

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PADA ANAK USIA PRASEKOLAH
YANG DI HOSPITALISASI DI RUMAH SAKIT
GMIM PANCARAN KASIH MANADO**

SKRIPSI

Stesia Nari Lobiua

15061094



**FAKULTAS KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2019**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PADA ANAK USIA PRASEKOLAH
YANG DI HOSPITALISASI DI RUMAH SAKIT
GMIM PANCARAN KASIH MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas
Katolik De La Salle Manado



**FAKULTAS KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAUPETIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PADA ANAK USIA PRA SEKOLAH
YANG DI HOSPITALISASI DI RUMAH SAKIT
GMIM PANCARAN KASIH MANADO**

Nama : Stesia Nari Lobuia
NIM : 15061094
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,
Manado, 07 Agustus 2019

Pembimbing I



Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes

Pembimbing II



Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

Mengetahui,

Dekan



Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

PLT Ketua Program Studi



Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAUPETIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PADA ANAK USIA PRA SEKOLAH
YANG DI HOSPITALISASI DI RUMAH SAKIT
GMIM PANCARAN KASIH MANADO

Yang disusun dan diajukan oleh :

STESIA NARI LOBIUA

15061094

Telah dipertahankan di depan TIM penguji Ujian Skripsi

Pada Tanggal 07 Agustus 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1 : (Natalia Elisa Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS)

Dosen Penguji 2 : (Asnet Leb Bunga, S.Kp., M.Kes)

Dosen Penguji 3 : (Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Keperawatan

Unika De La Salle

Manado

Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

PLT Ketua Program Studi

Fakultas Keperawatan

Unika De La Salle Manado

Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naska SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naska tesis dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 07 Agustus 2019

Mahasiswa,



Nama : Stesia Nari Lobiua

NIM : 15061069

PS : Sarjana Keperawatan

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan Unika DLSM

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, hikmat dan tuntunanya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kecemasan Anak Usia Pra Sekolah yang dihospitalisasi di RS GMIM Pancaran Kasih Manado”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 Program Studi Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado, oleh karena itu penulis yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dorongan serta semangat dari berbagai pihak yang telah ikhlas untuk membantu penulis demi terselesainya skripsi ini. Untuk itu penulis sangat berterimah kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado Prof. Dr. Johanis Ohoitumur
2. Wahyuni Langelo, BSN.,M.kes. selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Asnet Leo Bunga, S.kp.,Ns.,M.kes, Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan motivasi dalam menyusun skripsi.
4. Seluruh staff dan dosen Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado, yang sudah banyak membantu sehingga pembuatan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada pihak RS GMIM Panacaran Kasih Manado yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
6. Untuk Almarhuma mama tersayang yang telah menjadi Ibu terhebat di hidup saya, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perha tian dan kasih sayang serta doa untuk penulis menyelesaikan skripsi.

7. Untuk opa dan oma yang selalu memberikan dukungan serta cinta kepada saya, terimah kasih karena sudah sangat membantu dari segi financial sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk semua keluarga kakak Angela Lobiua, Markostianto Wice Momou, mama Sina dan mama Eti, yang selalu memberikan semangat, dukungan doa dan kasih sayang sehingga penulis boleh menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk para sahabat-sahabat seperjuangan, terimah kasih atas dukungan dan semangatnya
10. Teman-teman angkatan 2015 Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Mando.

Saya menyadari bahwa penulisan dan materi yang saya buat masih belum sempurna, untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang mendukung, dengan tujuan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi saya dan dipahami bagi siapapun yang membaca. Saya memohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan.

Manado, 07 Agustus 2019

Penulis

**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pada Anak
Usia Prasekolah Yang Di Hospitalisasi Di Rumah Sakit Gmim Pancaran Kasih
Manado**

Lobiua, Stesia¹, Bunga, Asnet², Langelo, Wahyuni³,
Universitas Katolik De La Salle Manado
E-mail : 15061094@unikadelasalle.ac.id

Abstark

Latar Belakang :

Proses perawatan antara dewasa dan anak-anak sangat berbeda, dalam hal ini adalah komunikasi terapeutik pada anak usia prasekolah. Komunikasi terapeutik pada anak-anak harus dilakukan dengan pendekatan yang lebih nyaman untuk mencegah stresor hospitalisasi pada anak. Sehingga proses dilakukannya tindakan keperawatan pada anak harus memperhatikan psikologi dari anak terhadap hospitalisasi. Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan dan dipusatkan yang tujuannya untuk kesembuhan pasien

Tujuan : Untuk menganalisis hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan penurunan tingkat kecemasan pada anak usia pra sekolah yang mengalami hospitalisasi.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini melibatkan 30 responden orang tua dari anak usia pra sekolah yang sakit di RS GMIM Pancaran Kasih Manado, dengan menggunakan *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuisioner kecemasan anak dan kuisioner komunikasi terapeutik yang diberikan kepada responden.

Hasil : Dengan menggunakan uji *Spearman rho* diperoleh hasil $<0,05$ yaitu (*p-value* 0,001) hal ini menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan anak usia pra sekolah.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan anak usia pra sekolah.

Kepustakaan: 13 Buku (2011-2018), 11 jurnal (2015-2018),

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, kecemasan, anak usia pra sekolah

**Relationship of Nurse Therapeutic Communication with Anxiety Levels
in Preschool Children Hospitalized in Gmim Pancaran Kasih
Hospital Manado**

**Lobiua, Stesia¹., Bunga, Asnet²., Langelo, Wahyuny³.,
De La Salle Catholic University of Manado
E-mail: 15061094@unikadelasalle.ac.id**

Abstract

Background: The treatment process between adults and children is very different, in this case it is therapeutic communication in preschool children. Therapeutic communication in children must be done by asking for a more comfortable way to prevent stressors from hospitalization in children. Considering the process of considering nursing actions in children must pay attention to the psychology of children towards hospitalization. Therapeutic communication is an agreed and centralized communication which aims to cure the patient.

Objective: To analyze the relationship of therapeutic communication with the level of decline in pre-school age children who improve hospitalization.

Method: This research is a quantitative study using cross sectional design. The sample in this study involved 30 respondent parents of school-age children at GMIM Pancaran Kasih Manado Hospital, using purposive sampling. The instrument used consisted of questionnaires containing children and therapeutic communication questionnaire given to respondents. Results: Using the Spearman test, the results obtained <0.05 (p-value 0.001) indicate that there is a significant relationship between therapeutic communication with nurses using pre-school children. Conclusion: There is a significant relationship between nurses' therapeutic communication links with pre-school age consent.

Literature: 13 books (2011-2018), 11 journals (2015-2018),

Keywords: therapeutic communication, anxiety, pre-school age children

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Orisinalits	iv
Halaman Kata Pengantar	v
Halaman Abstrak	vii
Halaman <i>Abstrac</i>	viii
Halaman Daftar Tabel	ix
Halaman Daftar Gambar	x
Halaman Daftar Lampiran	xi
BABI.Pendahuluan	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Tujuan penelitian	6
1.3 Pertanyaan penelitian	6
1.4 Ringkasan	7
BAB II. Tinjaun Pustaka	8
2.1 Anak usia prasekolah	8
2.2 Hospitalisasi	13
2.3 Kecemasan	17
2.4 Komunikasi terapeutik	24
2.5 Penelitian terkait	31
2.6 Teori keperawatan Hildegard Peplau	41

BAB III. Kerangka Konsep	47
3.1 Kerangka konsep	49
3.2 Hipotesis penelitian	50
3.3 Defenisi operasional	50
BAB IV. Metode Penelitian	51
4.1 Desain penelitian	51
4.2 Lokasi penelitian	51
4.3 Waktu penelitian	52
4.4 Populasi penelitian	52
4.5 Sampel penelitian	52
4.6 Instrumen penelitian	54
4.7 Pengumpulan data	56
4.8 Pengolahan data	58
4.9 Analisa data	60
4.10Etika penelitian	61
BABV. Hasil Penelitian	62
5.1 Karakteristik Responden	63
5.2 Hasil Analisa Univariat	63
5.3 Hasil Analisa Bivariat	64
BAB VI. Pembahasan	96
6.1 Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kecemasan Anak Usia Pra Sekolah di RSUD GMIM Pancaran Kaaih Manado	65
BAB VII. Penutup	68
7.1 Kesimpulan	68
7.2 Saran	68
Daftar Pustaka	
Daftar Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	36
Tabel 3.1 Defenisi Operasional	50
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik responden	62
Tabel 5.2.1 Gambaran Komunikasi Teraupetik Perawat	63
Tabel 5.2.2. Gambaran Kecemasan Anak Usia Pra Sekolah	63
Tabel5.3.1 Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat dengan KecemasanAnak	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Hildegard Peplau	41
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	47
Gambar 4.1 Skema Pengumpulan Data	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Curriculum Vitae*

Lampiran 2 *Informed Consent*

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Kecemasan Anak

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Komunikasi Terapeutik

Lampiran 5 Hasil statistik Uji Valid

Lampiran 6 Hasil Penelitian

Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Pengumpulan Data Penelitian

Lampiran 8 Lembar persetujuan Ujian Proposal

Lampiran 9 Lembar Revisi Proposal

Lampiran 10 Surat Izin Uji Relibialitas Instrumen Penelitian

Lampiran 11 Lembar Persetujuan Penelitian

Lampiran 12 Surat Izin Pengumpulan Data Penelitian

Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 14 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi

Lampiran 15 Lembar Revisi Skripsi

Lampiran 16 Lembar Konsultasi 1

Lampiran 17 Lembar Konsultasi 2

