

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, MUTASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES MINAHASA  
SELATAN**

**SKRIPSI**

**SILVIA ADINDA BELLA TATUWO**

**19042007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## PENGARUH PROMOSI JABATAN, MUTASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES MINAHSA SELATAN

**SILVIA ADINDA BELLA TATUWO**

19042007

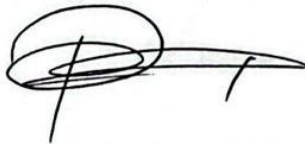
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbingan Skripsi

Pembimbing I



**Dr. JOZEF RICHARD RACO, M.Sc.**

Pembimbing II



**PATRICIA G. J. PETRUS, S.E., M.M.**

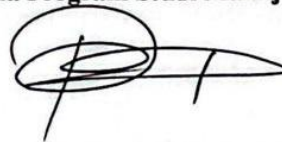
Manado, 21 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



**Ketua Program Studi Manajemen**



**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH PROMOSI JABATAN, MUTASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES MINAHASA SELATAN

SILVIA TATUWO

19042007

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

[Manado, 13 September 2023]

Pembimbing:

Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Penguji:

Joseph J. A. Turambi, S.E., M. Sc.

Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Manajemen.

Manado, 14 September 2023

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Dr. Yolande Angelle Umboh, S.E., M.Si.



Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PROMOSI JABATAN, MUTASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES MINAHASA SELATAN**

**SILVIA TATUWO [19042007]**

Dibimbing oleh:

**Dr. Jozef Richard Raco, M. Sc. dan Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

Kinerja Anggota adalah suatu kualitas kerja yang diberikan anggota sebagai pencapaiannya saat melakukan tugas dan tanggung jawab dalam mewujudkan tujuan yang ada dalam suatu instansi. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Promosi Jabatan, Mutasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Anggota Polri di Polres Minahasa Selatan. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuisisioner yang sudah disebar oleh peneliti pada seluruh anggota di Polres Minahasa Selatan, data kuisisioner diolah menggunakan sistem IBM SPSS 29 dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Promosi Jabatan dan Kompensasi berpengaruh secara signifikan, sedangkan Mutasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Anggota Polri yang ada di Polres Minahasa Selatan. Berbeda dengan parsial, bahwa secara simultan variabel Promosi Jabatan, Mutasi dan Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Anggota Polri di Polres Minahasa Selatan.

*Kata Kunci: Promosi Jabatan, Mutasi, Kompensasi, Kinerja*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF PROMOTION, MUTATION, AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF POLICE MEMBERS IN THE SOUTH MINAHASA POLICE STATION**

**SILVIA TATUWO [19042007]**

Guided by:

**Dr. Jozef Richard Raco, M. Sc. dan Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.**

Member Performance is a quality of work given by members as their achievements when performing duties and responsibilities in realizing the goals in an agency. The purpose of this study is to analyze and see the effect of Promotion, Mutation, and Compensation Variables on the Performance of Police Members in the South Minahasa Police Station. Researchers use the type of Quantitative Method research by using data from questionnaires that have been distributed by researchers to all members of the South Minahasa Police Station, questionnaire data is processed using the IBM SPSS 29 system and uses multiple linear regression analysis methods as data analysis tools.

The results of the research conducted showed that partially Promotion and Compensation had a significant effect, while Mutation did not significantly affect the Performance of Police Members in the South Minahasa Police Station. In contrast to partial, that simultaneously the variables of Promotion, Mutation and Compensation affect the Performance of Police Members in the South Minahasa Police Station.

*Keywords: Promotion, Mutation, Compensation, Performance*

This translation has been checked and proven accurate.



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**  
*Head of Language Development Office Universitas  
Katolik De La Salle Manado*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaanNya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaan dan kasihNya maka saya masih diberikan kesehatan dan kekuatan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Universitas Katolik De La Salle Mando yang telah memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
3. Orang tua serta seluruh Keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada Mahasiswa dalam bentuk doa maupun motivasi sehingga bisa sampai pada penyelesaian Skripsi ini.
4. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Bapak Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Ibu Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing II dan Ketua Program Studi Manajemen yang sangat membantu dalam memberikan dorongan dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Bapak Joseph J. A Turambi, S.E., M.Sc. sebagai Dosen Penguji I yang membantu saya saat sidang skripsi dan memberi arahan saat membuat revisi
10. Bapak Rafael H. Y Sengkey, S.S., M.Pd. sebagai Dosen Penguji II yang membantu saya saat sidang dan memberi arahan saat membuat revisi
11. Seluruh staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan.

12. Polres Minahasa Selatan yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengadakan penelitian dalam Skripsi ini.
13. Edo, Ka Chris, Ka Maria, Rafael yang selalu memberi dukungan kepada saya.
14. Reynaldy, Natasya, Veren, Micray, Lian, Sefanya, Angel yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada saya saat menyusun skripsi.
15. Teman – teman Manajemen angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan kepada mahasiswa untuk menyusun Skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa bekenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

**Manado, September 2023**

**SILVIA ADINDA BELLA TATUWO**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

### PENGARUH PROMOSI JABATAN, MUTASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES MINAHASA SELATAN

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 13 September 2023

Pihak yang memberikan pernyataan

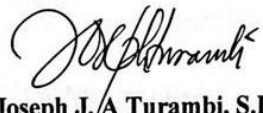


Silvia Adinda Bella Ratowo

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

  
Dr. Jozef Richandi Raco, M.Sc.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan

  
Joseph J. A Turambi, S.E., M. Sc.

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

  
Rafael H. Y Sengko, S.S., M.Pd.



# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	<b>11</b>
<b>1.3. Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>12</b>
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>12</b>
<b>1.5. Batasan Penelitian</b> .....	<b>13</b>
<b>1.6. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>13</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1. Pendahuluan</b> .....	<b>14</b>
<b>2.2. Manajemen SDM</b> .....	<b>14</b>
<b>2.2.1. Definisi MSDM</b> .....	<b>14</b>

<b>2.3. Promosi Jabatan .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.1. Definisi Promosi Jabatan.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.2. Pentingnya Promosi Jabatan.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.3. Indikator-indikator Promosi Jabatan .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.4. Promosi Jabatan Dalam Kepolisian .....</b>	<b>20</b>
<b>2.4. Mutasi.....</b>	<b>21</b>
<b>2.4.1. Definisi Mutasi.....</b>	<b>21</b>
<b>2.4.2. Indikator-indikator Mutasi .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4.2. Mutasi Dalam Kepolisian .....</b>	<b>23</b>
<b>2.5. Kompensasi.....</b>	<b>24</b>
<b>2.5.1. Definisi Kompensasi.....</b>	<b>24</b>
<b>2.5.2. Tahapan-tahapan Kompensasi .....</b>	<b>24</b>
<b>2.5.3. Indikator-indikator Kompensasi .....</b>	<b>24</b>
<b>2.5.4. Kompensasi dalam Kepolisian .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6. Kinerja .....</b>	<b>26</b>
<b>2.6.1 Definisi Kinerja .....</b>	<b>26</b>
<b>2.6.2 Indikator Kinerja.....</b>	<b>27</b>
<b>2.6.3 Kinerja Kerja dalam Kepolisian.....</b>	<b>28</b>
<b>2.7 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>29</b>
<b>2.8 Model Penelitian Empirik .....</b>	<b>32</b>
<b>2.9. Hipotesis .....</b>	<b>32</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>3.1. Pendahuluan .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2. Objek Penelitian dan jangka waktu penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2.1. Objek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2.2. Jangka Waktu Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>3.3. Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>3.3.1. Jenis Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3.2. Data dan sumber data penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>39</b>
<b>3.4.1. Populasi .....</b>	<b>39</b>
<b>3.4.2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....</b>	<b>39</b>
<b>3.5. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>40</b>
<b>3.6. Skala Pengukuran Data kuisiner .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7.1. Uji Validitas .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7.2. Uji Reliabilitas .....</b>	<b>41</b>
<b>3.8. Definisi Variabel Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>3.8.1. Definisi Operasional.....</b>	<b>41</b>
<b>3.9. Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>44</b>
<b>3.9.1. Uji Normalitas .....</b>	<b>44</b>
<b>3.9.2. Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>44</b>

3.9.3. Uji Heterokedastisitas .....	45
3.9.4. Autokorelasi .....	45
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.11. Uji Hipotesis.....	46
3.11.1. Uji T (Partial Test) dan Uji F (Simultan Test) .....	46
3.11.2 Uji Simultan (Uji F).....	46
3.11.3 Uji koefisien korelasi atau Uji R.....	47
3.11.4. Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	47
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>48</b>
4.1. Pendahuluan .....	48
4.2. Proses dan Hasil Analisis .....	48
4.2.1. Karakteristik Responden.....	48
4.2.2. Uji Validitas .....	49
4.2.3. Uji Reliabilitas .....	51
4.2.4. Uji Multikolinearitas .....	52
4.2.5. Uji Heterokedasitas .....	53
4.2.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.3. Uji Hipotesis.....	55
4.4. Diskusi .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1. Pendahuluan .....	61

<b>5.2. Kesimpulan Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>5.3. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>5.4 Saran Untuk Penelitian Mendatang .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Grafik Kinerja Anggota Polri di Polres Minahasa Selatan .....	10
Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik .....	32
Gambar 4. 1 Berdasarkan Umur .....	48
Gambar 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gaji Polisi Sesuai Golongan.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	42
Tabel 4. 1 Uji Validitas .....	50
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 3 Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4. 4 Uji Heterokedasitas .....	53
Tabel 4. 5 Analisis Linear Berganda .....	54
Tabel 4. 6 Uji Hipotesis .....	55
Tabel 4. 7 Promosi Jabatan (X1) terhadap Kinerja Anggota (Y).....	56
Tabel 4. 8 Mutasi (X2) terhadap Kinerja Anggota (Y).....	56
Tabel 4. 9 Kompensasi (X3) terhadap Kinerja Anggota (Y).....	57

