

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TERHADAP RISIKO PIUTANG
TAK TERTAGIH PADA HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**VIRGINIA GRACIA PUTRI JOSEPH
19041018**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

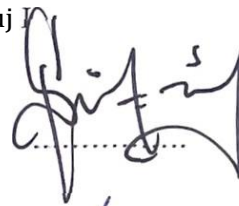
ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TERHADAP RISIKO PIUTANG TAK TERTAGIH PADA HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO

Telah diuji pada tanggal : 21 Agustus 2023

Susunan Penguji

1. Steify M.E.W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., C.A

Penguji I



2. Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Penguji II



3. Erick Sumakud S.E., M.A

Penguji III



Manado, 21 Agustus 2023

Mengetahui,

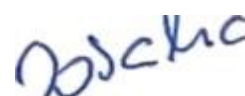
Menyetujui
i.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si



natia R Honandar, S.E., M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TERHADAP RISIKO PIUTANG
TAK TERTAGIH PADA HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO

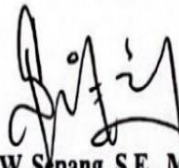
Oleh :

Virginia Gracia Putri Joseph

1904108

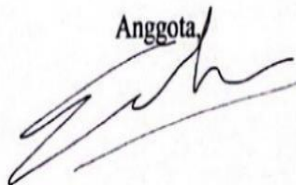
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh komisi Pembimbing :

Ketua,



Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., C.A.

Anggota,



Erick Sumakud S.E., M.A

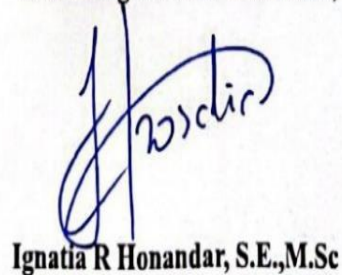
Manado, 10 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE.,M.Si

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R Honandar, S.E.,M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TERHADAP RISIKO PIUTANG TAK TERTAGIH PADA HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO yang diajukan untuk diuji pada tanggal 21 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari peneliti lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada peneliti aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 13 September 2023

Yang memberi pernyataan,



Virginia Gracia Putri Joseph

ABSTRAK

Analisis Pengendalian Piutang Terhadap Resiko Piutang Tak Tertagih Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. Dibimbing oleh : Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., C.A dan Erick Sumakud, S.E., M.A.

Hotel Sintesa Peninsula Manado, berlokasi di jalan Jenderal Sudirman No. 1, Kecamatan Wenang, Kota Manado, Sulawesi Utara. Merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang jasa perhotelan, dimana yang merupakan produk utama dari perusahaan ini adalah layanan jasa dalam hal menyediakan fasilitas yang dibutuhkan oleh para tamu seperti fasilitas: kamar, meeting room, dan ballroom. Agar tetap bersaing dalam dunia bisnis perhotelan, dan untuk memperoleh laba yang maksimal, Hotel Sintesa Peninsula Manado melakukan berbagai strategi bisnis yang salah satunya adalah memberikan penjualan jasanya secara kredit. Namun dengan memberikan penjualan jasanya secara kredit maka akan menimbulkan piutang usaha bagi pihak Hotel Sintesa Peninsula Manado, walaupun pihak hotel Sintesa Peninsula Manado sudah melakukan berbagai analisis secara teliti sebelum menyetujui perjanjian kredit, namun tidak seluruhnya tagihan piutang tersebut dapat berjalan lancar sehingga Hotel Sintesa Peninsula Manado masih memiliki sejumlah piutang yang tidak tertagih yang menyebabkan Hotel Sintesa Peninsula Manado tidak memperoleh laba operasionalnya secara maksimal. Oleh sebab itu dibutuhkan analisis pengendalian piutang untuk menghindari risiko piutang tak tertagih.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif dengan sumber data yaitu data primer. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan studi pustaka.

Hasil Penelitian ini adalah Hotel Sintesa Peninsula Manado sudah melakukan pengendalian piutang untuk menghindari risiko piutang tak tertagih, namun masih ditemui adanya faktor internal dan eksternal yang menyebabkan piutang tak tertagih.

Kata kunci : Piutang, Pengendalian Piutang, Piutang Tak Tertagih.

ABSTRACT

An Analysis of Accounts Receivable Control against the Risk of Uncollectible Accounts at Sintesa Peninsula Hotel Manado. Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., C.A and Erick Sumakud, S.E., M.A.

Sintesa Peninsula Manado Hotel, located on Jalan Jenderal Sudirman No. 1, Wenang SubDistrict, Manado City, North Sulawesi, is one of the service companies engaged in hospitality services. The main product of this company is a service in terms of providing the facilities needed by guests such as: rooms, meeting rooms, and ballrooms. To remain competitive in the hospitality business, and to obtain maximum profit, Sintesa Peninsula Manado Hotel conducts various business strategies, one of which is to provide sales of its services on credit. However, by providing sales of its services on credit, it will generate trade receivables for the Sintesa Peninsula Manado Hotel, even though the Sintesa Peninsula Manado hotel has carried out various careful analyzes before approving the credit agreement, not all of these receivables bills can run smoothly so that the Sintesa Peninsula Manado Hotel still has a number of uncollectible accounts which cause their operating profit has not reached the maximum level. Therefore, it is necessary to analyze accounts receivable control to avoid the risk of uncollectible accounts.

This research used qualitative research design with a descriptive approach. The types of data used were qualitative and quantitative data in the form of primary data. The data collection techniques used were interviews and literature studies.

The results indicated that Hotel Sintesa Peninsula Manado has already controlled their receivables to avoid the risk of the accounts to be uncollected, but there were still internal and external factors that caused the accounts to be uncollected.

Keywords: Accounts Receivable, Accounts Receivable Control, Uncollected Accounts

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey. S.S., M.Pd.

Head of Language Development Office

Universitas Katolik De La Salle Manado.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan kepada Bunda Maria karena atas kasih karunia, tuntunan, dan kebaikan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Piutang Terhadap Resiko Piutang Tak Tertragih Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado” dengan baik dan tepat waktu.

Penelitian skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dilakukan peneliti agar dapat melanjutkan ke tahap selanjutnya yaitu memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di Fakultas Ekonomi & Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Peneliti meyakini bahwa selama proses penyusunan skripsi berlangsung dan semuanya dapat berjalan dengan baik dan lancar karena adanya doa, dukungan, motivasi dan bantuan dari orang-orang terdekat peneliti dan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus, peneliti ingin mengucapkan terima kasih dengan kepada :

Orang tua, kakak dr. Christy Alouw dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado. Dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik.

Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado

Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., C.A selaku Dosen Penguji I dalam ujian Proposal Skripsi dan Pembimbing I yang telah memberikan saran, bimbingan dan arahan dalam perbaikan Skripsi ini.

Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M selaku Dosen Penguji II dalam Ujian Skripsi yang telah memberikan saran dan arahan dalam perbaikan skripsi ini.

Bapak Erick Sumakud S.E., M.A selaku Dosen Penguji III dalam ujian Skripsi dan Pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan dan arahan dalam perbaikan Skripsi ini.

Ibu Margy Makaliwe selaku Financial Controller dan juga sebagai Head of Department Accounting yang sudah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di bagian Accounting Department.

Bapak Richard Pontoan selaku Income Auditor, Bapak Sumitro Ali selaku Accounts Receivable, Kakak Alfredo Mamahit selaku General Cashier, dan kepada seluruh karyawan di Accounting Departement. Terima kasih untuk setiap ilmu-ilmu, serta bantuan yang dibutuhkan oleh peneliti selama melakukan penelitian dan proses penyusunan skripsi

Sarnikolas Sinaga yang selalu memberikan semangat, dukungan positif yang di butuhkan peneliti selama proses penelitian dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Cristivany Rumopa, dan Fisela Paendong yang selalu menemani, memberikan semangat, dan membantu peneliti untuk melewati setiap proses yang ada.

Kepada teman teman ; Beatriks Giokvani Ambeta, Tania Stevany Tambunan, Amalia Oktafina, Aulia Alya Hakiki, Yolanda Theresia Nangoy, Nusman Kagiling, Genaro Polii, yang telah memberikan semangat kepada peneliti selama melakukan penelitian.

Tim Krucil *Pride*, Lau, Gelo, Queenet, Mami Jel, Virgin, Ollina, Juan, Sia, Helen yang selalu bekerja bersama dalam penyelesaian Skripsi ini dan selalu membantu dalam kelancaran penelitian ini.

Semua teman teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Peneliti juga berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Manado, 10 Agustus 2023

Virginia Gracia Putri Joseph

MOTTO DAN DEDIKASI

We cant go back and change the beginning, but we can start where we are and change the ending. A completion in one stage doesn't mean the end of the story, rather a start of another. that is why we must persist with patience and dedication, for rome wasn't built in a day.

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan untuk memberikan kepada mu hari depan yang penuh harapan.”- Yeremia 29 : 11

“Dan bergembiralah karena Tuhan, maka Ia akan memberikan kepada mu apa yang diinginkan hatimu.” – Mazmur 37 :4

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Kedua orang tua, mama, papa, dan seluruh keluarga yang terkasih;

Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi yang saya hormati dan banggakan;

Teman-teman angkatan 2019 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| MOTTO DAN DEDIKASI..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 14 |
| BAB II LANDASAN TEORETIS..... | 16 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 16 |
| 2.1.1 Pengertian Piutang..... | 16 |
| 2.1.2 Jenis-Jenis Piutang..... | 17 |
| 2.1.3 Pengendalian Piutang..... | 18 |
| 2.1.4 Klasifikasi Umur Piutang..... | 22 |
| 2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah piutang..... | 23 |
| 2.1.6 Konsep Manajemen Piutang..... | 25 |
| 2.1.7 Piutang Tak Tertagih..... | 27 |
| 2.1.8 Hubungan Pengendalian Piutang Terhadap Risiko Piutang Tak Tertagih..... | 40 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 40 |
| 2.3 Model Penelitian..... | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 43 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 43 |
| 3.2 Jenis Penelitian..... | 43 |
| 3.3 Jenis Sumber Data Penelitian..... | 43 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 43 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.2 Sumber Data..... | 44 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 45 |
| BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 47 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek/Data Penelitian..... | 47 |
| 4.2 Hasil Analisis | 48 |
| 4.3 Pembahasan..... | 49 |
| 4.3.1 Pengendalian piutang pada Hotel Sintesa Peninsula Manado..... | 50 |
| 4.1.4 Data piutang tak tertagih pada Hotel Sintesa Peninsula Manado..... | 52 |
| 4.1.5 Penyebab Piutang Tak Tertagih pada Hotel Sintesa Peninsula Manado .. | 67 |
| 4.1.6 Metode Penghapusan Piutang pada Hotel Sintesa Peninsula Manado | 68 |
| BAB V PENUTUP | 70 |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.2 Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Daftar Hotel di Manado dan Sekitarnya | 4 |
| Tabel 1.2 Data Piutang Tak Tertagih pada Hotel Sintesa Peninsula Manado Tahun 2019-2022 | 11 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|----------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Model Penelitian | 42 |
|----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Data Perusahaan..... | 74 |
| Lampiran 2 Form Bimbingan | 78 |
| Lampiran 3 BAP Wawancara | 79 |
| Lampiran 4 Berita Acara Pemeriksaan Plagiarisme | 80 |

