

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN
SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUSAHAAN DAERAH (PD) PASAR BERSEHATI
HEBAT KOTA MANADO**

SKRIPSI

GERARDA MARIA JOSEPHIN RUNTUNUWU

19042046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN
SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUSAHAAN DAERAH (PD) PASAR BERSEHATI
HEBAT KOTA MANADO**

SKRIPSI

GERARDA MARIA JOSEPHIN RUNTUNUWU

19042046

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

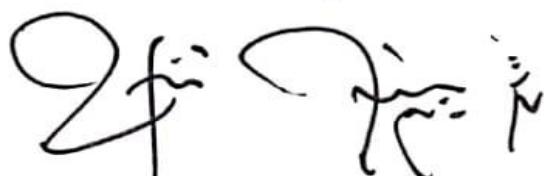
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH (PD) PASAR BERSAHATI HEBAT KOTA MANADO

GERARDA MARIA JOSEPHIN RUNTUNUWU

19042046

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

Pembimbing II



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Manado, 2 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

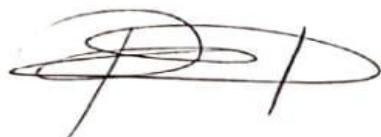
Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH (PD) PASAR BERSAHATI HEBAT KOTA MANADO

GERARDA MARIA JOSEPHIN RUNTUNUWU

19042046

Telah diujangkan dihadapan Komisi Penguji pada:

[Manado, 28 Agustus 2023]

Pembimbing:

Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

Penguji:

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 28 September 2023

Mengetahui,

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si.

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH (PD) PASAR BERSEHATI HEBAT KOTA MANADO

GERARDA MARIA JOSEPIN RUNTUNUWU [19042046]

Dibimbing oleh:

**Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin. dan Rafael H. Y. Sengkey,
S.S., M.Pd.**

Kinerja Karyawan adalah tingkat keberhasilan karyawan dengan menunjukkan kemampuan kinerja dan keterampilan kerja dalam melaksanakan tugas untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan dari melakukan penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Disiplin Kerja, Kompensasi dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah (Pd) Pasar Bersahati Hebat Kota Manado. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang telah disebarluaskan oleh peneliti pada para karyawan di Perusahaan Daerah (Pd) Pasar Bersahati Hebat Kota Manado, pengolahan data kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS 25 dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Disiplin Kerja, Kompensasi dan Sarana Prasarana berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah (Pd) Pasar Bersahati Hebat Kota Manado Sama juga dengan hal parsial, bahwa secara simultan variabel Disiplin Kerja, Kompensasi dan Sarana Prasarana menunjukkan secara bersama-sama Simultan Variabel Disiplin Kerja, Kompensasi dan Sarana Prasarana berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah (Pd) Pasar Bersahati Hebat Kota Manado

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Sarana Prasarana, Kinerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMPENSATION, AND INFRASTRUCTURE FACILITIES ON EMPLOYEES' PERFORMANCE AT REGIONAL COMPANY (PD) PASAR BERSEHATI HEBAT MANADO CITY

GERARDA MARIA JOSEPIN RUNTUNUWU [19042046]

Supervised by:

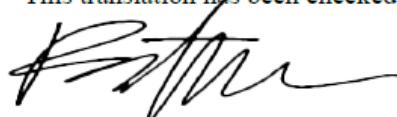
**Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin. and Rafael H.Y. Sengkey,
S.S., M.Pd.**

Employee performance is the level of employee success by demonstrating their performance abilities and work skills in carrying out tasks to achieve the company goals. The purpose of conducting this research was to analyze and see the influence of Work Discipline, Compensation and Infrastructure variables on the Employees' Performance in the Regional Company (Pd) Pasar Bersahati Hebat Kota Manado, Manado City. The writer used the quantitative research method using data from a questionnaire distributed to employees at company. The questionnaire was processed using the IBM SPSS 25 system and using the multiple linear regression analysis method as the data analysis tool.

The results showed that partially, Work Discipline, Compensation and Infrastructure had a significant influence on Employees' Performance in the Regional Company (Pd) Pasar Bersahati Hebat, Manado City. Simultaneously the variables Work Discipline, Compensation and Infrastructure had an influence on Employees' Performance at Pasar Bersahati Hebat, Manado City.

Keywords: Work Discipline, Compensation, Infrastructure, Performance

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaaNya dalam kehidupan saya, sehingga saya boleh menyelesaikan skripsi ini. Skripsi menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Katolik Dela Salle Manado, Saya juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi, baik dalam bentuk ide, kritik, saran, motivasi, dana, inspirasi serta semangat dan doa. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, mama dan papa serta kakak ardo dan kakak ardi yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan terlebih doa kepada saya.
2. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitimur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Merry Jeanned'Arc Korompis, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Patricia G.J. Petrus, S.E., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado
6. Ibu Loureine P. Sumual, SE., M.F.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dan memberikan banyak masukan dan arahan serta bimbingan selama saya berkuliah di Universitas Katolik Dela Salle Manado

7. Bapak Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin selaku Dosen Pembimbing I Skripsi dan Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dan memberikan banyak arahan, dukungan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini
8. Bapak Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II Skripsi dan Dosen Pengaji II Skripsi, serta Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dan memberikan banyak arahan, dukungan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini
9. Bapak Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S. Selaku Dosen Pengaji I Skripsi dan Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dan memberikan banyak arahan, dukungan serta bimbingan selama penyusunan dan perbaikan penulisan skripsi ini
10. Direktur Umum PD Pasar Kota Manado dan Seluruh Staf karyawan PD Pasar Kota Manado yang telah menerima saya dengan baik dan telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini
11. Sahabat-sahabat seperjuangan, niken, cella, nada, viona, prisil, victoria, dan lisa yang selalu membantu, memberi semangat dan dukungan serta motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini
12. Semua pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang turut terlibat membantu saya dalam penyusunan skripsi ini

Saya mengerti bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu saya memohon maaf atas adanya kesalahan yang nantinya didapati dalam skripsi ini. Saya berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Sekali lagi saya ucapan terima kasih banyak. Kiranya Tuhan Yesus Selalu Memberkati Kita Semua.

Gerarda Maria Josephin Runtunuwu

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH (PD) PASAR BERSAHATI HEBAT KOTA MANADO

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 26 September 2023

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan



Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

yang memberikan pernyataan



Gerarda M. J. Runtunuwu

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.6.1	Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2	Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
2.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Manajemen SDM.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Disiplin kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Definisi Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Definisi Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Jenis-Jenis Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.5	Sarana Prasarana	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Definisi Sarana Prasarana.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Indikator Sarana Prasarana	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Definisi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Pengukuran Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.6.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.7	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.8	Model Penelitian Empirik.....	Error! Bookmark not defined.
	keterangan	Error! Bookmark not defined.
	Terpisah	Error! Bookmark not defined.
	Bersama-sama	Error! Bookmark not defined.
2.9	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
	BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis Penelitian serta data dan sumber data penelitian	Error!
	Bookmark not defined.	
3.3.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Data dan sumber data penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.	Error! Bookmark
	not defined.	
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not
	defined.	

3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Skala Pengukuran Data Kuisioner	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis.....	40
3.11.1	Uji T (Partial Test) dan Uji F (Simultan Test)	40
3.11.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3	Uji koefisien korelasi atau Uji R	Error! Bookmark not defined.
3.11.4	Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .. Error! Bookmark not defined.

4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Proses dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.

4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji heterokedastisitas.....	50
4.3.4	Analisis regresi linear berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji koefisien korelasi berganda (Uji R) dan Uji koefisien Determinasi (Uji R ²)	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisa Hasil Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN Error! Bookmark not defined.		
5.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implikasi pada teori manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.4	Implikasi pada kebijakan manajemen	Error! Bookmark not defined.

5.5	Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6	Agenda penelitian mendatang (saran untuk peneliti yang akan datang).....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Uji Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji Heterokedasitas	50

Scatterplot 4. 9 Uji Heterokedasitas.....	50
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4. 11 Uji Pasial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kinerja (Y)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Pengaruh Sarana Prasarana (X3) terhadap Kinerja (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 15 Uji simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Uji koefisien korelasi berganda (Uji R)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penelitian empirik	Error! Bookmark not defined.
--	-------------------------------------

