

**PENGARUH TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) DI KOTA MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

GRATIA LIAN ANGELINA KIYUK

19041035



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2023

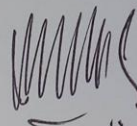
LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERAJAKAN, SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WJIB PAJAK USAHA MIKRO
KECIL MENENGAH (UMKM) DI KOTA MANADO**

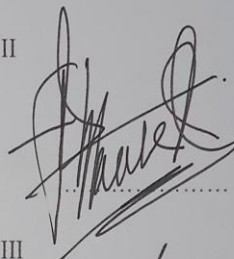
Telah diuji pada tanggal : 09 Agustus 2023

Susunan Penguji :

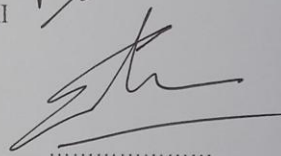
1. Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. Penguji I



2. Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA. Penguji II



3. Erick Sumakud, S.E., M.A. Penguji III



Manado, 09 Agustus 2023

Mengetahui,

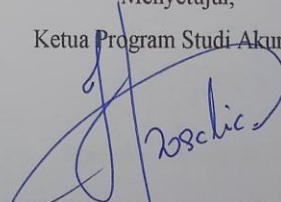
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM)

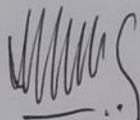
Oleh :

Gratia Lian Angelina Kiyuk

19041035

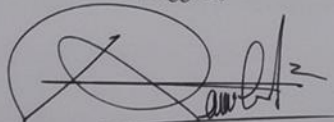
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M.

Anggota,

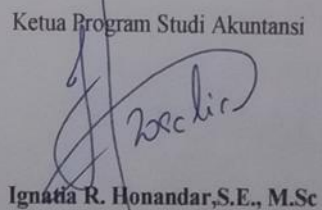


Ignatius R. C. Rorah, S.S., M. Pd.

Manado, 1 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Wonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Akuntansi

Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERJAJAKAN, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI KOTA MANADO

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 09 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 09 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan,



Gratia Lian Angelina Kiyuk

ABSTRAK

Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Per[Ajakan, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) Di Kota Manado. Dibimbing oleh : Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. dan Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd.

Pajak berperan penting pada kehidupan bernegara, karena pajak merupakan sumber pendapatan negara yang digunakan untuk membiayai seluruh pembangunan negara. Untuk melaksanakan kegiatan pembangunan tersebut, maka pemerintah membutuhkan dana yang tidak sedikit. Dana yang dimaksud tersebut berasal dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) yang salah satunya disumbangkan dari sektor pajak. dan untuk meningkatkan pendapatan dari sektor pajak maka diperlukan kepatuhan dari wajib pajak itu sendiri. Kepatuhan wajib pajak merupakan pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilakukan oleh pembayar pajak dalam rangka memberikan kontribusi bagi pembangunan negara yang secara sukarela atau berdasarkan undang-undang yang berlaku. Untuk mengukur tingkat kepatuhan tersebut dapat dilihat dari tarif pajak, pemahaman perpajakan, dan sanksi pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tarif pajak, pemahaman perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Manado

Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini merupakan pelaku usaha mikro kecil menengah (UMKM) di kota Manado. Teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini merupakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial tarif pajak dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Serta secara simultan tarif pajak, pemahaman perpajakan, dan sanksi pajak ukuran perusahaan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Pajak

ABSTRACT

The Influence of Tax Rates, Tax Comprehension, Tax Penalties on Tax Compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the City of Manado. Supervised by: Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M and Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd

Taxes play a vital role in state affairs because taxes are a source of state revenue that is used to finance all state development, which is used to finance all state development. To carry out development activities, the government needs substantial funding. The said funding come from the State Budget (APBN), one of which is contributed from the tax sector, and to increase revenue from the tax sector, it requires the compliance of the tax payer themselves. Taxpayer compliance is the fulfilment of tax obligations carried out by taxpayers in order to contribute to the development of the country voluntarily or based on applicable laws. To measure the level of compliance it can be seen from the tax rate, tax comprehension, and tax penalties. The aim of this research was to determine the effects of tax rates, tax comprehension, and tax penalties on taxpayer compliance of MSME in Manado City.

This research method was quantitative. The type of data used was primary data. The population in this study were micro, small and medium enterprises (MSMEs) in the City of Manado. The sampling collection method used was accidental sampling. Data analysis used in this research was multiple linear regression analysis.

The result of this study indicated that partially tax rates and tax comprehension have a significant effect on MSME taxpayer compliance, while tax penalties have no significant effect on MSME tax compliance. And simultaneously tax rates, tax comprehension, and tax penalties of company size.

Keywords: MSME taxpayer compliance, tax rates, tax comprehension, and tax penalties

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya yang luar biasa kepada peneliti sehingga boleh menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Manado”.

Skripsi yang peneliti kerjakan dapat diselesaikan bukan hanya karena perjuangan dan ketekunan peneliti saja, tetapi berkat doa, dukungan dan motivasi yang diberikan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat terus berusaha menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Manado". Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Tuhan Yesus yang merupakan sumber kekuatan, senantiasa menguatkan, membimbing dan menyertai peneliti dalam situasi dan kondisi apapun sehingga peneliti bisa menyelesaikan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan.

Mama, Papa, dan adik yang sampai saat ini memberikan motivasi, membantu, dan mendoakan peneliti selama ini, sehingga peneliti dapat berjuang dan mampu menyelesaikan Skripsi, sebagai syarat untuk kelulusan.

Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.Sc., sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Ignatia Rosali Honandar, S.E., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De la Salle Manado.

Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M., sebagai dosen Pembimbing utama sekaligus dosen Penguji satu yang telah membimbing dan menasehati peneliti selama penyusunan Skripsi.

Bapak Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd., sebagai sebagai dosen Pembimbing utama yang telah membimbing dan menasehati peneliti selama penyusunan skripsi.

Bapak Franki M. Paath, S.E., M.M, Ak, CA., sebagai dosen Penguji dua yang telah memberikan saran kepada peneliti.

Bapak Erick Sumakud, S.E., M.A., sebagai dosen Penguji tiga yang telah memberikan saran kepada peneliti.

Kepada Ramniyati yang telah membantu serta memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi.

Kepada Queen dan Meylinda selaku sahabat yang saling memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi.

Seluruh teman-teman Akuntansi Angkatan 2019 yang saling membantu dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi.

Semoga Tuhan Yesus memberkati dan membalas semua kebaikan bapak, ibu, saudara, sahabat, dan teman-teman sekalian.

Peneliti juga berharap Skripsi ini dapat bermanfaat untuk memberikan informasi serta pengetahuan bagi peneliti atau pun bagi pihak yang membacanya.

Manado, 31 Juli 2023

Gratia Lian Angelina Kiyuk

MOTO DAN DEDIKASI

“Pendidikan memiliki akar yang pahit, tapi buahnya manis”. – Aristoteles

Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat” – Abraham Lincoln

“Iman adalah dasar dari segala sesuatu yang kita harapkan dan bukti dari segala sesuatu yang tidak kita lihat”. – Ibrani 11:1

Kepersembahkan Skripsi untuk:

Kedua orang tuaku tercinta papa dan mama, adik tersayang dan seluruh keluarga terkasih;

Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang selalu kuhormati dan banggakan;

Teman-teman angkatan 2019 yang telah berjuang bersama-sama selama 4 tahun ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTO DAN DEDIKASI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORITIS

2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. Pajak	10
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.3. Usaha Mikro, Kecil, Menengah	15
2.1.4. Tarif Pajak	17

2.1.5. Pemahaman Perpajakan	19
2.1.6. Sanksi Pajak	20
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Model Penelitian	24
2.4. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.2. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	28
3.2.1. Populasi dan Sampel	28
3.2.2. Metode Pengambilan Sampel	29
3.3. Definisi Operasional Variabel	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.5. Uji Instrumen	34
3.5.1 Uji Validitas	35
3.5.2 Uji Reliabilitas	35
3.6. Uji Asumsi Klasik	36
3.6.1 Uji Normalitas	36
3.6.2 Uji Multikolonieritas	37
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.6.4 Uji Linearitas	38
3.7. Uji Hipotesis	38
3.7.1 Uji Regresi Linier berganda	38
3.7.2 Uji Hiptesis secara Parsial (Uji t)	38
3.7.3 Uji Hiptesisi secara Simultan (Uji f)	39

3.7.4	Uji Koefisien Korelasi (R)	40
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	40

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.2	Karakteristik Responden	42
4.3	Hasil Uji Instrumen	42
4.3.1	Hasil Uji Validitas	44
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	48
4.4.2	Hasil Uji Multikolonieritas	49
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.4.4	Hasil Uji Linearitas	50
4.5	Hasil Uji Hipotesis	51
4.5.1	Hasil Uji Regresi Linier berganda	51
4.5.2	Hasil Uji Hiptesis secara Parsial (Uji t)	53
4.5.3	Hasil Uji Hiptesisi secara Simultan (Uji f)	56
4.5.4	Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Uji Koefisien Determinasi (R ²)	57
4.6	Analisis dan Pembahasan	58

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi UMKM Berdasarkan Omzet	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak (X1)	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X2)	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X3)	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier berganda	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis secara Parsial	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F)	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kueisioner Penelitian	70
Lampiran 2 Tabel Daftar UMKM	74
Lampiran 3 Daftar Bimbingan Skripsi	78
Lampiran 4 Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	79
Lampiran 5 Tabulasi Tarif Pajak (X1)	81
Lampiran 6 Tabulasi Pemahaman Perpajakan (X2)	83
Lampiran 7 Tabulasi Sanksi Pajak (X3)	85
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y) ...	87
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak (X1)	88
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X2)	89
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakn (X3)	90
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	90
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Tarif Pajak (X1)	90
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Perpajakan (X2)	91
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak (X3)	91
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas	91
Lampiran 17 Hasil Uji Multikolonieritas	92
Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Lampiran 19 Hasil Uji Linearitas	92
Lampiran 20 Hasil Uji Regresi Linier berganda	93
Lampiran 21 Hasil Uji Hiptesis secara Parsial (Uji t).....	93
Lampiran 22 Hasil Uji Hiptesis secara Simultan (Uji f)	93

Lampiran 23 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2) ..	94
Lampiran 24 BAP Turnitin Skripsi	94

