

**ANALISIS PERBANDINGAN KARYAWAN TETAP DAN
KARYAWAN ALIH DAYA DITINJAU DARI KINERJA,
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI PT.
BPR PRISMA DANA CABANG TOMOHON**

SKRIPSI

CINTHIA ANGGERIA LONDOK

18042046



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2023

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PERBANDINGAN KARYAWAN TETAP DAN
KARYAWAN ALIH DAYA DITINJAU DARI KINERJA,
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI PT.
BPR PRISMA DANA CABANG TOMOHON**

SKRIPSI

CINTHIA ANGGERIA LONDOK

18042046

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PERBANDINGAN KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN ALIH DAYA DITINJAU DARI KINERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI PT. BPR PRISMA DANA CABANG TOMOHON

CINTHIA ANGGERIA LONDOK

18042046

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin

Pembimbing II



Apolinaris A. Montolalu, S.S, M.S

Manado, 1 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yvonne A. Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERBANDINGAN KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN ALIH DAYA DITINJAU DARI KINERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI PT. BPR PRISMA DANA CABANG TOMOHON

CINTHIA ANGGERIA LONDOK

18042046

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

Manado, 7 Agustus 2023

Pembimbing:

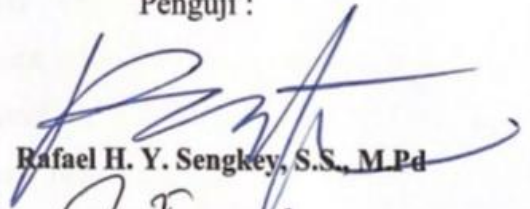


Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin

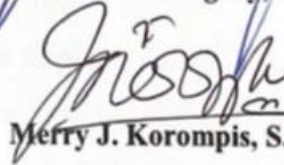


Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

Penguji :



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd



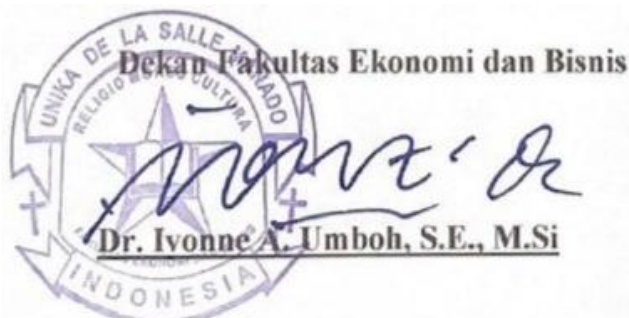
Merry J. Korompis, S.E., M.M

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 13 September 2023


Mengetahui,

Menyetujui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

ABSTRAK

ANALISIS PERBANDINGAN KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN ALIH DAYA DITINJAU DARI KINERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI PT. BPR PRISMA DANA CABANG TOMOHON

CINTHIA A. LONDOK [18042046]

Dibimbing oleh :

**Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin dan Apolinaris Abdon
Montolalu, S.S., M.S**

Dalam meningkatkan sumber daya manusia (SDM), manajemen perusahaan harus memberikan perhatian yang lebih besar terhadap karyawannya. Perusahaan hendaknya berkonsentrasi pada karyawan tetap dan outsourcing, karena keduanya perlu seimbang dalam hal kinerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi. Tujuan melakukan penelitian ini untuk melakukan analisis perbandingan antara karyawan tetap dan karyawan Alih daya yang ditinjau dari kinerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi di PT. BPR Prisma Dana Cabang Tomohon. Peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan PT. BPR Prisma Dana Cabang Tomohon. Pengolahan data kuesioner menggunakan system IBM SPSS versi 24. Teknik analisis data menggunakan Teknik *independent sample t test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari segi kinerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi tidak terdapat perbedaan antara karyawan tetap dan karyawan alih daya.

Kata kunci : karyawan tetap, karyawan alih daya, kinerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi

ABSTRACT

COMPARISON ANALYSIS OF PERMANENT EMPLOYEES AND OUTSOURCING EMPLOYEES IN VIEW OF PERFORMANCE, JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT. BPR PRISMA FUND BRANCH TOMOHON

CINTHIA A. LONDOK [18042046]

Supervised by :

Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin dan Apolinaris Abdon

Montolalu, S.S., M.S

In improving human resources (HR), company management must pay greater attention to its employees. Companies should concentrate on permanent and outsourced employees, because both need to be balanced in terms of performance, job satisfaction, and organizational commitment. The purpose of conducting this research is to conduct a comparative analysis between permanent and outsourced employees in terms of performance, job satisfaction and organizational commitment. at PT. BPR Prisma Dana Tomohon Branch. Researchers used quantitative research methods using data from questionnaires distributed to all employees of PT. BPR Prisma Dana Tomohon Branch. Questionnaire data processing uses the IBM SPSS version 24 system. Data analysis techniques use the independent sample t test technique. The research results show that in terms of performance, job satisfaction and organizational commitment there is no difference between permanent employees and outsourced employees
key words : permanent employees, outsourced employees, performance, job satisfaction, organizational commitment

Keywords: permanent employees, skilled employees, performance, job satisfaction, organizational commitment, human resources.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah Bapa, Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati dan menuntun jejak langkah saya hingga saya bisa berada pada titik ini. Saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang menjadi kewajiban saya sebagai mahasiswa tingkat akhir di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Pada kesempatan ini pula, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada segala pihak yang turut serta berperan, baik dalam mendoakan, membantu, membimbing, memberi motivasi dan menyemangati baik itu sebelum, sesudah, dan selama saya menyusun skripsi ini.

Dengan hormat, saya ingin berterima kasih kepada:

1. Orang Tua yaitu Mama dan Papa yang selalu mendukung, menyemangati dan memenuhi segala kebutuhan saya selama ini terlebih dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Diri saya sendiri, yang sudah berjuang sampai pada saat ini walau banyak rintangan dan pergumulan yang dihadapi.
3. Adik Nicky dan Hillary yang selalu membantu saya saat saya membutuhkan dan selalu menyemangati saya dalam penulisan skripsi.
4. Universitas Katolik De La Salle Manado, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen yang menjadi fasilitator saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ma'am Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Ma'am Merry J. Korompis, SE.,MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Ma'am Patricia Petrus S.E, M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
9. Dosen pembimbing 1 Sir Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub. Admin yang telah membimbing saya dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi.
10. Dosen pembimbing 2 Sir Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S yang telah membimbing saya dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi.
11. Dosen penguji Sir. Rafael Sengkey, S.S., M.Pd dan Ma'am Merry Korompis, S.E.,M.M
12. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi UNIKA De La Salle Manado, atas segala pengetahuan serta motivasi yang diberikan kepada mahasiswa.

13. Maya Noritha Paat selaku Kepala Kantor Cabang dan Yanti Mandang selaku Wakil Kepala Cabang yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
14. Seluruh pegawai di PT. BPR Prisma Dana Cabang Tomohon yang bersedia menjadi responden.
15. Ebon Sundah yang selalu ada memberikan semangat dan membantu dan memberikan motivasi kepada saya.
16. Sahabat-sahabat Meilisa, Silvia, Hosiana, Britney yang selalu menyemangati, memberikan arahan dan membantu saya.
17. Jessica Lile sahabat terdekat saya yang selalu membantu saya dan memotivasi saya dalam pembuatan skripsi hingga selesai.
18. Sahabat-sahabat tercinta Echa Poluakan, Sheren Wulur dan Amelia Tinggogoy yang selalu ada membantu dan menyemangati saya.
19. Sanak-saudara yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang mengambil bagian dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini.
20. Teman-teman Angkatan 2018 Program Studi Manajemen, yang saling mendukung dan membantu satu sama lain.
21. Semua pihak-pihak yang sudah membantu dan ambil bagian baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, saya memohon maaf atas kesalahan yang mungkin nantinya akan ditemukan dalam skripsi ini. Saya sangat menghargai apabila diberikan kritik dan saran yang membangun. Sekali lagi, saya ucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang saya sebutkan di atas. Kiranya Tuhan senantiasa memberkati.

Manado, 1 Agustus 2023



Cintha Anggeria Londok

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan skripsi ini yang berjudul:

ANALISIS PERBANDINGAN KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN
ALIH DAYA DITINJAU DARI KINERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI DI PT. BPR PRISMA DANA CABANG
TOMOHON


Merupakan karya orisinil saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 13 September 2023

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

yang memberikan pernyataan

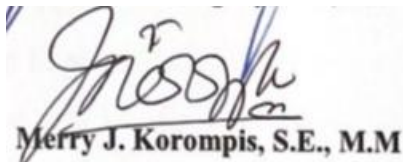

Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin


Cinthia Anggeria Londok

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan


Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan


Merry J. Korompis, S.E., M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Manajemen SDM	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.4.1 Dimensi Kepuasan Kerja	16
2.4.2 Indikator kepuasan kerja.....	17
2.5 Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Dimensi Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	19
2.6 Karyawan Tetap	Error! Bookmark not defined.
2.7 Karyawan Alih Daya	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Definisi karyawan alih daya.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Alasan penggunaan karyawan alih daya	Error! Bookmark not defined.
2.8 Penelitian terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Model penelitian empirik	Error! Bookmark not defined.
2.10 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji validitas dan Reliabilitas	31
3.6.1 Uji validitas	31
3.6.2 Uji Reliabilitas	32
3.6.3 Uji Normalitas.....	32
3.6.4 Uji T	33

3.7 Definisi variabel penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV BAB HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	36
4.1 Pendahuluan.....	36
4.2 Proses dan hasil Analisis.....	36
4.2.1 Karakteristik responden.....	36
4.2.2 Uji Validitas.....	41
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Uji Normalitas.....	44
4.4 <i>Independent sample T test</i>	45
4.4.1 <i>Independent sample T test</i> (Kinerja).....	45
4.4.2 <i>Independent sample T test</i> (Kepuasan kerja).....	46
4.4.3 <i>Independent sample T test</i> (Komitmen organisasi).....	47
4.5 Analisa dan hasil Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan masing-masing hipotesis.....	51
5.2 Implikasi Manajerial.....	53
5.3 Keterbatasan penelitian.....	54
5.4 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah kantor bank umum di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Model penelitian empirik.....	26
Gambar 4.1 Diagram <i>pie</i> jenis kelamin responden.....	37
Gambar 4.2 Diagram <i>pie</i> status pendidikan responden.....	38
Gambar 4.3 Diagram <i>pie</i> masa kerja.....	39
Gambar 4.4 Diagram <i>pie</i> usia.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel kantor cabang PT. BPR Prisma Dana.....	5
Tabel 1.2 Tabel kantor kas PT. BPR Prisma Dana.....	6
Tabel 1.3 Jumlah karyawan di PT.BPR Prisma Dana Cabang Tomohon.....	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	22
Tabel 2.2 Perbandingan dengan penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Skala Likert dalam penelitian.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden.....	36
Tabel 4.2 Pendidikan terakhir responden.....	37
Tabel 4.3 Masa kerja responden.....	39
Tabel 4.4 Usia responden.....	40
Tabel 4.5 Uji validitas.....	42
Tabel 4.6 Uji reliabilitas.....	44
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.8 Uji <i>Levene's</i> dan <i>t Test</i> Kinerja.....	45
Tabel 4.9 Uji <i>Levene's</i> dan <i>t Test</i> Kepuasan Kerja.....	46

Tabel 4.10 Uji *Levene's* dan *t Test* Komitmen Organisasi.....47

