

**PERAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN DIGITAL
PAYMENT SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN PENDAPATAN
PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (STUDI PADA
UMKM DI KECAMATAN MAPANGET)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

JEANE QUEEN HOHAKAY

19041011



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN DIGITAL PAYMENT
SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN PENDAPATAN PADA USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (STUDI PADA UMKM DI
KECAMATAN MAPANGET)**

Telah diuji pada tanggal : 22 Agustus 2023

Susunan Penguji :

1. Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak.,C.A

Penguji I



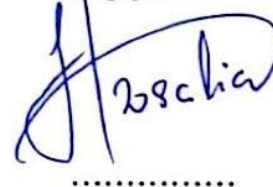
2. Franki M. Paath, S.E., M.M, Ak,CA

Penguji II



3. Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

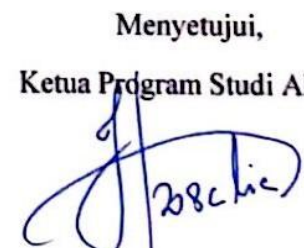
Penguji III



Manado, 22 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yonnie Angelic Umboh, SE.,M.Si

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi,

Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN DIGITAL PAYMENT SEBAGAI
STRATEGI PENINGKATAN PENDAPATAN PADA USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (STUDI PADA UMKM DI KECAMATAN MAPANGET)**

Oleh :

Jeane Queen Hohakay

19041011

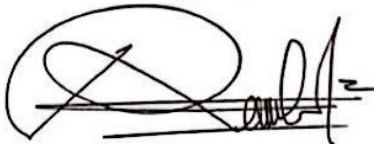
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing :

Ketua,



Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., C.A

Anggota,



Ignatius R. C Rorah, SS., M.Pd

Manado, 11 Agustus 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia. R. Honandar, S.E., M.Sc



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PERAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN DIGITAL PAYMENT
SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN PENDAPATAN PADA USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH (STUDI PADA UMKM DI KECAMATAN
MAPANGET)**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 22 Agustus 2023



Jeane Queen Hohakay

ABSTRAK

Peran Sistem Informasi Akuntansi dan Digital Payment sebagai Strategi Peningkatan Pendapatan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi pada UMKM di Kecamatan Mapanget). Dibimbing oleh : Steify M. E. W Sepang, S.E., Ak., M.Si., C.A dan Ignatius R. C Rorah, SS., M.Pd

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) adalah usaha perdagangan yang dikelola oleh badan usaha atau perorangan yang merujuk pada usaha ekonomi produktif sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2008. Penerapan sistem pembayaran digital pada UMKM di Kecamatan Mapanget dilakukan agar dapat mengikuti perkembangan teknologi dan juga meningkatkan efisiensi pada usaha. Keunggulan menggunakan pembayaran digital antara lain yaitu dapat meningkatkan penjualan, menawarkan opsi pembayaran kepada pelanggan, memeriksa transaksi dengan lebih mudah, meningkatkan keamanan pembayaran, dan meningkatkan efisiensi dan efektivitas pembayaran. Penggunaan teknologi digital lebih efektif dan memberikan manfaat sehingga dapat mengubah banyak aspek kehidupan termasuk cara bertransaksi, yang dimana telah beralih dari pembayaran manual (transaksi tunai) ke pembayaran digital (transaksi non tunai) yang memungkinkan suatu pelaku usaha untuk melakukan transaksi keuangan secara elektronik tanpa perlu uang tunai.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan sumber data yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi .

Hasil Penelitian ini adalah Peran Sistem Informasi dan Digital Payment tidak berperan signifikan terhadap peningkatan pendapatan pada usaha mikro kecil dan menengah tetapi hanya berperan dalam segi kemudahan bertransaksi dan efisiensinya karena masih banyak konsumen yang menggunakan uang tunai untuk proses pembayaran.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Digital Payment, UMKM.

ABSTRACT

The Role of Accounting Information Systems and Digital Payment as a Strategy to Increase Revenue in Micro, Small and Medium Enterprises (Study on MSMEs in Mapanget Sub-District). Supervised by Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., C.A and Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd.

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) are trading business managed by business entities or individuals that refer to productive economic businesses in accordance with the criteria set by Law Number 20 of 2008. The application of digital payment systems in MSMEs in Mapanget Sub-District is carried out in order to keep up with technological developments and also increase efficiency in business. The advantages of using digital payments include increasing sales, offering payment options to customers, easier checking of transactions, increasing payment security, and increasing payment efficiency and effectiveness. The use of digital technology is more effective and provides benefits so that it can change many aspects of life including the way of transacting, which has switched from manual payments (cash transaction) to digital payments (non-cash transactions) which allow a business to conduct financial transactions electronically without the need for cash.

This research used qualitative research. The type of data used was qualitative data with data sources, which were primary and secondary data. Data collection techniques were by observation, interviews, and documentation.

The results of this research were the role of Information Systems and Digital Payment was not significant in increasing revenue in micro, small and medium enterprises but only played a role in terms of ease of transaction and efficiency because there were many consumers who still used cash for payment processes.

Keywords: Accounting Information System, Digital Payment, MSMEs.

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kemurahan Nya, serta tuntunannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Peran Sistem Informasi Akuntansi dan Digital Payment sebagai strategi peningkatan Pendapatan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi pada UMKM di Kecamatan Mapanget).

Skripsi ini dapat selesai karena ada begitu banyak pihak yang terlibat dengan selalu membantu, membimbing, menemani, dan mendoakan peneliti. Untuk itu peneliti sangat berterima kasih kepada :

Tuhan Yang Maha Esa karena oleh berkat dan kemurahan Nya peneliti mampu menyelesaikan segala proses yang ada untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Papa, Mama, Richardms Jenscar, Miracle, Bebeb, dan Inca yang selalu mendoakan dan memberi dukungan selama peneliti melaksanakan Skripsi dan menyusun Skripsi.

Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.

Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu peneliti dalam segala proses penyelesaian Skripsi.

Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu peneliti dalam segala proses penyelesaian Skripsi.

Ibu Ignatia R. Honandar, S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga

selaku Dosen Penguji II yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dan arahan kepada peneliti selama proses penyelesaian Skripsi ini.

Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Dosen Penguji I dalam ujian Proposal Skripsi dan Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan dalam perbaikan Skripsi ini.

Bapak Ignatius R. C Rorah, SS., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan dalam perbaikan Skripsi ini.

Bapak Franki M. Paath, S.E., MM., Ak., CA selaku Dosen Penguji I dalam sidang skripsi yang telah memberikan saran dan masukan dalam Skripsi ini.

Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

Pemilik Nomor Induk Mahasiswa 19013012 yang selalu memberikan *support* dan membantu peneliti dalam mengerjakan Skripsi ini.

Tim Krucil *Pride*, lau, glows, pau, ollinaw, mami jel, igin, virgin, juan, sia, helen yang selalu bekerja bersama dalam penyelesaian Skripsi ini dan selalu membantu dalam kelancaran penelitian ini.

Para Sahabat aprily, kepin, angels, icha, paw, kikiw, nwur, cwbl, yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian Skripsi ini.

Seluruh teman-teman angkatan 2019.

Dalam penulisan Skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari para pembaca sangat peneliti harapkan.

Manado, 10 Agustus 2023

Jeane Queen Hohakay

MOTTO DAN DEDIKASI

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.” – Amsal 23 : 18

“You get what you settle for.” – Thelma and Louise

Kupersembahkan Skripsi untuk :

Kedua orangtuaku tercinta papa dan mama, kakak dan Adik tersayang dan seluruh keluarga terkasih; Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang selalu kuhormati dan banggakan; Teman-teman angkatan 2019 yang telah berjuang bersama selama 4 tahun ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO DAN DEDIKASI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORETIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Pengertian Sistem	13
2.1.1.1 Subsistem dan Supersistem.....	13

2.1.1.2 Batas dan Penghubung Sistem	14
2.1.1.3 Ciri ciri Sistem	15
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.3 Pengertian Digital Payment.....	18
2.1.4 Strategi Peningkatan Pendapatan	27
2.1.5 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Model Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.2 Jenis dan Penelitian	37
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek/Data Penelitian	42
4.2 Hasil Analisis	45
4.2.1 Usaha Mikro.....	45
4.2.2 Usaha Kecil.....	46
4.2.2 Usaha Menengah.....	47
4.3 Pembahasan.....	48
4.3.1 Peran Sistem Informasi Akuntansi Dan Digital Payment	48
4.3.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	50
4.3.2.1. Mozzaoc	50

4.3.2.2 Waroeng Sepatu.....	50
4.3.2.3 Cceeshop.....	51
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Penelitian	36
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori UMKM.....	1
Tabel 1.2 Jumlah Keseluruhan UMKM di Kota Manado	4
Tabel 4.1 Daftar UMKM Di Kecamatan Mapanget.....	43
Tabel 4.2 Perbandingan antara Teori dan Implementasi pada UKM.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sistem Kasir Pintar.....	46
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 2	Daftar Bimbingan Skripsi.....	67
Lampiran 3	Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	69
Lampiran 4	BAP Wawancara.....	70
Lampiran 5	Berita Acara Pemeriksaan Plagiarisme.....	75
Lampiran 7	Dokumentasi.....	76

