

**PENINGKATAN KESELAMATAN WISATAWAN OBJEK WISATA PANTAI
PAAL KABUPATEN MINAHASA UTARA DARI SUDUT PANDANG
WISATAWAN**

SKRIPSI

OKTAVIA SUMERAH

18071005



PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA

FAKULTAS PARIWISATA

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

MANADO

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENINGKATAN KESELAMATAN WISATAWAN OBJEK WISATA
PANTAI PAAL KABUPATEN MINAHASA UTARA DARI SUDUT
PANDANG WISATAWAN
OKTAVIA SUMERAH**

Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

Pembimbing I



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Pembimbing II



Christine P.E. Porajow, S.ST.Par., M.Par.

Manado 22 Juli 2022

Fakultas Pariwisata

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Pariwisata

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.



Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENINGKATAN KESELAMATAN WISATAWAN OBJEK WISATA
PANTAI PAAL KABUPATEN MINAHASA UTARA DARI SUDUT
PANDANG WISATAWAN**

OKTAVIA SUMERAH

18071005

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 22 Juli 2022

Komisi Penguji

Pembimbing



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Penguji



Yelly A. Walansendow, S.E., S.ST.Par., M.Si.



Christine P.E. Porajow, S.ST.Par., M.Par.



Steven Y. Kawatak, S.E., M.Ec.

Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan
Untuk meraih gelar Sarjana

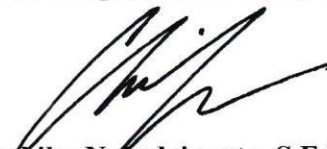
Mengetahui,

Dekan Fakultas Pariwisata



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata



Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

ABSTRACT

Tourism is one of the fields that is very superior and advanced sometimes above and sometimes below, therefore Tourism can help the economy of a country throughout Indonesia. One of the tourist attractions that is in great demand by many people both local and foreign is the Paal Beach Tourism Object located in Marinsow Village, North Minahasa Regency. This tourist attraction is usually used to have fun with family, friends, coworkers and usually also used as a place of worship (padang worship). The purpose of this research is to find out how safety facilities exist in this Tourism Object. The research was conducted on June 8, 2022, at the Paal Beach Tourism Object located in Marinsow Village (Likupang) North Minahasa Regency. The techniques that researchers use in collecting data are observation, interviews, and documentation. Researchers used SWOT analysis (Strength, Weakness, Opportunity, Threats) as the beginning (basis) of research on safety facilities in this tourist destination. From the SWOT analysis that researchers use, it can be seen that the strengths contained in this destination, the weaknesses on this beach, opportunities and threats can also be known. The strengths that researchers get include natural conditions that are still very natural, and the color of the beach is very good and beautiful so that it can attract tourists, the weaknesses of this destination are the lack of safety facilities for tourists and the garbage that is still scattered in this beach area.

Keywords: Safety Facilities, Development Strategy, SWOT

ABSTRAK

Pariwisata adalah salah satu bidang yang sangat unggul dan maju kadang di atas dan kadang di bawah, maka dari itu pariwisata dapat membantu perekonomian suatu negara yang ada di seluruh Indonesia. Salah satu objek wisata yang sangat diminati oleh banyak orang baik lokal maupun mancanegara adalah Objek Wisata Pantai Paal yang terletak di Desa Marinsow Kabupaten Minahasa Utara. Objek Wisata ini biasa digunakan untuk bersenang-senang dengan keluarga, sahabat, rekan kerja dan biasa juga digunakan untuk tempat beribadah (ibadah padang). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sarana keselamatan yang ada di Objek Wisata ini. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 8 Juni 2022, bertempat Objek Wisata Pantai Paal yang terletak di Desa Marinsow (Likupang) Kabupaten Minahasa Utara. Teknik yang peneliti gunakan dalam pengambilan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan analisis SWOT (*Strength, Weaknes, Opportunity, Threats*) sebagai awal (dasar) dari penelitian sarana keselamatan yang ada di destinasi wisata ini. Dari analisis SWOT yang peneliti gunakan dapat diketahui kekuatan yang terdapat di destinasi ini, kelemahan di pantai ini, peluang dan ancaman juga dapat diketahui. Kekuatan yang peneliti dapatkan antara lain kondisi alam yang masih sangat alami, dan warna pantai yang sangat bagus dan indah sehingga dapat menarik wisatawan, kelemahan destinasi ini yaitu kurangnya sarana keselamatan untuk wisatawan dan sampah-sampah yang masih berserakan di area pantai ini.

Kata kunci: Sarana Keselamatan, Strategi Pengembangan, SWOT

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas Akhir (skripsi), yang menjadi syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) di Fakultas Pariwisata Program Studi Hospitality dan Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari penyusunan tugas akhir (skripsi) ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan memberikan bimbingan dan nasehat yang dibutuhkan penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., Selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Stevanus Ngenget, S.S.,M.A. Selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado dan Dosen Pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi ini.
3. Machiko Nugraha Indriyanto, S.E.Par.,M.Par Selaku Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Christine P.E. Porajow, S.ST. Par., M.Par Selaku Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi ini.
5. Christi Wullur yang banyak membantu dalam skripsi ini.

6. Keluarga yang saya cinta. Ayah, Ibu, Adik, Kakek, Nenek, dan seluruh Keluarga besar yang selalu mendukung saya.
7. Kepada sahabat baik saya yang selalu saling mendukung dan berjuang bersama hingga saat ini Ekaristi, Barbie, Jessica, Hime, Vincent, Blika, dan Tesa.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu pengembangan skripsi ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle Manado maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan para Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, Juni 2022

Yang membuat pernyataan,


Oktavia Sumerah

Nim : 18071005

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Batasan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kerangka Teoritis	7
2.1.1. Pariwisata.....	8
2.1.2. Peningkatan.....	12
2.1.3. Keselamatan Pengunjung Wisata Pantai.....	13
2.1.4. Sarana Keselamatan Wisata Pantai	14
2.1.5. Pantai Paal.....	15
2.2. Penelitian Sebelumnya	16
2.3. Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III	19

METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Pendekatan Penelitian	19
3.2. Objek Penelitian.....	20
3.2.1. Profil Desa Marinsow	20
3.2.2. Profil Objek Wisata Pantai Paal.....	23
3.2.3. Daya Tarik Objek Wisata Pantai Paal	24
3.2.4. Fasilitas di Objek Wisata Pantai Paal.....	25
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1. Wawancara	30
3.4.2. Observasi	31
3.4.3. Dokumentasi.....	31
3.5. Analisis Data	32
3.6. Analisis SWOT	33
3.7. Matriks SWOT.....	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian	37
4.1.1. Objek Wisata Pantai Paal Kabupaten Minahasa Utara.....	37
4.1.2. Hasil Wawancara dengan Pemerintah/Pengelola Objek Wisata Pantai Paal tentang Peran dan Kebijakan Keselamatan Wisatawan.....	37
4.1.3. Hasil Wawancara dengan Wisatawan tentang Sarana Keselamatan yang ada di Objek Wisata Pantai Paal.....	39
4.1.4. Hasil Wawancara dengan Penjaga Pantai Paal.....	40
4.1.5. Hasil Wawancara dengan Masyarakat Desa Marinsow	40
4.2. Analisis SWOT.....	40
4.2.1. Deskripsi SWOT.....	40
4.2.1. Analisis SWOT	41
4.3. Matriks SWOT.....	43
4.3.1. Pembahasan Strategi Peningkatan Sarana Keselamatan Objek Wisata Pantai	

Paal di Kabupaten Minahasa Utara menurut Analisis SWOT.....	49
4.3.2. Strategi Peningkatan Sarana Keselamatan Objek Wisata Pantai Paal.....	50
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58
LAMPIRAN A Wawancara kepada Pemerintah dan Pengelola	59
LAMPIRAN B Wawancara kepada Masyarakat Desa Marinsow	62
LAMPIRAN C Wawancara kepada Penjaga Pantai	64
LAMPIRAN D Wawancara kepada wisatawan	65
LAMPIRAN E Dokumentasi	99

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisman dan Wisnus Kabupaten Minahasa Utara	9
Tabel 4.1 Matriks SWOT Objek Wisata Pantai Paal	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Portal Masuk Objek Wisata Pantai Paal.....	23
Gambar 3.2 Area Parkir Objek Wisata Pantai Paal	24
Gambar 3.3 Pondok Objek Wisata Pantai Paal.....	24
Gambar 3.4 Kantin di Objek Wisata Pantai Paal	25

