

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

SKRIPSI

MAIK MAGAI

15042039



**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2020**

JUDUL HALAMAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA, DAN DISIPLIN

KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

MAIK MAGAI

15042039

Disajikan sebagai memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana (S1)
manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik de la Salle Manado

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

MAIK MAGAI

15042039

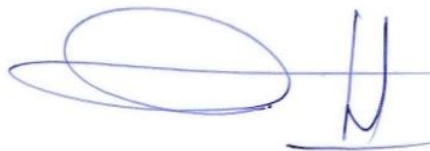
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh komisi penasehat

Pembimbing I



Ch. Adrie P. Koleangan, SE., MM

Pembimbing II



Harli M. Merung, SE., MM

Manado, 23 Juli 2020

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T Muaja, SE., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, SE., M.F.M

HALAMAN LEGALISASI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

MAIK MAGAI

15042039

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji,

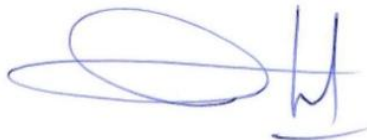
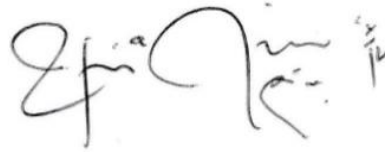
Pada, 23 Juli 2020

Pembimbing,



Ch. Adrie P. Koleangan, SE., MM. Johanness A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub. Admin

Penguji,



Harli M. Merung, SE., MM



Joseph J. A. Turambi, S.E, M.Sc

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan sebagian
untuk mendapatkan Gelar Sarjana

Pada 23 Juli, 2020

Disetujui oleh,



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T Muaja, SE., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, SE., M.F.M

ABSTRACT

**MAIK MAGAI THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
COMMUNICATION, AND WORK DISCIPLINE ON EDUCATION
PERFORMANCE IN THE UNIVERSITY OF KATOLIK DE LA SALLE
MANADO (GUIDED BY KOLEANGAN P. ADRIE .CH AND MERUNG M.
HARLI)**

Performance Educational personal is a community member devoted to supporting the delivery of education. The performance of educational personnel is a person who participates in the education Administration in the education unit even though they are not directly involved. The performance of educational personnel consists of educators, education unit managers in formal and non-formal education.

The purpose of this study is to analyze and measure how much influence the work motivation of work communication and work discipline on the performance of the teaching staff at the Catholic University of de la Salle Manado. This type of research is a quantitative study using questionnaire data and processed using SPSS 24 statistical data using multiple regression analysis as an analysis tool.

The results of this study use multiple regression analysis as an analysis tool. The results of this study indicate that partially has a significant influence on work motivation, work communication and work discipline have a positive Influence

Three variables have simultaneous negative influences on all independent variables (work motivation, work communication and working discipline) that influenced the performance of educational personnel at the Catholic University of Manado de la Salle. and collectively have significant influenlship. Simultaneously all for dependent variables (Y).

KEYWORDS: work motivation, work communication, and work discipline

ABSTRAK

**MAIK MAGAI PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMUNIKASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO.
(DI BIMBING OLEH CH. ADRIE P. KOLEANGAN DAN HARLI M.
MERUNG)**

Tenaga kependidikan adalah anggota masyarakat yang dikhususkan untuk mendukung penyampaian pendidikan. kinerja tenaga kependidikan adalah orang yang berpartisipasi dalam administrasi pendidikan di unit pendidikan meskipun mereka tidak terlibat secara langsung. kinerja tenaga kependidikan terdiri dari pendidik, manajer unit pendidikan di pendidikan formal dan non formal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengukur seberapa besar pengaruh dari motivasi kerja komunikasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Katolik De La Salle Manado. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data kuesioner dan diolah menggunakan data statistik SPSS 24 dengan menggunakan analisis regresi berganda sebagai alat analisis.

Hasil penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda sebagai alat analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, komunikasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif.

Ketiga variabel berpengaruh negative Secara bersamaan terhadap semua variabel independen (motivasi kerja, komunikasi kerja dan disiplin kerja) mempengaruhi tenaga kependidikan di Universitas Katolik De La Salle Manado.

KATA KUNCI: *motivasi kerja, komunikasi kerja, dan disiplin kerja*

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan ini, saya ingin memuji dan bersyukur kepada tuhan yesus karena selalu melindungi saya dalam setiap langkah kaki saya, dan memberkati saya, menjauhkan saya dari semua cobaan dalam hidup saya, sehingga saya dapat selesaikan skripsi saya tepat waktu, Terima kasih lagi kepada tuhan.

Saya juga ingin banyak terima kasih kepada anda semua, orang-orang yang hebat, yang terus memberi saya banyak pelajaran berharga, memberikan motivasi, dukungan, antusiasme, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Saya merasa sangat bahagia dan saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga saya: Bapa saya Mus Magai and mama saya Topiana Waker dan Sudara herlince magai dan roni magai yang selalu membantu saya dalam doa untuk penyusunan Skripsi ini.
2. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Octavianus M. T. Muaja, S.E., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ch. Adrie P. Koleangan, SE., MM., selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai dosen Peguji sekaligus pembimbing I yang membimbing selama penulisan Skripsi ini.
5. Loureine P. Sumual, SE., M.F.M., sebagai kepala Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas katolik De La Salle Manado.

6. Harli M Merung, SE., M.M., dosen pengajar saya dan sebagai penasehat dan dosen saya yang membimbing Selama penulisan Skripsi ini.
7. Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub. Admin., sebagai dosen penguji II
8. Joseph J. A Turambi, S.E, M.Sc., sebagai dosen Penguji III
9. Kekasih saya, Angelina Waker yang selalu mensupport saya, dan membantu saya dalam setiap perlengkapan, dan selalu berdoa untuk saya.
10. Teman-teman saya: Mathius, Jhon, Nhicko Jr, Nikxon, Enis Waker, Yakobus, Grady, dan. Erwin, Ambros, Oland, Putra, Frengky, Pace, chelo, Jonga, Ricky.
11. Teman-teman kelas tercinta, Manajemen 2015 yang selalu mensupport saya dalam penulisan Skripsi.
12. Untuk semua yang penulis tidak sebut namanya satu persatu.
13. Saul Waker yang selalu mendorong saya dalam doa.

Manado 23 Juli 2020

Mahasiswa

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang menandatangani pernyataan skripsi ini menyatakan bahwa skripsi ini:
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

MANADO

Ini karya originalitas saya.

Dalam skripsi ini, tidak ada sebagian dari tulisan dan pendapat orang lain yang saya nyatakan sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah menyertakan dan menunjukkan sumber asalnya. Jika tesis yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 23 Juli 2020


Pihak yang me



Maik Magai


Ch. Adrie P. Koleangan, SE., MM.

Saksi I selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji


Johanness A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub. Admin

Saksi II sebagai Anggota Dewan Penguji


Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc.

Saksi III, sebagai Anggota Dewan Penguji

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN LEGALISASI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latarbelakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA TEORITIS.....	Error! Bookmark not defined.

2.1 Definisi manajemen sumber daya manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2 Peran dan Pentingnya SDM (Sumber Daya Manusia) dalam Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi sumber daya manusia	Error! Bookmark not defined.
A. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Keputusan organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Faktor karyawan	Error! Bookmark not defined.
1. Motivasi kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Aspects of work motivation.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Komunikasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Aspek-aspek Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tujuan komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi komunikasi kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Bentuk komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Indikator Komunikasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pelaksanaan disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Tujuan disiplin kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.6 Indikator Disiplin kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kinerja Tenaga Kependidikan	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Pengertian tenaga kependidikan	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Tujuan menilai kinerja tenaga pendidikan....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Faktor yang mempengaruhi kinerja pendidikan	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Jenis kinerja pendidikan	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Indikator Tenaga Kependidikan	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat, waktu, dan objek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Anggaran	Error! Bookmark not defined.
3.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Obejek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Devinisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji releabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Uji persyaratan Analisi data	Error! Bookmark not defined.
1.8.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Multikollineritas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji heterocedasticitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Analisis Multiple regresi linear	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Multiple coeficien correlation (r).....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Multiple Coefficient Determination (r2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Analisis dan hasil diskusi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Sampel Demographi	Error! Bookmark not defined.
4.3 Kuesioner Data	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Releability	Error! Bookmark not defined.

4.5 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji multicollinearity	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.4 Uji Heterocedacitas	Error! Bookmark not defined.
4.6 Analisis Multiple regresi linear	Error! Bookmark not defined.
4.7 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Uji parsial (T-test)	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Uji simultan (F-test).....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Uji Koefisien (r) dan Penentuan (r^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.9 Diskusi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar	1
2. Gambar	2
3. Gambar	3
4. Gambar	4
5. Gambar	5
6. Gambar	6
7. Gambar	7
8. Gambar	8
9. Gambar	9

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori dan konsep.....	47
Tabel 3.1 Employee at De La Salle Catholic University of Manado.....	55
Tabel 3.2. Instrument sakala likert	60
Tabel 3.3. Definisi variabel.....	65
Tabel 3.4. Interpretasi Nilai r Alpa Indeks Korelasi.....	66
Tabel 4.2.Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	67
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan Status.....	68
Tabel 4.4. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	70
Tabel 4.5. Karakteristik responden berdasarkan tingkat usia	70
Tabel 4.6 Kuesioner data.....	72
Tabel 4.7.faliditas test result	73
Tabel 4.8 Ringkasan pemrosesan kasus	74
Tabel 4.9 reability statistic test.....	79
Tabel 4.9 Uji Normalitas	79
Tabel 4.10 Uji Multikollineritas	80
Tabel 4.10 Uji Heterosidacitas	80
Tabel 4.12 t Test.....	81
Tabel 4.13 f Test.....	81
Tabel 4.14 rTest.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Questionnaire Data.....	
Lampiran 2 Tabulation Data.....	
Lampiran 3 R table	
Lampiran 4 Durbin Watson	
Lampiran 5 F tabel.....	
Lampiran 6 T tabel	
Lampiran 7.....	
Lampiran 8.....	
Lampiran 9.....	
Lampiran 10.....	
Lampiran 11.....	

