang **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Prasarana Jalan Yang Mendukung Pelayanan Trayek **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Kelas Jalan Berdasarkan Fungsi dan Jenis Angkutan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4 Jumlah Minimum Angkutan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 5 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 *Load Factor* MPU Minggu, 26 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 *Load Factor* MPU Senin, 20 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 *Load Factor* MPU Selasa, 28 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 *Load Factor* MPU Rabu, 29 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 *Load Factor* MPU Kamis, 16 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 *Load Factor* MPU Jumat, 24 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 *Load Factor* MPU Sabtu, 18 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 *Load Factor* MPU Trayek Airmadidi - Paal Dua Selama 1 Minggu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Jumlah Penumpang MPU Minggu, 26 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Jumlah Penumpang MPU Senin, 20 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Jumlah Penumpang MPU Selasa, 28 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Jumlah Penumpang MPU Rabu, 29 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Jumlah Penumpang MPU Kamis, 16 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Jumlah Penumpang MPU Jumat, 24 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Jumlah Penumpang MPU Sabtu, 18 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Jumlah Penumpang MPU Dalam 1 Minggu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Jumlah Penumpang Per Jam Minggu, 26 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Jumlah Penumpang Per Jam Senin, 20 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Jumlah Penumpang Per Jam Selasa, 28 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Jumlah Penumpang Per Jam Rabu, 29 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Jumlah Penumpang Per Jam Kamis, 16 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Jumlah Penumpang Per Jam Jumat, 24 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Jumlah Penumpang Per Jam Sabtu, 18 Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 *Headway* Puncak Trayek Airmadidi - Paal Dua **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 *Headway* Ideal Trayek Airmadidi - Paal Dua **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Waktu Henti Pada Terminal Paal Dua dan Waktu Tempuh Trayek Airmadidi - Paal Dua **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Waktu Henti Pada Terminal Airmadidi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Jumlah Kendaraan Beroperasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Hasil Rekap Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 *Correlation* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 R Tabel **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Perbandingan R Tabel dan R Hitung ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Perbandingan *Sig. (2-tailed)* Dengan Probabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 *Case Processing Summary* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 *Reliability Statistics* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 *Item-Total Statistics* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Perbandingan *Cronbach's Alpha* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Hasil Analisis Kinerja Pelayanan MPU Trayek Airmadidi - Paal Dua **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Hasil Pengolahan Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian Sumber: Google Earth 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Kuesioner untuk penumpang trayek Airmadidi - Paal Dua..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Bagan Alir**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Grafik *Load Factor* MPU Minggu, 26 Maret 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Grafik Load Factor MPU Senin, 20 Maret 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Grafik Load Factor MPU Selasa, 28 Maret 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Grafik Load Factor MPU Rabu, 29 Maret 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Grafik Load Factor MPU Kamis, 29 Maret 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Grafik Load Factor MPU Jumat, 24 Maret 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Grafik Load Factor MPU Sabtu, 18 Maret 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Grafik *Load Factor* MPU Dalam 1 Minggu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Grafik Jumlah Penumpang Per Hari MPU Dalam 1 Minggu ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Grafik *Headway* Puncak MPU Dalam 1 Minggu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Grafik *Headway* Ideal MPU Dalam 1 Minggu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Grafik Waktu Henti MPU Dalam 1 Minggu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Grafik Hasil Kuesioner Pertanyaan No.1**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Grafik Hasil Kuesioner Pertanyaan No.2**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Grafik Hasil Kuesioner Pertanyaan No.3**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 Grafik Hasil Kuesioner Pertanyaan No.4**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 17 Grafik Hasil Kuesioner Pertanyaan No.5**Error! Bookmark not defined.**

