

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

DANIEL LALU

19041032



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERHITUNGAN, PENYETORAN DAN PELAPORAN PAJAK TERUTANG PPH PASAL 15 TENTANG WAJIB PAJAK PERUSAHAAN PELAYARAN DALAM NEGERI PADA PT. TRI SETIA BAHARI MANADO

Telah diuji pada tanggal : 14 Agustus 2023

Susunan Penguji :

1. Frankie J.H. Taroreh, S.E., M.M.

Penguji I



2. Octavianus M.T. Muaja., SE., M.M.

Penguji II



3. Meitty Wongkar, S.E., M.Si.

Penguji III



Manado, 14 Agustus 2023

Mengetahui,

Menyetujui,



Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Ignatius Angelic Umbuh, S.E., M.Si.

Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MANADO

Oleh:

Daniel Lalu

19041032

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M.

Anggota,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

Manado, 10 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Angelic Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MANADO** yang diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbo

l yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.



ABSTRAK

Evektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado. Dibimbing oleh: Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. dan Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

Pajak berperan penting dalam menjaga stabilitas ekonomi dan pembangunan negara. Namun, kesadaran masyarakat membayar pajak masih rendah dan kendala dalam penerimaan pajak sering muncul, seperti kurangnya kesadaran dan kesulitan memenuhi kewajiban pajak. Pemerintah menggunakan surat teguran dan surat paksa untuk mendorong pembayaran pajak. Menurut Pasal 12 PMK 24/2008, jika utang pajak tidak dilunasi dalam 21 hari setelah surat teguran dikirimkan, pejabat akan mengeluarkan surat paksa dan juru sita pajak akan memberitahukannya langsung kepada penanggung pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak menggunakan surat teguran dan surat paksa.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan data kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif.

Hasil dan kesimpulan dari penelitian ini yaitu efektivitas penagihan pajak di KPP Pratama Manado menggunakan surat teguran tahun 2018 hanya 1,6%, meningkat menjadi 4,9% tahun 2019, dan mencapai 6% tahun 2020. Pada 2021, kenaikan tipis terjadi menjadi 6,4%. Namun, tingkat efektivitas ini masih jauh dari target optimal 90%. Kendala terjadi karena wajib pajak kurang sadar, lupa, atau alamat tidak valid, menghambat realisasi penerimaan pajak melalui surat teguran. Efektivitas penagihan pajak di KPP Pratama Manado melalui surat paksa pada tahun 2018 hanya 5%, naik menjadi 11% tahun 2019, dan mencapai 22,5% di tahun 2020. Namun, efektivitas menurun menjadi 9% pada tahun 2021. Meskipun terjadi peningkatan, tingkat efektivitas masih jauh dari target ideal 90%. Kendala terjadi karena kurangnya kesadaran wajib pajak, penghindaran kewajiban, dan keterbatasan ekonomi seperti penurunan omset usaha yang mengganggu pelunasan pajak.

Kata Kunci :Efektivitas, Penagihan Pajak, Surat teguran dan surat paksa

ABSTRACT

The Effectiveness of Tax Collection Using Warning Letters and Enforcement Letters on Tax Revenue at Primary Tax Service Office (KPP) Pratama Manado. Supervised by: Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. and Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

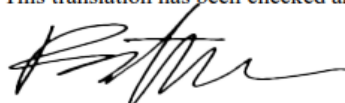
Taxes play a crucial role in maintaining economic stability and national development. However, public awareness of tax payment is still low, and challenges in tax collection often arise such as lack of awareness and difficulties in meeting tax obligations. The government employs warning letters and enforcement letters to encourage tax payment. According to Article 12 of Regulation No. 24/2008, if tax debt is not settled within 21 days after the warning letter is sent, officials will issue an enforcement letter, and the tax bailiff will notify the taxpayer directly. The objective of this research was to determine the effectiveness level of tax collection using warning letters and enforcement letters.

The analytical method used in this research was the descriptive method with quantitative data. The type of data used was secondary data. The data collection technique used was through documentation. The data analysis technique was carried out using descriptive analysis.

The results and conclusions of this research showed that the effectiveness of tax collection at KPP Pratama Manado using warning letters in 2018 was only 1.6%, increased to 4.9% in 2019, and reached 6% in 2020. In 2021, a slight increase occurred, reaching 6.4%. However, this level of effectiveness is still far from the optimal target of 90%. Challenges arise because taxpayers are less aware, forgetful, or have invalid addresses, hindering the realization of tax revenue through warning letters. The effectiveness of tax collection at KPP Pratama Manado through enforcement letters was only 5% in 2018, rose to 11% in 2019, and reached 22.5% in 2020. However, the effectiveness decreased to 9% in 2021. Despite the improvement, the effectiveness rate is still far from the ideal target of 90%. Challenges arise due to a lack of taxpayer awareness, avoidance of obligations, and economic limitations such as decreased business turnover that disrupts tax settlement.

Keywords: Effectiveness, Tax Collection, Warning Letters and Enforcement Letters

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MANADO”**.

Melalui pengalaman ini, peneliti juga menyadari bahwa pentingnya menjalin hubungan baik dengan orang-orang dan selalu bersyukur kepada Tuhan, karena Tuhan yang selalu memberikan kekuatan dan kebijaksanaan agar peneliti bisa menghadapi setiap hambatan didalam penyusunan skripsi ini. Dengan rendah hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang turut serta mendukung peneliti dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Sehingga peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

Orang Tua yang terkasih, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan kepada peneliti agar peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini hingga dapat mengikuti ujian dengan lancar dan mendapatkan hasil yang baik.

Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.

IbuDr. Ivonne Angelic Umboh, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Ignatia Honandar, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan Skripsi.

Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan Skripsi.

Ibu Anastasya C. I. Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang selalu membantu peneliti selama masa perkuliahan.

Bapak Octavianus M.T. Muaja., SE., M.M. selaku Dosen Penguji I dalam pelaksanaan Ujian Skripsi yang telah menguji dan memberikan masukan kepada peneliti.

Ibu Meitty Wongkar, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II dalam pelaksanaan Ujian Skripsi yang telah menguji dan memberikan masukan kepada peneliti.

Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado, khususnya Ibu Pratiwi yang telah menerima dan membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian Skripsi.

Teman seperjuangan Chelyn dan Nusman yang selalu saling membantu, memberikan motivasi dan dukungan selama penyusunan Skripsi.

Teman-teman di grup penjaga kampus, enjoy your life, dan akatsuki yang sudah memberikan doa, dukungan serta masukan kepada peneliti selama proses penyusunan Skripsi.

Semua teman-teman Akuntansi Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas atas semua kebaikan orang yang telah membantu peneliti didalam proses penyusunan skripsi, dan peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi sehingga masih perlu saran dan masukan dari pihak-pihak yang membaca Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat, memberikan informasi dan menambah pengetahuan bagi peneliti dan bagi pembaca.

Manado, 31 Juli 2023

Daniel Lalu

MOTTO DAN DEDIKASI

"Jadilah kepadamu menurut imanmu".

-Matius 9:29

"Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu." – 2 Tawarik 15:7

"Aut Vincere Aut Mori".

-Unknow

"Don't stop when you're tired. Stop when you're done".

-Unknow

Kupersembahkan Skripsi untuk:

Untuk mama dan papa tersayang, serta seluruh keluarga yang terkasih;

Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang terhormat;

Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang telah berjuang bersama-sama.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO DAN DEDIKASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.

1.2.	Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3.	Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.	Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.	Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....		Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORETIS		Error! Bookmark not defined.
2.1	Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Fungsi Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Wajib Pajak	19
2.1.4	Tarif Pajak.....	20
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penagihan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Dasar Penagihan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8	Surat Teguran	Error! Bookmark not defined.
2.1.9	Surat Paksa	Error! Bookmark not defined.
2.1.10	Faktor Yang Membuat Wajib Pajak Tidak Membayar Surat Teguran dan Surat Paksa	Error! Bookmark not defined.
2.1.11	Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu	28

2.3	Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data.....	34
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek/Data Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Logo Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Nilai-Nilai Kementerian Keuangan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.4	Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pembahasan Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran..	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pembahasan Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Negara (2021 – 2023)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Daftar Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dan Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) di Sulawesi Utara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3 Surat Teguran Tahun 2018 – 2021	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.4 Surat Paksa Tahun 2018 – 2021	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Rumus Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Rumus untuk menghitung efektivitas dari Surat Teguran dan Paksa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Klasifikasi Pengukuran Tingkat Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Rumus untuk menghitung efektivitas dari Surat Teguran dan Paksa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	37
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak dengan Surat Teguran pada Kantor Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado	46
Tabel 4.2 Klasifikasi Pengukuran Tingkat Efektivitas	48
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan	49
Tabel 4.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak dengan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Klasifikasi Pengukuran Tingkat Efektivitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Hasil Perhitungan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Paksa **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Model Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado..... **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.2 Logo Kantor Pelayanan Pajak Manado**Error!** **Bookmark not**
defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 : Daftar Bimbingan Skripsi.....	68
Lampiran 3 : Data Target Penerimaan Pajak dan Realisasinya Dari Surat Teguran	69
Lampiran 4 : Data Target Penerimaan Pajak dan Realisasinya Dari Surat Paksa	69
Lampiran 5 : Perhitungan Tingkat Keefktivitasan Dari Surat Teguran	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 : Perhitungan Tingkat Keefktivitasan Dari Surat Paksa	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 : Contoh Surat Teguran.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 : Contoh Surat Paksa.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 : Berita Acara Pemeriksa Plagiarisme	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 :Bukti Hasil Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.

